

## **Политика конфиденциальности для программного обеспечения СЕРВИСА «Мобильное приложение» (далее – «Политика»)**

1. В настоящей Политике используются термины и определения, установленные Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU», размещенными в сети Интернет по адресу <https://cft.group/contracts> (далее – «ПРАВИЛА»).
2. Настоящая Политика ОПЕРАТОРА действует в отношении информации, которая может быть получена при использовании КЛИЕНТОМ (физическим и (или) юридическим лицом) программного обеспечения СЕРВИСА «Мобильное приложение» для мобильных устройств, позволяющего КЛИЕНТУ осуществлять электронное взаимодействие в СЕРВИСЕ в рамках договора с БАНКОМ в целях обмена с ним ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ, Е-МАЙЛ-СООБЩЕНИЯМИ и прочей информацией, имеющей значение для БАНКА и КЛИЕНТА (далее все вышеперечисленное именуется «ИНФОРМАЦИЯ»). Перечень операционных систем программного обеспечения «Мобильное приложение» указан на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.
3. Обработка данных, полученных при использовании КЛИЕНТОМ программного обеспечения «Мобильное приложение»
  - 3.1. ОПЕРАТОР принимает на себя обязательство рассматривать всю информацию, полученную в ходе оказания БАНКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ, в том числе позволяющих БАНКУ предоставлять КЛИЕНТУ возможность использовать программное обеспечение «Мобильное приложение», как конфиденциальную и не подлежащую разглашению.
  - 3.2. Указанная в п. 3.1 информация определена договорами БАНКА с КЛИЕНТОМ и может включать в себя следующие данные, получаемые при использовании КЛИЕНТОМ программного обеспечения «Мобильное приложение»:
    - 3.2.1. В отношении КЛИЕНТОВ, являющихся физическими лицами, за исключением индивидуальных предпринимателей:
      - 3.2.1.1. Фамилия, Имя, Отчество;
      - 3.2.1.2. дата рождения;
      - 3.2.1.3. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
      - 3.2.1.4. уникальный регистрационный номер КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ;
      - 3.2.1.5. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА;
      - 3.2.1.6. адрес электронной почты;
      - 3.2.1.7. сведения о документе, удостоверяющем личность;
      - 3.2.1.8. дата начала отношений БАНКА с КЛИЕНТОМ;
      - 3.2.1.9. ПРОСТЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ, SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH СООБЩЕНИЯ, Е-МАЙЛ-СООБЩЕНИЯ и прочую ИНФОРМАЦИЮ, имеющую значение для СТОРОН.
    - 3.2.2. В отношении КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями:
      - 3.2.2.1. Фамилия, Имя, Отчество КЛИЕНТА и (или) представителя КЛИЕНТА;
      - 3.2.2.2. должность и наименование структурного подразделения представителя КЛИЕНТА;
      - 3.2.2.3. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
      - 3.2.2.4. сетевое имя;
      - 3.2.2.5. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА;
      - 3.2.2.6. адрес электронной почты КЛИЕНТА;

- 3.2.2.7. массив оснований подписи (номер и дата доверенности, устав и т.п.).
- 3.2.3. данные, которые автоматически собираются с помощью установленного на устройстве КЛИЕНТА программного обеспечения «Мобильное приложение», в том числе, но не ограничиваясь:
- 3.2.3.1. IP-адрес;
  - 3.2.3.2. технические характеристики оборудования и программного обеспечения устройства КЛИЕНТА;
  - 3.2.3.3. геопозиция;
  - 3.2.3.4. дата и время доступа к программному обеспечению «Мобильное приложение»;
  - 3.2.3.5. место совершения операции
  - 3.2.3.6. уникальный идентификатор устройства,
  - 3.2.3.7. иная подобная информация.
- 3.3. Кроме информации, указанной в п. 3.2 Политики, используются данные, полученные внутренними и сторонними аналитическими инструментами, которые интегрированы в программное обеспечение «Мобильное приложение». Аналитические инструменты устанавливают показатели, которые могут собирать персонализированную информацию об использовании КЛИЕНТОМ программного обеспечения «Мобильное приложение»:
- 3.3.1. идентификаторы КЛИЕНТА;
  - 3.3.2. аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства;
  - 3.3.3. фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства;
  - 3.3.4. информация об используемых приложениях;
  - 3.3.5. метрики<sup>1</sup>;
  - 3.3.6. информация о возникших ошибках в программном обеспечении «Мобильное приложение»;
  - 3.3.7. информация о результатах обновления программного обеспечения «Мобильное приложение»;
  - 3.3.8. информация о поведении КЛИЕНТА (клики, подписание ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, время совершения действий, время перехода в раздел);
  - 3.3.9. статистические данные по посещению и использованию программного обеспечения «Мобильное приложение» (время начала и завершения сессии, язык интерфейса);
  - 3.3.10. сведения, собранные сторонними интернет-сервисами, – данные, собираемые сторонними интернет-сервисами «Яндекс. Метрика» и Google Analytics/Firebase Analytics для анализа, не содержащие данные перечисленные выше в п. 3 Политики и являющиеся технической информацией о работе программного обеспечения «Мобильное приложение».
4. Использование КЛИЕНТОМ программного обеспечения «Мобильное приложение» означает безоговорочное согласие КЛИЕНТА с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки данных и ИНФОРМАЦИИ. В случае несогласия с этими условиями КЛИЕНТ должен воздержаться от использования программного обеспечения «Мобильное приложение».
5. Цели обработки данных и ИНФОРМАЦИИ
- 5.1. В программном обеспечении «Мобильное приложение» ОПЕРАТОРОМ по поручению БАНКА осуществляется сбор и хранение только тех данных и ИНФОРМАЦИИ, которые необходимы для предоставления БАНКУ функций СЕРВИСА в целях исполнения БАНКОМ соглашений и договоров БАНКА с КЛИЕНТОМ, за исключением случаев, когда законодательством

