

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЗАО «Биллинговый центр»

(Баяндина А. В.) М.П.

17 октября 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЗАО «ЦЦС»
(оператор КИС «BeSafe»)

(Гудков А. В.) М.П.

17 октября 2025 г.

ПРАВИЛА СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»

Правила вступают в силу с

01 ноября 2025 г.

Настоящие ПРАВИЛА определяют порядок работы СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU», условия использования УЧАСТНИКАМИ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU», а также порядок присоединения УЧАСТНИКОВ к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» (далее – «ПРАВИЛА»).

1. Общие положения

- 1.1. СЕРВИС «ФАКТУРА.RU» (далее – «СЕРВИС») – информационно-технологический сервис, позволяющий СТОРОНАМ организовать обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ, Е-MAIL-СООБЩЕНИЯМИ и прочей информацией, имеющей значение для СТОРОН (далее все вышеперечисленное именуется «ИНФОРМАЦИЯ»).
- 1.2. Обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ и ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определённых Правилами корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее – «Правила КИС «BeSafe»»), размещёнными в сети Интернет по адресу www.besafe.ru. Для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ необходимо присоединиться к КИС «BeSafe».

Заклячая Соглашение о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU», УЧАСТНИК присоединяется к Правилам КИС «BeSafe» и подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями Правил КИС «BeSafe». Присоединение УЧАСТНИКА к Правилам КИС «BeSafe» может осуществляться в ином порядке, установленном ОПЕРАТОРОМ.

Присоединение КЛИЕНТА к условиям Правил КИС «BeSafe» осуществляется на основании договоров, иных документов, заключённых между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ. Ответственность за присоединение КЛИЕНТА к условиям Правил КИС «BeSafe» несёт УЧАСТНИК.

- 1.3. Присоединение УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» осуществляется путем заключения СТОРОНАМИ в простой письменной форме

Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» (далее также – «Соглашение»). Форма Соглашения определена в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ.

Присоединение УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА в порядке, установленном настоящим пунктом, подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями ПРАВИЛ.

После подписания Сторонами Соглашения УЧАСТНИК обязан направить ОПЕРАТОРУ Заявление на регистрацию УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU» (форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ). Заявление оформляется УЧАСТНИКОМ либо в простой письменной форме на бумажном носителе и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА и подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

Под почтовым адресом в настоящем пункте и далее в ПРАВИЛАХ имеется в виду адрес, указанный как почтовый или адрес для направления корреспонденции в Соглашении, а при его отсутствии – адрес, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц.

- 1.4. УЧАСТНИК приобретает все права и несёт обязанности, установленные ПРАВИЛАМИ, с даты подписания УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ Соглашения, если другой срок не будет указан в Соглашении.
- 1.5. В случае отсутствия технической возможности или по иным существенным причинам заявление, указанное в п. 1.3, может быть исполнено ОПЕРАТОРОМ частично, либо не исполнено. В таком случае ОПЕРАТОР сообщает причину частичного исполнения или неисполнения заявления в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.
- 1.6. СЕРВИС имеет промышленный и демонстрационный программно-аппаратные комплексы. Промышленный комплекс предназначен для обслуживания действующих УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА. Демонстрационный комплекс СЕРВИСА предназначен для презентации возможностей СЕРВИСА новым УЧАСТНИКАМ, а также для тестирования функционала СЕРВИСА действующими УЧАСТНИКАМИ. На демонстрационном комплексе используются условные, либо обезличенные данные.
- 1.7. Подключение УЧАСТНИКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА и/или подключение УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» на демонстрационном комплексе СЕРВИСА производится на основании заявления, направляемого УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном пунктом 3.1.8 ПРАВИЛ. Форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ.

С момента подключения УЧАСТНИКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА ОПЕРАТОР начинает оказывать УЧАСТНИКУ услугу «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» на демонстрационном комплексе. В рамках оказания данной услуги ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ к демонстрационному комплексу СЕРВИСА сроком на 1 (Один) год с даты подключения.

Если УЧАСТНИК не отказался от дальнейшего использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА не позднее чем за 10 календарных дней до истечения указанного выше срока, ОПЕРАТОР осуществляет автоматическое подключение УЧАСТНИКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА сроком на 1 (Один) год с даты очередного подключения.

УЧАСТНИК вправе отказаться от использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА (от оказания ему услуги «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» на демонстрационном комплексе) путем направления ОПЕРАТОРУ соответствующего Заявления в порядке, определенном пунктом 3.1.7 ПРАВИЛ СЕРВИСА.

При отказе УЧАСТНИКА от использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА ОПЕРАТОР не возвращает УЧАСТНИКУ денежные средства, уплаченные последним за подключение к демонстрационному комплексу СЕРВИСА.

- 1.8. Термины и определения:

- 1.8.1. СТОРОНЫ:

А) УЧАСТНИКИ СЕРВИСА (УЧАСТНИКИ):

БАНК – кредитная организация, зарегистрированная в СЕРВИСЕ, осуществляющая АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также организующая обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА.

