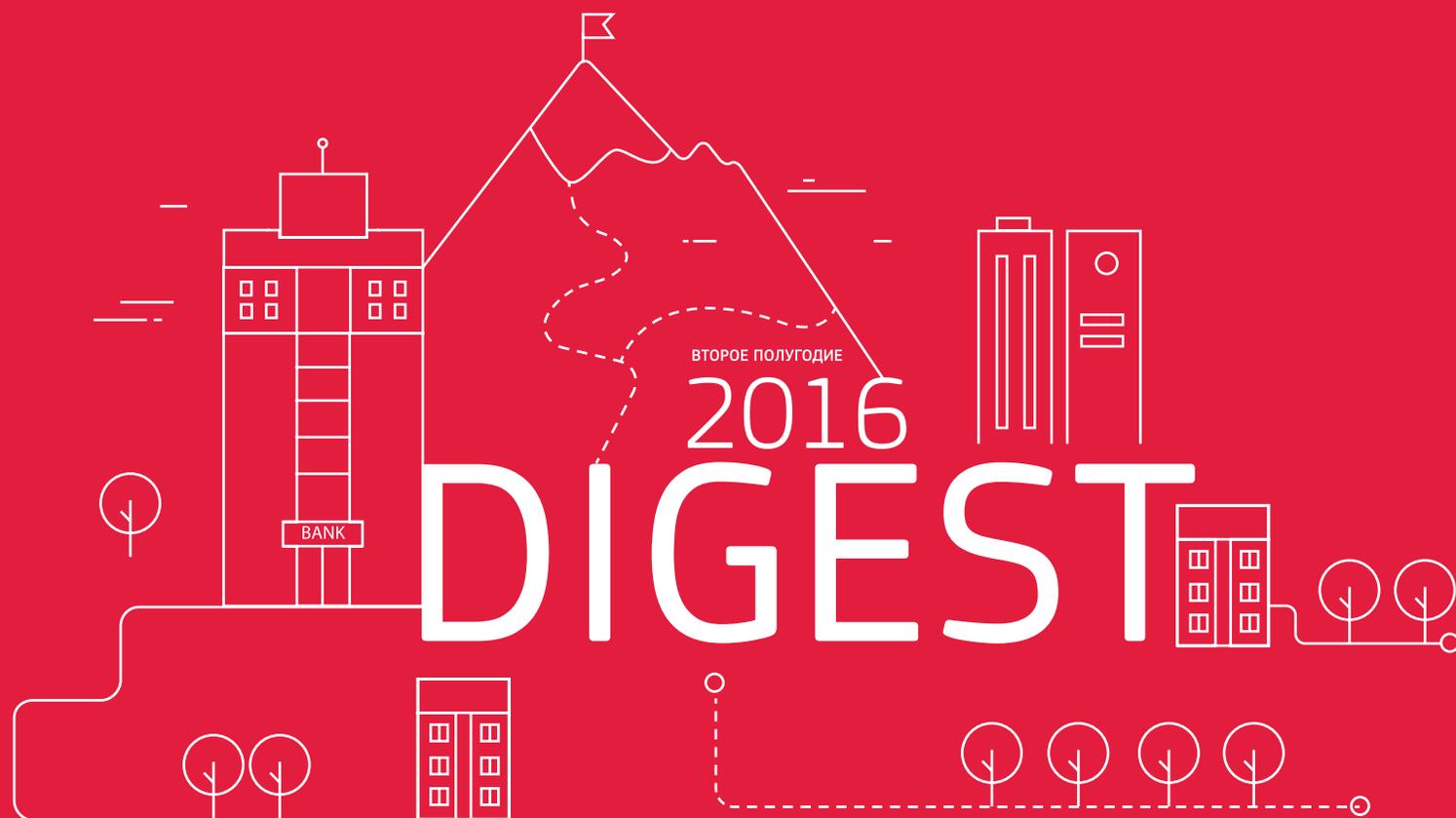


Faktura.ru®



# СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО .....	1
ПРОЕКТЫ .....	3
- Faktura.ru для физических лиц доступен клиентам Кредпромбанка .....	3
- Московский ООО «ФИН Банк» предоставил клиентам сервисы Faktura.ru .....	4
- Завершен процесс внедрения ДБО «ФорБанк Онлайн» для частных клиентов АО КБ «ФорБанк» от Faktura.ru .....	6
- Актуальный онлайн-банкинг на платформе Faktura.ru доступен розничным клиентам Проинвестбанка .....	8
СОБЫТИЯ .....	10
- Faktura.ru в ТОП-10 рейтинга функциональности интернет-банкинга для корпоративных клиентов .....	10
- Faktura.ru – в числе лидеров рынка дистанционных банковских сервисов по версии РА «Эксперт» .....	12
- Faktura.Day: бизнес-встреча на актуальные темы digital-банкинга .....	14
- Кейс от банка «Восточный» на конференции «Вся банковская автоматизация» .....	17
- Faktura.ru и Примсоцбанк на Национальном платёжном форуме .....	20
ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ 2017 .....	23



## УВАЖАЕМЫЕ ДРУЗЬЯ!

Для провайдера сервисов дистанционного банковского обслуживания Faktura.ru 2016 год был отмечен развитием партнерской базы и развитием продуктов для частных и корпоративных клиентов. Клиентская база Faktura.ru пополнилась 20 кредитно-финансовыми организациями, а ключевыми событиями стали внедрение новой версии интернет-банка и релиз нового мобильного приложения для физических лиц.

