

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
РЕСУРСОВ СЕРВИСА ФАКТУРА**

Редакция от 15.01.2025 года

Новосибирск, 2025 г.

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Определения.....	3
3. Общие положения.....	4
4. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых Центром.....	4
5. Цели обработки персональных данных.....	5
6. Общие условия прекращения обработки персональных данных, справедливые для всех заявленных целей обработки.....	6
7. Права Пользователя.....	7
8. Обязанности Оператора.....	7
9. Безопасность и защита персональных данных.....	8
10. Раскрытие информации и персональных данных.....	9
11. Использование файлов cookie и аналогичных технологий.....	9
12. Порядок внесения изменений в Политику.....	10
13. Обратная связь.....	10

1. Область применения

Настоящий нормативно-методический документ «Политика в отношении обработки персональных данных при использовании ресурсов Сервиса Фактура» (далее – Политика) принята и действует в Закрытом акционерном обществе «Биллинговый центр» (ЗАО «Биллинговый центр», далее – Центр), зарегистрированном по адресу: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11 оф. 218 (ИНН 5401152049, ОГРН 1025400512400).

2. Определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Клиент Faktura.ru – физические лица, использующие информационно-технологический сервис Faktura.ru.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), использующее Сервисы Центра.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сервисы Центра – приложения, службы, ресурсы, принадлежащие Сервису Фактура (Центру).

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie – небольшие файлы с данными, которые создаются веб-сайтами, которые посещает Пользователь. Они направляются на устройство Пользователя (обычно в веб-браузер) во время использования веб-сайта и сохраняются на устройстве, чтобы затем повторно передаваться на веб-сайты при последующих посещениях пользователем этих веб-сайтов.

Faktura.ru – информационно-технологический сервис для осуществления электронного документооборота между участниками сервиса.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных Центра в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Настоящая Политика определяет какие персональные данные Пользователей Центр обрабатывает, в каких целях ведется обработка, категории субъектов персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, а также устанавливает права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных в Центре.

3.3. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет Центру при использовании сервисов Центра. При обработке полученных таким образом персональных данных Центр выступает в качестве Оператора.

3.4. Настоящая Политика не распространяется на сервисы Центра, которые не отображают для Пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.5. Используя сервисы Центра и предоставляя Центру свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Центром исключительно на основании его согласия.

3.6. Центр не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в Центре, Пользователь может не использовать сервисы Центра или не предоставлять Центру какие-либо персональные данные.

3.7. Центр вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя на основании заключаемого с этим лицом договора, оформленного с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых Центром

4.1. Для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 5 текущей Политики, Центр обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет Центру при заполнении электронных форм сбора персональных данных в сервисах Центра.
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 11 настоящей Политики);

4.2. Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить Центру определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к сервисам Центра, однако его функционал может быть ограничен.

4.3. Центр исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. Центр не проверяет достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не может оценивать дееспособность Пользователей. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются условиями использования сервисов Центра, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных Пользователя, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни в Центре не осуществляется.

4.5. Центр не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. Центр не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, как определено Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Центр обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены:

5.1.1. регистрация Пользователя в системе учета заявок.

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных иной категории: ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; наименование банка; занимаемая должность.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до отказа от использования системы путем направления письменного обращения в Центр; отзыв согласия;

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: при достижении сроков обработки и хранения персональных данных, данные на бумажных носителях уничтожаются путем сжигания или shredding; в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.2. коммуникации с Пользователем: предоставление Пользователю информации об интересующем сервисе, продукте, услуге, предоставление Пользователю доступа к участию в проводимых Центром опросах и исследованиях, обработки запросов Пользователя, предоставление ответов.

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных иной категории: ФИО; номер телефона; наименование организации; должность; адрес электронной почты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: отписка от получения информационных сообщений путем письменного обращения в Центр; по завершению проводимых опросов и исследований, и получения обратной связи по указанным мероприятиям; отзыв согласия;

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: при достижении сроков обработки и хранения персональных данных, данные на бумажных носителях уничтожаются путем сжигания или shredding.

шредерования; в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.3. Проведение Центром мероприятий: предоставление доступа для участия в мероприятиях, информирование о проведении мероприятий; сбор обратной связи о проведенном мероприятии.

Субъекты персональных данных: клиенты Faktura.ru.