Для целей ПРАВИЛ УЧАСТНИКИ, которые являются небанковскими кредитными организациями, признаются равнозначными БАНКУ по правовому статусу, правам и обязанностям, за тем исключением, когда УЧАСТНИК в силу отсутствия у него специальной правосубъектности,

присущей кредитным организациям/банкам, объективно не имеет возможности исполнять требования ПРАВИЛ, непосредственно связанных с осуществлением банковских операций. В связи с этим, ОПЕРАТОРОМ к УЧАСТНИКУ не будут применяться требования об исполнении положений ПРАВИЛ, непосредственно связанных с осуществлением банковских операций, которые применяются исключительно к кредитным организациям/банкам, обладающим соответствующей лицензией Банка России на совершение банковских операций.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР – юридическое лицо, владеющее ИНФОРМАЦИЕЙ УЧАСТНИКА на условиях договоров, заключенных непосредственно между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и УЧАСТНИКОМ, и предоставляющее УЧАСТНИКУ посредством СЕРВИСА в рамках оказываемых УЧАСТНИКУ услуг ИНФОРМАЦИЮ в целях передачи её УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА (в том числе в виде SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) и/или в целях оказания ОПЕРАТОРОМ услуг УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА, а также получающее от УЧАСТНИКА посредством СЕРВИСА ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для оказания УЧАСТНИКУ услуг или иного взаимодействия с УЧАСТНИКОМ в рамках договоров, заключенных между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и УЧАСТНИКОМ.

Перечень ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ и прочие положения, регламентирующие их работу, определены в Приложении № 8 к ПРАВИЛАМ.

Б) ОПЕРАТОР СЕРВИСА (ОПЕРАТОР) – Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, адрес в ЕГРЮЛ: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ в рамках СЕРВИСА.

В терминологии Правил КИС «BeSafe» ОПЕРАТОР именуется Организатором Сервиса.

1.8.2. КЛИЕНТ – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо (за исключением индивидуальных предпринимателей), которое на основании договорных отношений с БАНКОМ осуществляет обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ с использованием СЕРВИСА и в отношении которого БАНКОМ осуществлена процедура АККРЕДИТАЦИИ. КЛИЕНТ является участником электронного документооборота в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

1.8.3. АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА в СЕРВИСЕ – предоставление БАНКОМ возможности КЛИЕНТУ БАНКА использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ. В процессе АККРЕДИТАЦИИ БАНК:

- самостоятельно осуществляет проверку документов и полномочий КЛИЕНТА и/или уполномоченных лиц КЛИЕНТА в объеме, достаточном для открытия счета, и управления КЛИЕНТОМ счетом в БАНКЕ;
- заключает с КЛИЕНТОМ договоры и соглашения, позволяющие КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с УЧАСТНИКОМ и позволяющие УЧАСТНИКУ обмениваться ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТОМ с использованием СЕРВИСА;
- если необходимо, организует выдачу КЛИЕНТУ ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru).

БАНК самостоятельно принимает решение о том, получение какого именно вида СЕРТИФИКАТА (Сертификат или Сертифицированный сертификат) он будет организовывать для КЛИЕНТОВ. БАНК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения.

- если необходимо, осуществляет регистрацию СЕРТИФИКАТА КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ для осуществления КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ;
- если необходимо, осуществляет регистрацию КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ для осуществления КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ;
- если необходимо, обеспечивает получение КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА и ПАРОЛЯ для обмена ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ либо АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ;
- если необходимо, обеспечивает получение от КЛИЕНТА информации о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА;
- регистрирует КЛИЕНТА и/или уполномоченных лиц КЛИЕНТА, а также вышеуказанную информацию, полученную в ходе АККРЕДИТАЦИИ, в СЕРВИСЕ путем оформления и подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ БАНКА установленных ОПЕРАТОРОМ

ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и направления этих ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРУ.

В случае если АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА осуществляется для передачи КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ на основе ИНФОРМАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА, АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА может осуществляться на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА.

В терминологии Правил КИС «BeSafe» АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА именуется Регистрацией.

АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ считается совершенной с момента регистрации БАНКОМ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Ответственность за достоверность данных КЛИЕНТА, зарегистрированных БАНКОМ в СЕРВИСЕ в процессе АККРЕДИТАЦИИ, а также за надлежащее оформление с КЛИЕНТОМ отношений, позволяющих КЛИЕНТУ осуществлять обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с УЧАСТНИКОМ с использованием СЕРВИСА, в полном объеме несет БАНК, осуществивший АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТА.

- 1.8.4. Интернет-банк ФАКТУРА.RU – услуга, оказываемая ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА, заключающаяся в обеспечении ОПЕРАТОРОМ информационного и технологического взаимодействия между БАНКОМ и КЛИЕНТАМИ БАНКА.

Подключение УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» производится на основании заявления, направляемого УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном пунктом 3.1.8 ПРАВИЛ. Форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ.

- 1.8.5. Инфосервис ФАКТУРА.RU – услуга в рамках СЕРВИСА, оказываемая ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ, заключающаяся в технологическом обеспечении ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ возможности обмениваться с КЛИЕНТАМИ ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ. Под технологическим обеспечением в целях настоящего пункта понимается реализация и поддержание технических условий для возможности доставки запросов УЧАСТНИКА партнерам ОПЕРАТОРА, в том числе ОПЕРАТОРАМ СОТОВОЙ СВЯЗИ, на отправку УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ АБОНЕНТАМ.