В 2016 году прирост абонентской базы Faktura.ru по клиентам – физическим лицам составил 76%, по клиентам – юридическим лицам – 10%. Новыми партнерами Faktura.ru стали 20 банков. В частности, сервисы дистанционного банковского обслуживания стали доступны корпоративным клиентам Чайнасельхозбанка, Проинвестбанка, банка «ЭКО-ИНВЕСТ», частным клиентам Форбанка, Кредпромбанка, Газтрансбанка, РФИ-Банка, банка «Система», а также корпоративным и частным клиентам Башкомснаббанка, Алтайбизнесбанка, ФФИН Банка.

Важнейшими событиями 2016 года для Faktura.ru стали релизы новой версии интернет-банка и нового мобильного приложения для физических лиц. Новые решения Faktura.ru для онлайн-банкинга выполнены в соответствии с современными стандартами дизайна и с применением новейших дистанционных банковских технологий. Также в новой версии мобильного приложения используется процедура упрощенного подключения сервиса с самостоятельной регистрацией, а для быстрого входа – короткий код или сканер отпечатка пальца (TouchID). Первыми новые продукты Faktura.ru оценили клиенты ПАО «Восточный», ПАО «АКБ Абсолют Банк», ПАО «Бинбанк», ПАО «Совкомбанк».

Уникальный проект по внедрению дистанционного исламского банкинга был реализован в 2016 году в Казани: на технологической платформе Faktura.ru был введен в эксплуатацию интернет-банк для корпо-

ративных клиентов первого в России Центра партнерского банкинга. Сервис предоставляет круглосуточный доступ к счетам организации, контроль за состоянием счетов с помощью сервиса sms- и e-mail уведомлений, мониторинг статуса обработки всех документов в реальном времени. Интернет-банк обладает многоступенчатой защитой, построенной на механизме многофакторной аутентификации клиента и электронной подписи. Интерфейс интернет-банка разработан с учетом особенностей принципов работы партнерского банкинга.

Прошедший 2016 год был отмечен очередным признанием сервисов Faktura.ru со стороны профессионального и экспертного сообщества. За достижения в развитии дистанционных банковских услуг Faktura.ru была удостоена премии «Банковская сфера» журнала «Банковское обозрение». В итоговом рейтинге дистанционных банковских сервисов РА «Эксперт» интернет-банк для физических лиц Faktura.ru расположился на второй строчке. При этом в категории «Внутренние операции и сервисные функции» ДБО-провайдеру Faktura.ru было отдано первое место. Кроме того была учреждена отдельная номинация для банков с ДБО на платформе Faktura.ru. В лидерах этого рейтинга – АО «БАНК ОРЕНБУРГ», АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) и ООО «Экспобанк».

Активно участвуя в деятельности экспертного сообщества, специалисты Faktura.ru выступили на важнейших отраслевых мероприятиях минувшего года: форуме iFin-2016, конференциях «Вся банковская автоматизация», «Электронный банкинг и платежные технологии», XIII Банковском саммите по инновациям и развитию и др.

В 2016 году нами было реализовано много амбициозных проектов с банками ТОП-100, при этом параллельно осуществлялось полное обновление сервисов для физических лиц. Это был настоящий вызов для нашей команды, с которым мы достойно справились. В 2017 г. технологическое развитие Faktura.ru будет продолжено, мы планируем внедрение мобильного приложения для юридических лиц на платформах iOS и Android, а также ряд других новинок. Надеемся, что наступивший год будет ознаменован укреплением сотрудничества с нашими действующими партнерами, а также новыми проектами с кредитными организациями, стремящимися строить современный онлайн-банкинг.

## ФАКТУРА.RU ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПЕН КЛИЕНТАМ КРЕДПРОМБАНКА

ДБО-провайдер Faktura.ru и ярославский ОАО «Кредпромбанк» запустили в эксплуатацию сервис дистанционного банковского обслуживания для частных клиентов. Для клиентов – физических лиц данный сервис стал впервые доступен благодаря решению, предложенным командой Faktura.ru.