---

<sup>1</sup> Метрика – показатель оценки использования мобильного приложения

предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Данные и ИНФОРМАЦИЯ обрабатываются в следующих целях:

- 5.2.1. Выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации;
- 5.2.2. Осуществление клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием программного обеспечения «Мобильное приложение», а также для проведения анализа и улучшения его работы;
- 5.2.3. Предоставление БАНКОМ КЛИЕНТАМ информации об оказываемых БАНКОМ услугах и предлагаемых БАНКОМ продуктах способами, предусматривающими использование персональной информации;
- 5.2.4. Установление с КЛИЕНТОМ обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Программного обеспечения «Мобильное приложение», обработку запросов и заявок от КЛИЕНТА;
- 5.2.5. В случае технической возможности определения места нахождения КЛИЕНТА, технических характеристик оборудования и программного обеспечения устройства КЛИЕНТА, даты, времени доступа к программному обеспечению «Мобильное приложение» и иной подобной информации, – для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- 5.2.6. Проверка БАНКОМ полноты и достоверности данных, предоставленных КЛИЕНТОМ;
- 5.2.7. На основе аналитических данных об использовании программного обеспечения «Мобильное приложение» получить представление о том, как улучшить оказываемые БАНКУ на условиях ПРАВИЛ услуги, или о том, какие новые функции и продукты необходимо разработать.

6. Обязательства БАНКА и ОПЕРАТОРА, при обработке ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. БАНК, как оператор персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», субъектов персональных данных – КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ БАНКА – обязан получить от КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ согласие на обработку персональных данных с правом дальнейшего поручения обработки персональных данных ОПЕРАТОРУ.
- 6.2. БАНК как оператор по обработке персональных данных в целях оказания ОПЕРАТОРОМ услуг в рамках СЕРВИСА поручает ОПЕРАТОРУ как лицу, осуществляющему обработку (в том числе включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, обезличивание, уничтожение и предоставление) персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ БАНКА по поручению БАНКА, а ОПЕРАТОР принимает на себя обязательство по обработке (включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, обезличивание, уничтожение и предоставление) персональных данных в соответствии с условиями ПРАВИЛ.
- 6.3. ОПЕРАТОР обеспечивает технические требования для обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. ОПЕРАТОР обязуется не распространять, не публиковать, не копировать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам любую информацию в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ БАНКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ, за исключением случаев, когда передача ИНФОРМАЦИИ третьим лицам необходима для выполнения условий ПРАВИЛ и исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. ОПЕРАТОР обеспечивает защиту ИНФОРМАЦИИ, используемой БАНКОМ в рамках СЕРВИСА от несанкционированного доступа и непреднамеренного или преднамеренного уничтожения и/или искажения.

- 6.6. БАНК гарантирует, что оказание ОПЕРАТОРОМ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА не нарушает прав БАНКА, КЛИЕНТА в отношении информации, передаваемой с использованием СЕРВИСА, а также не нарушает обязательств по неразглашению информации со стороны БАНКА.
- 6.7. Все положения настоящей Политики, касающиеся обязательств по обеспечению конфиденциальности информации, полученной в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ БАНКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ, обязательны для исполнения БАНКОМ и ОПЕРАТОРОМ в течение неограниченного периода времени.
7. Прочие положения
- 7.1. ОПЕРАТОР имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия БАНКА путем размещения новой редакции Политики на сайте <https://faktura.ru>. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://faktura.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на КЛИЕНТЕ.