Подключение УЧАСТНИКУ услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU» производится на основании заявления, направляемого УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном пунктом 3.1.8 ПРАВИЛ. Форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ.

В целях оказания УЧАСТНИКУ услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU», не прошедшие АККРЕДИТАЦИЮ в СЕРВИСЕ получатели SMS-СООБЩЕНИЙ, тексты которых получены ОПЕРАТОРОМ из системы УЧАСТНИКА (включая системы ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ), направляющей ОПЕРАТОРУ запросы на отправку SMS-СООБЩЕНИЙ и ИНФОРМАЦИЮ, подлежащую передаче партнерам ОПЕРАТОРА (в том числе ОСС), также являются КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА в значении термина «КЛИЕНТ», определенного ПРАВИЛАМИ.

- 1.8.6. ДЕЙСТВУЮЩИЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого минимум 1 (Один) день в отчетном месяце была зарегистрирована в СЕРВИСЕ ИНФОРМАЦИЯ о наличии действующего договора с БАНКОМ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

- 1.8.7. АКТИВИРОВАННЫЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого выполняется одно или несколько из указанных ниже условий:

- для КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ БАНКОМ или самим КЛИЕНТОМ указана информация о возможности отправки ПРОСТЫХ ЭД;
- КЛИЕНТ прошел процедуру самостоятельной регистрации в СЕРВИСЕ, с последующей АККРЕДИТАЦИЕЙ со стороны БАНКА;
- КЛИЕНТ получил входящий перевод по Системе быстрых платежей Банка России.

- 1.8.8. АБОНЕНТ - физическое лицо – КЛИЕНТ УЧАСТНИКА или представитель юридического лица-КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, осуществляющий взаимодействие с УЧАСТНИКОМ путем обмена ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU».

- один АБОНЕНТ может иметь неограниченное количество зарегистрированных за ним в СЕРВИСЕ НОМЕРОВ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, push-идентификаторов, e-mail-адресов, иных идентификаторов, необходимых ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ;
- если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА как физическое лицо-КЛИЕНТ УЧАСТНИКА и как представитель юридического лица-КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, то оно считается за двух отдельных АБОНЕНТОВ;

- если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА, как представитель двух и более юридических лиц-КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, то оно считается за двух и более отдельных АБОНЕНТОВ соответственно;
- если при отправке информационного сообщения нет возможности установить однозначную связь ни с одним из зарегистрированных АБОНЕНТОВ (например, при передаче информационных сообщений из БАНКА с указанием только номера телефона, в том числе с участием ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ), то в качестве АБОНЕНТА считается каждый идентификатор, на который отправляются сообщения (номер телефона КЛИЕНТА, push-идентификатор, иные идентификаторы, необходимые ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ).

- 1.8.9. АКТИВНЫЙ АБОНЕНТ – такой АБОНЕНТ, которому или от которого за отчетный месяц было передано хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, Е-MAIL-СООБЩЕНИЕ или PUSH-СООБЩЕНИЕ в рамках взаимодействия с УЧАСТНИКОМ (в том числе с использованием информации, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ).
- 1.8.10. СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ – Закрытый (секретный) ключ, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.11. КЛЮЧ КЭП ФНС – Ключ КЭП ФНС, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.12. СЕРТИФИКАТ – общее наименование для Сертификата и Сертифицированного сертификата, как они определены в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.13. КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СЕРТИФИКАТ КЭП ФНС – Квалифицированный сертификат КЭП ФНС, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.14. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ – Технологический сертификат, как определено в Правилах работы УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ является неотъемлемой мерой обеспечения конфиденциальности, целостности ПРОСТЫХ ЭД, подписанных ПРОСТОЙ ЭП, и технологически обеспечивает невозможность внесения изменений в ПРОСТОЙ ЭД, подписанный ПРОСТОЙ ЭП, при передаче в ПО СЕРВИСА «Шлюз» (Шлюз fx-gate) с возможностью проверки неизменности ПРОСТОГО ЭД БАНКОМ, тем самым обеспечивая целостность электронных сообщений.

В ходе АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА БАНКА в СЕРВИСЕ при создании ЛОГИНА КЛИЕНТА в автоматическом режиме обеспечивается изготовление и выдача в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА. Одному ЛОГИНУ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ соответствует один ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ.

ОПЕРАТОРОМ обеспечивается изготовление и выдача УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА 1 (Один) раз в год. При необходимости, данный срок может быть скорректирован ОПЕРАТОРОМ, при условии уведомления УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

- 1.8.15. УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР – Удостоверяющий центр (УЦ), как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.16. УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР ФНС РОССИИ – Удостоверяющий центр ФНС России, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.17. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ЭП») – Электронная подпись, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.18. КЭП ФНС – Квалифицированная электронная подпись ФНС, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.19. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ПРОСТАЯ ЭП») – электронная подпись, позволяющая однозначно определить авторство и составление клиентом ПРОСТОГО ЭД на основании сочетания предъявляемых КЛИЕНТОМ пары ЛОГИН и ПАРОЛЬ в рамках процесса АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА. Формирование ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА (за исключением услуги «Безбумажный офис») происходит при нажатии КЛИЕНТОМ кнопки подписания после успешного прохождения КЛИЕНТОМ процесса АВТОРИЗАЦИИ.