Система дистанционного банковского обслуживания Faktura.ru позволит частным клиентам банка обращаться ко всем счетам, осуществлять переводы между своими счетами и на счета сторонних лиц и организаций, оплачивать мобильную связь и интернет, жилищно-коммунальные, образовательные, страховые и иные услуги, а также уплачивать налоги и штрафы ГИБДД.

*«Интернет-банкинг Faktura.ru позволит клиентам «Кредпромбанка» оперативно получать доступ к услугам банка в формате 24x7. Профессиональная проектная команда Faktura.ru обеспечила внедрение дистанционных банковских сервисов в кратчайшие сроки, учитывая все специфические потребности нашего бизнеса»* >>

начальник управления банковских  
продуктов и платежных систем  
**Антон Богачев.**

*«Дистанционные сервисы Faktura.ru будут способствовать росту привлекательности банка, постоянно повышая качество обслуживания частных клиентов за счет предоставления современных высокотехнологичных продуктов»* >>

директор сервиса Faktura.ru  
**Мадина Муканова.**

ОАО «Кредпромбанк» — универсальный коммерческий банк, предоставляющий полный комплекс банковских услуг, основан в 1990г. Представлен филиалами в г. Москва, Ярославль, Рыбинск. С 2011г участник системы страхования вкладов.



Faktura.ru®

## МОСКОВСКИЙ ООО «ФФИН БАНК» ПРЕДОСТАВИЛ КЛИЕНТАМ СЕРВИСЫ FAKTURA.RU

Завершилось внедрение сервисов Faktura.ru для всех категорий клиентов столичного Банка «Фридом Финанс» (ООО «ФФИН Банк»). Банк оказывает широкий перечень услуг для физических и юридических лиц, специализируется на расчетно-кассовом обслуживании, кредитовании корпоративных клиентов, привлечении средств частных лиц во вклады, а также операциях на фондовых рынках.

С помощью интернет-банка на платформе Faktura.ru частные клиенты банка получили возможность оперативно управлять своими финансами: осуществлять внутрибанковские и межбанковские переводы, оплачивать большое количество услуг, в том числе услуги ЖКХ, осуществлять платежи в бюджет, а также в пользу тысяч федеральных и региональных поставщиков. Кроме того, клиентам доступны внутрибанковские переводы по номеру телефона и межбанковские переводы из мобильного приложения.

Интернет-банк для корпоративных клиентов предоставляет услуги дистанционного банковского обслуживания организациям и индивидуальным предпринимателям. С новой версией интернет-банка корпоративные клиенты могут пользоваться банковскими услугам в режиме 24 часа 7 дней в неделю в дистанционном формате.

*«Продукты Faktura.ru были выбраны для внедрения в нашем банке с учетом оптимальных для нас условий сотрудничества и широкого функционала. Уверен, что этот ресурс будет верным помощником нашим клиентам в повседневных делах и позволит экономить ценное время при совершении финансовых операций»* >>

председатель Правления Банка  
«Фридом Финанс» **Геннадий Салыч.**

*«Нам приятно строить партнерские отношения с банком, который ценит время своих клиентов. Убеждена, что внедрение широкого спектра дистанционных сервисов позволит клиентам «ФФИН Банк» по достоинству оценить все преимущества современных технологий и работать с финансами с еще большей легкостью и удобством»* >>

заместитель директора по работе  
с партнерами Faktura.ru  
**Ксения Сидорова.**

ООО «Банк «Фридом Финанс» — моноофисный столичный банк. Банк был учрежден в октябре 1990 года, лицензия ЦБ РФ №1143. ООО «ФФИН Банк» осуществляет расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, включая переводы, а также размещает свободные денежные средства на межбанковском рынке. С февраля 2005 года банк является участником системы страхования вкладов.

## ЗАВЕРШЕН ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ДБО «ФОРБАНК ОНЛАЙН» ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ АО КБ «ФОРБАНК» ОТ FAKTURA.RU

Дистанционные сервисы Faktura.ru для физических лиц, отвечающие самым современным стандартам в области дизайна и функционала, теперь доступны в АО КБ «ФорБанк».

АО КБ «ФорБанк» работает на финансовом рынке с 1992 года и является универсальным коммерческим банком, оказывает широкий спектр услуг для юридических и физических лиц: открытие банковских счетов, расчетно-кассовое обслуживание, потребительское и ипотечное кредитование физических лиц, кредитование юридических лиц, операции с банковскими картами, привлечение денежных средств во вклады и депозиты, операции с ценными бумагами и иностранной валютой, денежные переводы, прием коммунальных и иных платежей от населения, а также операционное обслуживание и дистанционные платежные сервисы для КПК, пайщиков и кооперативных объединений.

Новый интернет-банк на платформе Faktura.ru позволяет частным клиентам ФорБанка оплачивать в дистанционном формате большое количество услуг, в том числе услуги ЖКХ, обязательные государственные платежи, штрафы ГИБДД, платежи в пользу более 2000 поставщиков услуг по всей России. Сервис позволяет удобно проводить платежи с помощью шаблонов, которые просто создавать и оплачивать. Должен заинтересовать клиентов и новый полезный функционал «Анализ расходов», который поможет систематизировать и контролировать затраты.