Перечень персональных данных иной категории: ФИО; наименование организации; должность; адрес электронной почты.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до окончания проведения мероприятия и сбора, и обработки отзывов о проведенном мероприятии; отзыв согласия;

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: при достижении сроков обработки и хранения персональных данных, данные на бумажных носителях уничтожаются путем сжигания или шредерования; в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.1.4. Сбор и анализ сведений об использовании сервисов Центра для совершенствования своих услуг (обеспечение необходимого уровня безопасности сайтов Центра, улучшение качества обслуживания и работы сайтов Центра, удобства их использования).

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных иной категории: данные cookie-файлов; сведения, собираемые посредством метрических программ.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных ведется смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Срок обработки и хранения: до истечения сроков хранения cookie-файла (в зависимости от типа cookie-файла);

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: в информационных системах уничтожаются с помощью встроенного функционала, имеющегося в этих информационных системах.

5.2. Цели, перечисленные в пунктах 5.1.1.-5.1.3., раскрывают содержание обобщенной цели, отраженной в реестре Операторов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а именно: «Продвижение товаров, работ, услуг на рынке».

6. Общие условия прекращения обработки персональных данных, справедливые для всех заявленных целей обработки

Центр прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных;
- в случае ликвидации Центра.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- на обращение к Оператору и направление ему запросов;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обязанности Оператора

Обеспечение защиты прав Пользователя в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое Центром при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав Пользователя, по просьбе Пользователя Центр:

- подтвердит, обрабатывает ли Центр персональные данные Пользователя и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые Центр обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;
- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;
- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;

- сообщит Пользователю о наименовании и месте нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сообщит Пользователю информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сообщит Пользователю информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что Центр их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о принятых мерах;
- прекратит обработку персональных данных при обращении Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- блокирует обработку персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;
- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно и уведомит Пользователя о принятых мерах;
- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

9. Безопасность и защита персональных данных

9.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке Центр принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры Центр реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Центр проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.2. В Центре приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Центра, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей

Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных. Контрагенты Центра, которых компания привлекает для реализации мер по защите персональных данных, и/или которым Центр поручает обработку персональных данных от имени Центра для целей, описанных в настоящем документе, связаны поручением Центра и договорными обязательствами в отношении обеспечения безопасности персональных данных и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

9.3. Центр хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

10. Раскрытие информации и персональных данных

10.1. Центр не продает, не передает, не обменивается персональными данными с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Центр может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя или при необходимости для предоставления запрошенных или санкционированных Пользователем действий, продуктов, сервисов, или для исполнения договоров, стороной которых Пользователь является;
- организациям-поставщикам услуг и агентам, которые работают от имени Центра для целей, описанных в настоящей Политике. В таком случае организации связаны поручением Центра, основанным на положениях настоящей Политики, и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных. Указанные организации не вправе раскрывать или использовать персональные данные для иных целей предоставления запрошенных Центром услуг любыми другими способами, кроме определенных в поручении, не могут продавать, передавать или иным образом использовать полученные от Центра персональные данные.

Центр будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

- соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;
- защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;
- работы и поддержки системы безопасности сервисов Центра, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети Центра, или защиты прав или собственности Центра.

11. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

11.1. Центр использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы своих сайтов и сбора аналитических данных.

11.1.1. Данные использования, которые автоматически передаются Центру программами сервисов в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;

- страницы веб-сайта/мобильного приложения, время посещения, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;
- данные файлов cookie.

11.1.2. Центр использует файлы cookie в следующих целях:

- вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит на сайт Центра, Центр сохраняет на устройстве Пользователя уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта;
- хранение параметров и предпочтений. Время от времени на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при следующем посещении сайта Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;
- аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сайтов Центра, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, Центр использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайтов Центра.

11.1.3. Центр использует сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика и иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании сервисов Центра, к ним, в частности отнесены частота посещения сервисов Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на сервисы Центра, и аналитики. Центр использует сведения, полученные через Google Analytics, Яндекс.Метрика и иные аналогичные сервисы только для совершенствования услуг в сервисах Центра. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сервисов Центра, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях сервисов Центра, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

12. Порядок внесения изменений в Политику

Центр оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта Центра. Центр рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться сервисами Центра после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

13. Обратная связь

Пользователь может обратиться в Центр с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив в Центр письмо (предпочтительно с указанием темы обращения) на адрес электронной почты: PDn@faktura.ru.