В рамках услуги «Безбумажный офис» формирование ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА, происходит при нажатии КЛИЕНТОМ кнопки подписания и введения КЛИЕНТОМ полученного им РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ после успешного прохождения КЛИЕНТОМ процесса АВТОРИЗАЦИИ.

- 1.8.20. **ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ** (далее – «ЭД») – Электронный документ, как определено в Правилах КИС «BeSafe». Неизменность и авторство ЭД (в том числе приложений к ЭД, если таковые имеются) обеспечивается ЭП либо КЭП ФНС.
- 1.8.21. **ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ** (далее – «ПРОСТОЙ ЭД») – документ, подписанный ПРОСТОЙ ЭП, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному ОПЕРАТОРОМ СЕРВИСА формату. ПРОСТОЙ ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания человеком с использованием электронных вычислительных машин.

Обеспечение неизменности и целостности ПРОСТОГО ЭД реализовано:

- с использованием средств криптографической защиты информации, разрешённых к использованию в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;
- с использованием алгоритмов криптографической защиты информации с функцией имитозащиты и аутентификацией отправителя ПРОСТОГО ЭД посредством ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА.

- 1.8.22. **ЛОГИН** – уникальная в рамках СЕРВИСА последовательность, состоящая из латинских букв и цифр (также при наличии технической возможности – прочих символов), позволяющая ОПЕРАТОРУ, БАНКУ однозначно идентифицировать КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ. В рамках услуги «Безбумажный офис» в соответствии с Приложением № 12 к ПРАВИЛАМ в числе идентификаторов может выступать НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА. Допускается наличие у КЛИЕНТА более одного ЛОГИНА. Действие, совершенное КЛИЕНТОМ в СЕРВИСЕ под любым из своих ЛОГИНОВ, считается совершенным КЛИЕНТОМ лично.

Получение нового ЛОГИНА КЛИЕНТОМ допускается, как с сохранением действующего ЛОГИНА КЛИЕНТА, так и с его блокировкой. Получение КЛИЕНТОМ нового ЛОГИНА в обязательном порядке сопровождается установкой КЛИЕНТОМ ПАРОЛЯ к новому ЛОГИНУ.

- 1.8.23. **ПАРОЛЬ** – секретная последовательность символов, которая известна только КЛИЕНТУ. ПАРОЛЬ позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного ЛОГИНА.

Разрешается изменение ПАРОЛЯ КЛИЕНТОМ с использованием средств СЕРВИСА. Порядок изменения ПАРОЛЯ зависит от договоренностей и технических возможностей УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА.

- 1.8.24. **АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ** (далее – «АВТОРИЗАЦИЯ») – процедура сравнения программными средствами СЕРВИСА введенного КЛИЕНТОМ ЛОГИНА с существующими в базе данных СЕРВИСА зарегистрированными ЛОГИНАМИ, а также проверки принадлежности КЛИЕНТУ введенного КЛИЕНТОМ ЛОГИНА (путем проверки введенного ПАРОЛЯ, однозначно соответствующего ЛОГИНУ). КЛИЕНТ считается АВТОРИЗОВАННЫМ в СЕРВИСЕ после успешного прохождения АВТОРИЗАЦИИ.

В ПО СЕРВИСА для мобильных устройств может проводиться сверка отпечатка пальца/лица/PIN-кода КЛИЕНТА вместо ввода ЛОГИНА и ПАРОЛЯ, в случае, если ранее АВТОРИЗОВАННЫЙ КЛИЕНТ активировал такую возможность в интерфейсе ПО СЕРВИСА для мобильных устройств. Для сверки отпечатка пальца и лица используются технологии, предусмотренные поставщиками операционных систем iOS и Android для мобильных устройств (пример – Touch ID, Face ID). При этом в СЕРВИСЕ не осуществляется обработка биометрических персональных данных (отпечаток пальца, лицо) КЛИЕНТА, так как такую обработку осуществляют соответствующие поставщики операционных систем iOS и Android.

При наличии технической возможности допускается АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ при помощи устройств самообслуживания УЧАСТНИКА (банкоматы, терминалы), в случае если УЧАСТНИК обеспечивает однозначное соотнесение идентификационных данных КЛИЕНТА (банковская карта, PIN-код к банковской карте) с ЛОГИНОМ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Любые действия в СЕРВИСЕ, совершённые АВТОРИЗОВАННЫМ КЛИЕНТОМ, считаются выполненными КЛИЕНТОМ лично.

- 1.8.25. **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОСТОГО ЭД** – ввод КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ в электронной форме на отправку ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД. Для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД либо группы ПРОСТЫХ ЭД КЛИЕНТУ необходимо получать РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ.
- 1.8.26. **НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА** – номер мобильного телефона КЛИЕНТА, предоставленный КЛИЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ и указанный УЧАСТНИКОМ при АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (либо измененный КЛИЕНТОМ в установленном УЧАСТНИКОМ порядке).