Кроме того клиентам ФорБанка доступны следующие возможности: быстрая блокировка карты в любом ДБО-канале и удобная настройка режимов безопасности. Настройка режима безопасности карты – это возможность установки специальных правил, позволяющих защитить денежные средства от несанкционированного доступа: разрешение либо запрет на снятие наличных, операции по карте в интернете, обслуживание карты за границей и другие.

*«ФорБанк Онлайн» – это решение, которое соответствует как ожиданиям наших клиентов, так и требованиям рынка. Также необходимо отметить и то, что сервис ориентирован на решение задач, связанных с автоматизацией процессов в банке и оперативное предоставление услуг для наших клиентов*



заместитель председателя Правления  
АО КБ «ФорБанк» **Сергей Королев.**

*«Мы рады расширению сотрудничества с ФорБанком – теперь современный и удобный сервис ДБО доступен и частным клиентам банка*



директор Faktura.ru **Мадина Муканова.**

АО КБ «ФорБанк» лицензия ЦБ РФ от 16.01.2015 г. Собственный капитал Банка в соответствии с требованиями Базель III составил на 1 июля 2016 года 552 млн. рублей. Банк оказывает услуги в семи регионах РФ: г. Москве, г. Барнауле и Алтайском крае, г. Новокузнецке и Кемеровской области, г. Новосибирске и Новосибирской области, г. Смоленске и Смоленской области, г. Уфе и Республике Башкортостан, г. Ижевске и Удмуртской Республике, имеет представительство в Горно-Алтайске, головной офис находится в г. Москве, насчитывает 1 филиал, 14 дополнительных офисов, 4 операционных офиса, 2 кредитно-кассовых офиса, 7 операционных касс вне кассового узла. Банк имеет устойчивое финансовое положение, рейтинговое агентство «Эксперт РА» (RAEX) подтвердило рейтинг кредитоспособности на уровне А, «Высокий уровень кредитоспособности», прогноз по рейтингу — «стабильный». АО КБ «ФорБанк» является участником системы страхования вкладов с 2005 года.

## АКТУАЛЬНЫЙ ОНЛАЙН-БАНКИНГ НА ПЛАТФОРМЕ FAKTURA.RU ДОСТУПЕН РОЗНИЧНЫМ КЛИЕНТАМ ПРОИНВЕСТБАНКА

Интернет-банк для физических лиц и мобильное приложение для iOS и Android впервые доступны клиентам Проинвестбанка на платформе Faktura.ru. Проект для частных клиентов стал продолжением сотрудничества с банком: в апреле 2016 года был запущен дистанционный банкинг для клиентов – юридических лиц.

С помощью нового интернет-банка на платформе Faktura.ru частные клиенты Проинвестбанка смогут оплачивать услуги более 18 тысяч поставщиков, в том числе коммунальные услуги, налоги и штрафы ГИБДД, мобильную связь, кредиты, совершать переводы и открывать вклады непосредственно из интерфейса онлайн-сервиса. Новое мобильное приложение, выполненное в стилистике material design, позволяет осуществлять внутрибанковские переводы по номеру телефона, оплату по шаблонам и по свободным реквизитам, операции с валютой. А геолокация в мобильном приложении поможет найти ближайший банкомат или отделение банка.

*«Время – ресурс невозполняемый, обращаться с ним нужно как можно бережней. Новый интернет-банк и мобильное приложение Проинвестбанка на платформе Faktura.ru возьмут на себя все рутинные операции по счетам и картам. Забота об интересах клиентов – наш безусловный приоритет*



заместитель председателя Правления АКБ  
«Проинвестбанк» (ПАО) **Сергей Мальгинов.**

*«Завершение проекта интеграции ДБО для физических лиц открывает новые перспективы для развития дистанционных каналов обслуживания в Проинвестбанке. Слаженная работа бизнес - и IT подразделений банка позволила создать и внедрить интернет-банк и мобильное приложение для частных клиентов в короткие сроки уже в новом дизайне и с расширенным функционалом*



заместитель директора по работе с партнерами Faktura.ru Ксения Сидорова.

АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) был создан в 1946 году как Сталинское Отделение Госбанка г. Молотов, в 1953 году переименован в Свердловское отделение Госбанка г. Перми. 14 ноября 1990 года на базе Свердловского отделения Госбанка по решению собрания пайщиков учрежден в форме коммерческого банка паевой банк Промышленный коммерческий банк Свердловского района г. Перми. 23 декабря 1992 года общим собранием акционеров было принято решение о преобразовании Банка из паевого в акционерный. Цель создания — осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте физических и юридических лиц. В 1994 году банк получил название ОАО АКБ «Перминвестбанк». В 2013 году с связи с выходом Банка за пределы Пермского края проведен ребрендинг. В результате новым наименованием Банка стало АКБ «Проинвестбанк» (ПАО).