1.8.27. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ОСС РФ, стран СНГ и прочих стран – номер мобильного телефона, имеющий код соответствующей страны, установленный в рамках рекомендаций E.164 Международного союза электросвязи и Национальных планов нумерации телефонных номеров соответствующих стран (за исключением территорий Абхазии и Южной Осетии, где действуют коды Российской Федерации, но применяются Тарифы СЕРВИСА для ОСС стран СНГ).

При несоответствии НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА указанным критериям, он считается НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА прочих стран.

Действующим считается НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, который минимум 1 (Один) день в отчетном месяце был зарегистрирован в договоре КЛИЕНТА с БАНКОМ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

1.8.28. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ – уникальный набор символов, используемый для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ предоставляется УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА путем направления SMS-СООБЩЕНИЯ и/или на мобильное устройство в ПО СЕРВИСА для мобильных устройств путем направления PUSH-СООБЩЕНИЯ. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ имеет ограниченный срок действия, определяемый ОПЕРАТОРОМ.

РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ по усмотрению ОПЕРАТОРА используется в качестве дополнительной меры защиты для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий КЛИЕНТОМ.

1.8.29. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (далее – «ПО СЕРВИСА») – программное обеспечение, необходимое для обеспечения работоспособности СЕРВИСА на стороне УЧАСТНИКА либо КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.

ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe», распространяет СТОРОНАМ следующее ПО СЕРВИСА:

- программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), обеспечивающее связь УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА;
- программное обеспечение «Интернет-банк СЕРВИСА FAKTURA.RU для интеграции с «1С:Предприятие», обеспечивающее возможность доступа КЛИЕНТА к СЕРВИСУ из интерфейса программ системы «1С:Предприятие». Полный перечень поддерживаемых конфигураций размещен на САЙТЕ ОПЕРАТОРА;
- программное обеспечение «Сервис безопасности Faktura.ru» для подписания УЧАСТНИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ с Сертифицированным сертификатом (как он определен в Правилах КИС «BeSafe»), которые УЧАСТНИК направляет в СЕРВИС ОПЕРАТОРУ или КЛИЕНТАМ;
- программное обеспечение для мобильных устройств, облегчающее использование СЕРВИСА КЛИЕНТАМИ, располагающими мобильными устройствами с определенными операционными системами, перечень которых указан на САЙТЕ ОПЕРАТОРА (далее – «ПО СЕРВИСА для мобильных устройств»):
 - «Мобильное приложение F.Balance для платформы iOS»;
 - «Мобильное приложение F.Balance для платформы Android»;
 - «Мобильное приложение F.Business для платформы iOS»;
 - «Мобильное приложение F.Business для платформы Android».

Распространение ПО СЕРВИСА для мобильных устройств осуществляется только с учетной записи УЧАСТНИКА в соответствующем магазине приложений (на соответствующем портале) и исключительно с поддержкой дизайна интерфейса программного обеспечения с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА.

Размещение указанного ПО СЕРВИСА для мобильных устройств в магазинах приложений осуществляется в порядке и на условиях, установленных ЗАО «ЦЦС» в Правилах КИС «BeSafe».

1.8.30. SMS-СООБЩЕНИЕ – короткое сообщение, используемое для передачи информации в сетях сотовой связи с помощью мобильного телефона, длиной до 160 символов в 7-битной кодировке GSM в соответствии со спецификацией GSM 03.38 / 3GPP 23.038 (далее – «7-битная кодировка») или до 70 символов в иной кодировке.

SMS-СООБЩЕНИЕ относится к иной кодировке, если хотя бы один символ SMS-СООБЩЕНИЯ не принадлежит к 7-битной кодировке.

Если SMS-СООБЩЕНИЕ имеет длину свыше 160 символов в 7-битной кодировке или свыше 70 символов в иной кодировке, такое SMS-СООБЩЕНИЕ разделяется на несколько SMS-СООБЩЕНИЙ длиной до 153 символов в 7-битной кодировке или до 67 символов в иной кодировке, каждое из которых тарифицируется как отдельное SMS-СООБЩЕНИЕ.

1.8.31. СЛУЖЕБНЫЕ SMS-СООБЩЕНИЯ СЕРВИСА – SMS-СООБЩЕНИЯ, являющиеся неотъемлемой частью оказания УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU», содержащие:

- РАЗОВЫЕ СЕКРЕТНЫЕ ПАРОЛИ, уведомления о неверно введенном РАЗОВОМ СЕКРЕТНОМ ПАРОЛЕ;
- уведомления об АККРЕДИТАЦИИ, входе/АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ;
- уведомления о формировании ПРОСТОГО ЭД, входящего в группу ПРОСТЫХ ЭД, об отправке КЛИЕНТОМ ЭД, уведомление контрагента об отправке платежа;
- уведомления об отказе в исполнении/возврате ЭД/ПРОСТОГО ЭД;
- уведомления о поступлении новых документов из БАНКА;
- уведомления об изменении НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА;
- уведомления о задолженностях (уплата штрафов ГИБДД, налогов, задолженностей в ФССП России).

Уведомления об исполнении ЭД/ПРОСТОГО ЭД в виде SMS-СООБЩЕНИЙ не являются СЛУЖЕБНЫМИ SMS-СООБЩЕНИЯМИ СЕРВИСА и тарифицируются отдельно, в соответствии с Тарифами СЕРВИСА.

1.8.32. PUSH-СООБЩЕНИЕ – текстовое сообщение, используемое для передачи информации с использованием сети Интернет на мобильное устройство под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Firebase). Для приема PUSH-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТУ необходимо иметь установленное на его мобильном устройстве ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.

1.8.33. E-MAIL-СООБЩЕНИЕ – сообщение, сформированное в рамках стандарта RFC 2822, используемое для передачи информации в сетях, работающих по протоколу TCP/IP.

1.8.34. Короткий НОМЕР – номер, определяемый набором цифр и доступный для отправки на него SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМИ для запроса услуг БАНКА. КОРОТКИЕ НОМЕРА выделяются ОПЕРАТОРУ СЕРВИСА ОПЕРАТОРАМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ. КОРОТКИЕ НОМЕРА и форматы команд для запроса услуг БАНКА размещены на САЙТЕ ОПЕРАТОРА. Запросы на КОРОТКИЕ НОМЕРА от КЛИЕНТОВ, находящихся за пределами Российской Федерации, не поддерживаются в рамках СЕРВИСА.

1.8.35. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР – номер, определяемый набором букв латинского алфавита (от 6 до 11 символов), предоставляемый ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ УЧАСТНИКУ по инициативе УЧАСТНИКА при обеспечении ОПЕРАТОРОМ взаимодействия между УЧАСТНИКОМ и ОСС и сопровождаемый ОПЕРАТОРОМ на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, использующийся УЧАСТНИКОМ для указания отправителя в SMS-СООБЩЕНИЯХ, отправляемых УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ в рамках оказания УЧАСТНИКУ услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

1.8.36. Оператор СОТОВОЙ СВЯЗИ (далее – «ОСС») – оператор радиотелефонной подвижной связи.

1.8.37. ЖУРНАЛ СЕРВИСА – электронный журнал учета, используемый в СЕРВИСЕ и предназначенный для непрерывной регистрации в автоматическом режиме действий, совершаемых КЛИЕНТАМИ в СЕРВИСЕ, всех ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и ПРОСТЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, обмен которыми осуществляется между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ в рамках СЕРВИСА, в том числе: АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА, создания и отправки ПРОСТОГО ЭД, подтверждения ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД РАЗОВЫМ СЕКРЕТНЫМ ПАРОЛЕМ, создания, подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, КЭП ФНС и отправки ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, а также иных действий и событий.

ЖУРНАЛ СЕРВИСА ведется ОПЕРАТОРОМ в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме. Формат ЖУРНАЛА СЕРВИСА исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях и событиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СЕРВИСА. Целями ведения ЖУРНАЛА СЕРВИСА являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СЕРВИСЕ.

СТОРОНЫ признают информацию, содержащуюся в ЖУРНАЛЕ СЕРВИСА, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

- 1.8.38. Лицензия «Светофор» – право использования функционального модуля «Светофор» программы для ЭВМ «Контур-Фокус» на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляемое ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКАМ в объеме и на условиях, определенных в Приложении № 10 к ПРАВИЛАМ и в Тарифах СЕРВИСА.
- 1.8.39. САЙТ ОПЕРАТОРА – общий термин для обозначения веб-сайтов в сети Интернет, используемых для размещения информации о СЕРВИСЕ (www.faktura.ru) и публикации ПРАВИЛ СЕРВИСА (<https://bank.faktura.ru>)
- 1.8.40. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ – раздел сайта в сети Интернет <https://bank.faktura.ru>, используемый ОПЕРАТОРОМ для размещения информации о СЕРВИСЕ, предназначенной для УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА. Информация в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ размещена в авторизованной зоне.
- 1.8.41. СИСТЕМА «ГОРОД» – Федеральная Система сбора и обработки платежей «Город» (организатор – ЗАО «Биллинговый центр») – корпоративная информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ «ГОРОД» (сайт в сети Интернет www.kvartplata.ru). Правила обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между СЕРВИСОМ и СИСТЕМОЙ «ГОРОД» изложены в Приложении № 11 к ПРАВИЛАМ. Приложение № 11 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА размещается ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.
- 1.8.42. ТСП – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате за товары (работы, услуги) платежные карты.
- 1.8.43. СКЗИ – средства криптографической защиты информации, как определено в Правилах КИС «BeSafe».
- 1.8.44. Регламент сопровождения СЕРВИСА – Регламент сопровождения СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU», размещенный ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.
- 1.9. СТОРОНЫ вправе использовать информацию о факте присоединения УЧАСТНИКОВ к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА в своих маркетинговых и рекламных целях (кроме размещения информации в рекламных целях в сети Интернет), для чего предоставляют друг другу право использовать их фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания в своих маркетинговых и рекламных материалах, презентациях.
- Право использования товарного знака, знака обслуживания в рамках ПРАВИЛ не является предоставлением лицензии на указанный товарный знак, знак обслуживания и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это.
- 1.10. Отношения УЧАСТНИКА с КЛИЕНТАМИ, связанные с использованием СЕРВИСА, а также взаимные права, обязанности и ответственность УЧАСТНИКА и КЛИЕНТА определяются договорами, заключаемыми между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ, положения которых не должны противоречить условиям ПРАВИЛ.
- 1.11. В рамках СЕРВИСА ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ через сеть Интернет к:
- веб-приложению «Интернет-банк F.Business»;
 - веб-приложению «Интернет-банк F.Balance»;
 - АРМ «Отчеты»;
 - АРМ «Администратор».
- Доступ к веб-приложениям «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» для работы УЧАСТНИКА и КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ исключительно при использовании УЧАСТНИКОМ принадлежащего ему доменного имени в качестве точки входа для указанных веб-приложений и действующего TLS-сертификата УЧАСТНИКА, выданного доверенным центром сертификации для указанного доменного имени УЧАСТНИКА, и исключительно с поддержкой дизайна интерфейса веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА.
- 1.12. Стороны признают, что АРМ «Отчеты» (доступный УЧАСТНИКАМ в сети Интернет по адресу <https://bank.faktura.ru>) является основным источником информации в части:
- отчетов по услуге «Инфосервис ФАКТУРА.RU»;
 - отчетов безопасности по услуге «Интернет-банк ФАКТУРА.RU».
- ОПЕРАТОР предоставляет указанные выше данные на основании запроса УЧАСТНИКА только в случае, если УЧАСТНИК не имеет возможности самостоятельно получить данные из АРМ «Отчеты».