## **ФАКТУРА.RU В ТОП-10 РЕЙТИНГА ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ**

20 июля в московском Sheraton Palace Hotel агентство Marksw Webb Rank & Report презентовало «Business Internet Banking Rank 2016» — ежегодное исследование эффективности интернет-банков для малого и среднего бизнеса. По каждой номинации – для субъектов малого и среднего бизнеса присуждались отдельные премии. Дистанционный банкинг для корпоративных клиентов Азиатско-Тихоокеанского Банка на платформе Faktura.ru вошел в ТОП-10 рейтинга и расположился на 8-м месте как в реестре лучших интернет-банков для начинающих предпринимателей, так и в списке наиболее удачных решений для профессионального бизнеса.

Согласно методике Business Internet Banking Rank 2016 оценивались удобство и качество отражения информации по расчетному счету, наличие дополнительного функционала: зарплатные проекты, эквайринг, кредиты, депозиты, дополнительные счета, корпоративные карты, валютный счет и его производные: обмен валют, валютные платежи и, соответственно, валютный контроль.

ДБО Faktura.ru для корпоративных клиентов Азиатско-Тихоокеанского Банка – это богатый набор функций в современном интерфейсе, доступный как со стационарного, так и мобильного устройства на любых платформах и в различных браузерах.

На сегодняшний день сервис Faktura.ru для бизнеса содержит широкий набор возможностей, обеспечивающий полноценное дистанционное банковское обслуживание предприятий любого масштаба, а также имеет ряд уникальных особенностей по сравнению с другими решениями. К их числу относятся, например, полная интеграция с бухгалтерскими программами, сервис «Уведомления контрагентам», многоканальное взаимодействие (СМС, E-mail), полноценный функционал по валютным операциям и валютному контролю, а также оплата коммунальных и иных услуг.

«Корпоративные клиенты нашего партнера высоко оценивают предложенный им дистанционный канал обслуживания, учитывающий все их потребности и обладающий высоким уровнем безопасности. Уверена, для банка наше решение является одним из конкурентных преимуществ и позволяет привлекать еще больше юридических лиц к сотрудничеству, а также увеличивать комиссионные доходы и снижать нагрузку на офисы продаж», – считает директор Faktura.ru Мадина Муканова.

*«Корпоративные клиенты нашего партнера высоко оценивают предложенный им дистанционный канал обслуживания, учитывающий все их потребности и обладающий высоким уровнем безопасности. Уверена, для банка наше решение является одним из конкурентных преимуществ и позволяет привлекать еще больше юридических лиц к сотрудничеству, а также увеличивать комиссионные доходы и снижать нагрузку на офисы продаж»*



директор Faktura.ru Мадина Муканова

## ФАКТУРА.RU – В ЧИСЛЕ ЛИДЕРОВ РЫНКА ДИСТАНЦИОННЫХ БАНКОВСКИХ СЕРВИСОВ ПО ВЕРСИИ РА «ЭКСПЕРТ»

Опубликован ежегодный рейтинг функциональности систем интернет-банкинга для физических лиц РА «Эксперт». Исследование включает оценку внутреннего\* и внешнего\*\* функционала, а также информационной и финансовой безопасности интернет-банка. В анкетировании и тестировании демо-комплексов приняли участие 52 российских банка и 2 аутсорсинговые компании.

В категории «Внутренние операции и сервисные функции» ДБО-провайдер Faktura.ru улучшил свое положение в рейтинге на 2 пункта относительно результатов 2015 года и занял первое место. По внешнему платежному функционалу второй год подряд Faktura.ru обеспечивает себе вторую позицию. В итоговом рейтинге функциональности интернет-банкинга для физических лиц Faktura.ru также расположилась на второй строчке одного из авторитетнейших рейтингов систем дистанционного банкинга.

\*Внешний платежный функционал – оценивался по виду и количеству поставщиков услуг и товаров (начиная с сотовых операторов и заканчивая продавцами контента), которые можно оплатить без использования платежа на произвольные реквизиты. Также оценивалась возможность погашения кредитов в других банках. Кроме того, в эту категорию вошли обязательные платежи в пользу государства и взаимодействие с системами электронных денег.

\*\* Внутренние операции транзакции между различными типами счетов клиента (включая виртуальную карту), а также возможность получения отчетов об операциях по карточным, текущим, депозитным и ссудным счетам.