Запрос о предоставлении отчета по услуге «Инфосервис FAKTURA.RU» оформляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности» или «Получатель отчетов», или «Получатель отчетов. Просмотр немаскированных сообщений» согласно терминологии Приложения № 4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА,
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА, скрепляется печатью УЧАСТНИКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

Запрос о предоставлении отчета безопасности по услуге «Интернет-банк FAKTURA.RU» оформляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности» согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА,
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА, скрепляется печатью УЧАСТНИКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

1.13. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение о том, какую именно электронную подпись (ЭП/КЭП ФНС/ПРОСТАЯ ЭП) будут использовать его КЛИЕНТЫ, а также ЭП с каким видом СЕРТИФИКАТА (Сертификат или Сертифицированный сертификат, как они определены в Правилах КИС «BeSafe») будут использовать его КЛИЕНТЫ. УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

1.14. В случае принятия УЧАСТНИКОМ решения об использовании КЛИЕНТОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ с Сертифицированным сертификатом (как он определен в Правилах КИС «BeSafe»), УЧАСТНИК обеспечивает использование своими КЛИЕНТАМИ сертифицированных средств ЭП, а также контролирует использование КЛИЕНТАМИ сертифицированных средств ЭП.

2. Тарифы СЕРВИСА

2.1. Размер вознаграждений ОПЕРАТОРА и порядок их уплаты УЧАСТНИКАМИ определяются ОПЕРАТОРОМ в Тарифах СЕРВИСА (Приложение № 1 к ПРАВИЛАМ). В ряде случаев, специально оговоренных ПРАВИЛАМИ и (или) Соглашением, размер вознаграждений и порядок их уплаты могут устанавливаться Соглашением.

2.2. Тарифы СЕРВИСА размещаются ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

2.3. Тарифы СЕРВИСА являются неотъемлемой частью ПРАВИЛ.

2.4. Тарифы СЕРВИСА являются конфиденциальной информацией.

2.5. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы СЕРВИСА.

ОПЕРАТОР размещает новую редакцию Тарифов СЕРВИСА в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до её вступления в силу.

В случае, когда изменение Тарифов СЕРВИСА вызвано изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА, в том числе ОСС, Интернет-провайдеров, прочих операторов связи и телекоммуникационных компаний, а также в случае изменения курса валюты, установленного Банком России, если это приводит к росту рублевого эквивалента расходов ОПЕРАТОРА на оплату услуг партнеров ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР вправе разместить новую редакцию Тарифов СЕРВИСА в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до дня их вступления в силу. Изменения в Тарифы СЕРВИСА, вызванное изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА, может касаться не только изменения размера вознаграждения, но и принципов тарификации в целом.

В целях оперативного информирования УЧАСТНИКОВ ОПЕРАТОР вправе, но не обязан, дополнительно уведомлять УЧАСТНИКОВ о внесении изменений в Тарифы СЕРВИСА по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

- 2.6. В случае несогласия УЧАСТНИКА с новой редакцией Тарифов СЕРВИСА УЧАСТНИК извещает ОПЕРАТОРА о прекращении работы в СЕРВИСЕ и отказе от Соглашения до момента вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА путем направления уведомления по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, указанному в Соглашении.

Не направление УЧАСТНИКОМ такого уведомления ОПЕРАТОРУ в указанном порядке до момента вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА означает, что УЧАСТНИК согласен с новой редакцией Тарифов СЕРВИСА и обязуется их соблюдать.