**ВПЕРВЫЕ В ЭТОМ ГОДУ  
УЧРЕЖДЕНА ОТДЕЛЬНАЯ  
НОМИНАЦИЯ ДЛЯ БАНКОВ С ДБО  
НА ПЛАТФОРМЕ [FAKTURA.RU](https://faktura.ru).**

В лидерах этого рейтинга –

- / АО «БАНК ОРЕНБУРГ»,
- / АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
- / и ООО «Экспобанк»

Несмотря на осторожные прогнозы снижения темпов роста электронной коммерции, в интерфейс интернет-банка активно интегрируются сервисы, которые ранее привычнее было получать в оффлайн формате. Например, операции по вкладам присутствуют почти в 100% интернет-банках участников рейтинга. Доля банков с возможностью оформления кредитной заявки из интерфейса интернет-банка приближается к 50%. А к привычной уже оплате коммунальных услуг через интернет-банк добавились электронные магазины, оплата штрафов ГИБДД, покупка билетов на ж/д и авиатранспорт.

По всем критериям исследования функциональности ДБО РА «Эксперт» сервисы Faktura.ru демонстрируют стабильно высокие результаты. Экспертное сообщество наравне с банками, технологическими компаниями и конечными пользователями участвует в формировании стандартов дистанционных банковских сервисов – такой многоплановый процесс идет на пользу всем участникам рынка. Победа Faktura.ru в номинации «Внутренние операции и сервисные функции» и высокие позиции в других номинациях – это еще одно убедительное свидетельство того, что наши партнеры получают сервис самого высокого качества», – комментирует результаты рейтинга директор сервиса Faktura.ru **Мадина Муканова**.

*«Дистанционные банковские сервисы от Faktura.ru – совместное творчество, мы отвечаем за технологическую составляющую, но благодаря обратной связи от наших партнеров и их практике работы на передовой, формируется облик нашего продукта»* >>

директор Faktura.ru **Мадина Муканова**



12 октября, Москва

## **ФАКТУРА.DAY: БИЗНЕС-ВСТРЕЧА НА АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ DIGITAL-БАНКИНГА**



В московском офисе ГК ЦФТ состоялся «Faktura.Day: деловой завтрак с друзьями». В бизнес-встрече приняли участие топ-менеджеры банков-партнеров, руководители ИТ-департаментов, управлений электронного бизнеса и дистанционного банковского обслуживания. Вниманию участников были предложены доклады разных направлений развития сервисов ДБО Faktura.ru, а также выступления коллег, представляющих другие процессинговые бизнесы ГК ЦФТ.

---

**Директор Faktura.ru Мадина Муканова** в приветственном слове отметила, что осенние деловые встречи стали удачной традицией для бизнеса и партнеров – это великолепная возможность рассказать о промежуточных итогах года и наметить горизонты сотрудничества на год грядущий.



---

Впервые с докладом выступил руководитель мобильного направления Faktura.ru **Иван Павленко**. Он рассказал о новом уровне, на который за прошедший год вышло мобильное приложение Faktura.ru. Важную роль в разработке и внедрении новой версии приложения сыграла usability-экспертиза команды Faktura.ru. Статистика пользовательского поведения на основе данных по новому мобильному приложению свидетельствует о заметном повышении активности как по количеству пользователей и частоте использования мобильного приложения, так и по объемам платежей, совершаемых через приложения.

**Владимир Михайлов**, заместитель директора по развитию Faktura.ru, рассказал участникам о новых сервисах, доступных партнерам, использующим продукты для корпоративных клиентов: новый Удостоверяющий центр с поддержкой квалифицированной подписи, технология «логин-пароль» и другие сервисы. Также Владимир наметил основные векторы развития дистанционных банковских

сервисов для юридических лиц. В 2017 году в сервисе планируется расширение дополнительного функционала и оптимизация сценариев пользования интернет-банком.

Деловую часть мероприятия продолжил менеджер по развитию Faktura.ru **Дмитрий Богатырчук** с темой «Сервисы для розничных клиентов: меняем старые представления». Сервисы Faktura.ru проходят тщательную UX-экспертизу, об итогах очередной экспертизы и ее выводах рассказал Дмитрий. Также в презентации были отмечены дополнительные сервисы, доступные для банков-партнеров сервиса: фронт-офис, взаимодействие с Национальным бюро кредитных историй (НБКИ), сервис для vip-клиентов, внутрибанковские и межбанковские переводы по номеру карты и другие. Кроме того, новая платформа Faktura.ru для розничного сегмента позволяет быстро адаптировать сервисы для партнеров-монолайнеров.

Немаловажную роль в работе передовых систем digital-банкинга играет тесная интеграция с карточными процессингами. Исполнительный директор процессингового центра «Карт-Стандарт» **Майя Глотова** рассказала гостям о потенциале карточного бизнеса и о том, как превратить карту в инструмент ежедневных покупок. Практика показывает, что на привлекательность карты влияет наличие cashback, возможность снятия наличных в любых банкоматах без ограничений, начисление процентов на остаток, а также удобство расчетов, то есть использование новых технологий. Например, статистические данные показывают, что после запуска банками технологии бесконтактной оплаты НСЕ и снятия ограничений на обслуживание клиентов в банкоматных сетях, активность безналичных расчетов по картам выросла в разы.

Закрывал бизнес-завтрак доклад руководителя отдела развития сервиса «Управление сетями самообслуживания» **Кирилла Пивоварова**, представившего решение ГК ЦФТ, которое позволяет реализовать единую концепцию организации розничного бизнеса банка. В результате клиенты банка получают возможность работать с единой продуктовой линейкой банка любым удобным способом по любому доступному каналу: мобильное приложение, веб-интерфейс, устройство самообслуживания, отделение банка. Интегрированная инфраструктура обслуживания позволяет банкам увеличить лояльность клиентов, повысить скорость вывода продуктов на рынок и общую скорость продаж, снизить издержки на поддержку каналов и тем самым увеличить чистый комиссионный доход в розничном бизнесе.

*«Проект внедрения ДБО на платформе Faktura.ru для частных клиентов банка «Восточный» – крупный и интересный одновременно* >>

заместитель директора по работе с партнерами Faktura.ru **Ксения Сидорова**.



19-20 октября , Москва

## **КЕЙС ОТ БАНКА «ВОСТОЧНЫЙ» НА КОНФЕРЕНЦИИ «ВСЯ БАНКОВСКАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ»**

В московском «Экспоцентре» прошел III Международный форум «Вся банковская автоматизация 2016». Команда ЦФТ приняла активное участие в этой представительной конференции, посвященной актуальным вопросам банковской автоматизации. Кроме того, о результатах использования продуктов ЦФТ рассказали партнеры компании. Одним из наиболее ярких выступлений стал доклад директора департамента цифрового бизнеса ПАО КБ «Восточный» **Алексея Казакова**, который рассказал об опыте миграции банка на платформу Faktura.ru и о том, как современные сервисы дистанционного банковского обслуживания меняют не только экономику ДБО, но и платежное поведение клиентов.



**+65%**  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



**+25%**  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

С начала 2016 года пользователи дистанционных сервисов банка активно осваивают возможности нового мобильного приложения, которое является стилистическим и функциональным продолжением интернет-банка, запущенного в конце 2015 года. Причем темпы прироста количества пользователей мобильного приложения кардинально превосходят показатели по интернет-банку: 65% против 25%. Прирост происходит исключительно за счет новых пользователей, пересечение по аудиториям составляет всего 6,5%. Рост числа пользователей закономерно отражается и на экономических показателях: доход банка от сервисов ДБО после миграции на новую платформу увеличился в 3 раза. При этом профиль пользователя мобильного банка становится транзакционным – 80% совершаемых операций – это оплата услуг, стабильно растет популярность переводов P2P и P2A, сохраняется интерес к межбанковским переводам.

Также в докладе руководителя цифрового бизнеса банка «Восточный» были представлены кейсы по преодолению «узких мест» в период миграции. Например, как отметил А. Казаков, при переходе важно учитывать функционал, наиболее востребованный пользователями в прежней версии – чтобы не «выплеснуть» нужное и важное и не потерять привычное. Крайне важно дать в руки клиентам инструмент обучения, поэтому для тех, кто не слишком искушен в онлайн-банкинге, предусмотрен простой и детализированный tutorial.

«Именно с банком «Восточный» были не только впервые внедрены ряд решений, но также реализованы проекты usability тестирования розничного направления: интернет-банка и мобильных приложений. Команда банка «Восточный», повышая качество сервисов ДБО, демонстрирует инновационный подход к обслуживанию клиентов. Мы рады быть частью этого проекта и желаем успешного развития всем совместным начинаниям», – подчеркнула **Ксения Сидорова**, заместитель директора по работе с партнерами Faktura.ru.

Публичное акционерное общество «Восточный банк» (ПАО КБ «Восточный») – один из крупнейших российских банков, лидирует на рынке финансовых услуг Сибири и Дальнего Востока. Основан в 1991 году в Амурской области. Является кредитной организацией федерального уровня. На 25.10.2016 г. размер кредитного портфеля – более 151 млрд рублей, объем депозитного портфеля – более 117 млрд рублей (по данным на [vostbank.ru](http://vostbank.ru)). Банк является участником Системы страхования вкладов (ССВ). Более 85% акций КБ «Восточный» принадлежит крупным институциональным инвесторам. В их числе фонды прямых инвестиций BaringVostok (74,4%) и RussiaPartners (15,3%)

*«Участие в Национальном конкурсе стало для нас хорошей возможностью продемонстрировать нашу активность в достижении самых высоких современных стандартов дистанционного обслуживания»* ➤➤

заместитель Председателя Правления ПАО СКБ  
Приморья «Примсоцбанк» **Гурген Саакян.**



9 ноября 2016 года, Москва

## ФАКТУРА.RU И ПРИМСОЦБАНК НА НАЦИОНАЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ ФОРУМЕ

9 ноября 2016 года в Москве прошел IV Национальный платежный форум «Платежная индустрия в условиях цифровой экономики». Основная задача Форума – «сверить часы», проанализировать, в какой точке находится национальная платежная индустрия, и определить ключевые направления ее развития на ближайший год. Активными участниками дискуссии в рамках выставки и серии круглых столов стали представители банковской сферы, ритейлеры и эксперты рынка. Своим опытом разработки и внедрения современных инструментов онлайн-банкинга, а также взглядами на развитие платежной экосистемы поделились и специалисты ДБО-провайдера Faktura.ru.

Директор Faktura.ru **Мадина Муканова** выступила экспертом по теме «Потребители платежных услуг: на пути к digital». В дискуссии участвовали специалисты ПС «Золотая Корона», МТС, Евросети, Национального агентства финансовых исследований (НАФИ), а также Альфа-банка и Промсвязьбанка. Центральными вопросами стали: роль цифровых каналов обслуживания в современных условиях, изменение поведения клиентов с учетом развития интернет-технологий и инфраструктуры, а также социально-демографических характеристик пользователей. Руководитель Faktura.ru отметила, что работа с большим числом банков-партнеров с различными бизнес-моделями позволяет совершенствовать экспертизу в разработке современных продуктов и создавать качественный digital банкинг для любой целевой аудитории.

Рассказывая о недавних проектах сервиса, Мадина Муканова отметила: «Банки-партнеры, выделяющие электронный бизнес в отдельное направление, достигают большего успеха. Индустрия не стоит на месте, мы работаем в постоянно меняющемся цифровом мире». Весной 2016 года команда Faktura.ru опубликовала новую версию мобильного приложения для частных клиентов. Были полностью переработаны клиентские сценарии, проведена серия UX-тестирования еще на этапе прототипирования продукта. Экспертиза в вопросах usability позволяет сервисам Faktura.ru адаптироваться к потребностям пользователей любых возрастных категорий. Среди партнеров есть банки, работающие с людьми старшего поколения, для них командой Faktura.ru разработаны специальные продукты, учитывающие пользовательские особенности данной группы.

Для тех же, кто не просто следует трендам, а хочет участвовать в их создании, у Faktura.ru есть проекты инфраструктурного типа. Например, сервис бесконтактной оплаты с помощью мобильных устройств. Совместный проект ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк», ДБО-провайдера Faktura.ru и процессингового центра «КартСтандарт» по внедрению технологии бесконтактной оплаты НСЕ (Host Card Emulation) участвовал в конкурсе «Национальная платежная инициатива», итоги которого были подведены на Форуме. Конкурс нацелен на выявление и популяризацию лучших практик развития розничных безналичных платежей в России. Примсоцбанк – первый российский региональный банк, реализовавший сервис бесконтактной оплаты по технологии НСЕ, был отмечен дипломом «За развитие инфраструктуры бесконтактных платежей».



«Участие в Национальном конкурсе стало для нас хорошей возможностью продемонстрировать нашу активность в достижении самых высоких современных стандартов дистанционного обслуживания, – отметил заместитель Председателя Правления ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк» **Гурген Саакян**. – Бесконтактная оплата с помощью носимых гаджетов – это будущее платежной индустрии, и мы рады, что нам первым из региональных игроков удалось реализовать этот проект в партнерстве с ПЦ «КартСтандарт» и Faktura.ru».

# ВЕСЕННИЙ ДЕЛОВОЙ СЕЗОН 2017

7-8 февраля

XVII Международный Форум iFin-2017 «Электронные финансовые услуги и технологии»  
.....  
Москва, Гостиница «Рэдиссон Славянская»

9-10 февраля

Встреча представителей кредитных организаций с руководством Банка «Рэдиссон Славянская»  
.....  
Москва, пансионат «Бор»

15 февраля

V Форум «FinNext-2017»  
.....  
Москва, Digital October

16 марта

6-я ежегодная конференция «МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ 2017»  
.....

Москва, Radisson Blu Белорусская

28 марта

Съезд АРБ  
.....  
Москва, Колонный зал

## ВЕСЕННИЙ ДЕЛОВОЙ СЕЗОН 2017



**30 марта**

Пятая ежегодная церемония награждения. Премия «БАНКОВСКАЯ СФЕРА»

Москва



**13-14 апреля**

XI Международная конференция «Банковские карты: практика и трансформация»

Москва



**18-19 апреля**

4-й Международный ПЛАС-Форум «Online & Offline Retail»

Москва, КВЦ «Сокольники»



**19 апреля**

VII Международная конференция «Мобильные финансы 2017» / MobiFinance-2017

Москва, Event-холл «ИнфоПространство»



**26-29 апреля**

XIV Банковский саммит по инновациям и развитию

Кипр,  
Лимассол