В случае направления УЧАСТНИКОМ в указанном порядке уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА, Соглашение считается расторгнутым УЧАСТНИКОМ в одностороннем порядке и участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращенным с даты вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

3. Права и обязанности УЧАСТНИКОВ при работе с СЕРВИСОМ

3.1. Права УЧАСТНИКОВ

- 3.1.1 Использовать СЕРВИС для организации обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ;
- 3.1.2 Привлекать КЛИЕНТОВ для работы в СЕРВИСЕ на условиях, не противоречащих ПРАВИЛАМ, и производить их АККРЕДИТАЦИЮ в СЕРВИСЕ;
- 3.1.3 Самостоятельно определять порядок и условия (в том числе размеры вознаграждений, уплачиваемых КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКУ) осуществления обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА, не противоречащие условиям ПРАВИЛ СЕРВИСА и Правил КИС «BeSafe»;
- 3.1.4 Использовать функционал подсистемы контроля платежных поручений и лимитов. Настройка функционала подсистемы контроля платежных поручений и лимитов осуществляется ОПЕРАТОРОМ на основании заявления УЧАСТНИКА. Заявление оформляется УЧАСТНИКОМ по форме, определенной в Приложении № 5 к ПРАВИЛАМ,
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА,
 - либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА и подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».
- 3.1.5 Самостоятельно принять решение об отказе КЛИЕНТУ в обмене ИНФОРМАЦИЕЙ, в случае подозрения в факте несанкционированного доступа к СЕРВИСУ злоумышленниками;
- 3.1.6 В любое время в одностороннем внесудебном порядке принять решение о прекращении участия в работе СЕРВИСА и отказаться от Соглашения, уведомив ОПЕРАТОРА не менее чем за 90 (Девяносто) календарных дней до прекращения участия в работе СЕРВИСА и расторжения Соглашения. Уведомление составляется УЧАСТНИКОМ в простой письменной форме на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА и направляется УЧАСТНИКОМ по почтовому адресу ОПЕРАТОРА. Участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращается и Соглашение считается расторгнутым по истечении 90 (Девяносто) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днём получения уведомления ОПЕРАТОРОМ, либо по истечении более длительного срока, если такой будет указан в уведомлении. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.
- 3.1.7 В любое время отключить все либо часть услуг СЕРВИСА из перечня, указанного в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, направив ОПЕРАТОРУ Заявление, составленное по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ. Заявление оформляется и направляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:
- либо составленная в простой письменной форме, подписанная собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА на бумажном носителе по почтовому адресу ОПЕРАТОРА,

- либо в электронной форме, подписанная ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

ОПЕРАТОР отключает услугу и прекращает её оказание:

- либо в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от УЧАСТНИКА заявления на отключение услуги в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, если в заявлении не указана дата отключения услуги,
- либо с даты, указанной в заявлении УЧАСТНИКА, но в любом случае не ранее истечения 3 (Трех) рабочих дней, исчисляемых со дня получения ОПЕРАТОРОМ заявления.

3.1.8 В любое время подключить услуги СЕРВИСА, в отношении которых в ПРАВИЛАХ прямо определено, что подключение УЧАСТНИКУ соответствующей услуги производится на основании заявления, составленного по форме, определенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ.

Заявление оформляется и направляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:

- либо составленное в простой письменной форме, подписанное собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА на бумажном носителе по почтовому адресу ОПЕРАТОРА,
- либо в электронной форме, подписанное ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

ОПЕРАТОР подключает услугу и начинает её оказание:

- либо в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от УЧАСТНИКА заявления на подключение услуги в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, если в заявлении не указана дата подключения услуги,
- либо с даты, указанной в заявлении УЧАСТНИКА, но в любом случае не ранее истечения 3 (трех) рабочих дней, исчисляемых со дня получения ОПЕРАТОРОМ заявления.

3.2. Обязанности УЧАСТНИКОВ

3.2.1 УЧАСТНИК обязан ознакомиться с содержанием ПРАВИЛ, приложений к ним, и принять их условия в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участие в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями ПРАВИЛ.

3.2.2 УЧАСТНИК обязан регулярно знакомиться с информацией о работе СЕРВИСА, в том числе со всеми вносимыми в ПРАВИЛА СЕРВИСА изменениями, размещаемой ОПЕРАТОРОМ на САЙТЕ ОПЕРАТОРА, а также направляемой Службой сопровождения СЕРВИСА (support@faktura.ru) по адресу электронной почты УЧАСТНИКА, указанному УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированному ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

3.2.3 УЧАСТНИК в целях взаимодействия с ОПЕРАТОРОМ обязан:

- обеспечить получение УЧАСТНИКОМ или его уполномоченным работником ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru;

УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение о том, получение какого именно вида СЕРТИФИКАТА (Сертификат или Сертифицированный сертификат, как они определены в Правилах КИС «BeSafe») он будет обеспечивать. УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

Подписание УЧАСТНИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ с Сертифицированным сертификатом (как он определен в Правилах КИС «BeSafe»), которые УЧАСТНИК направляет в СЕРВИС ОПЕРАТОРУ или КЛИЕНТАМ, возможно только с использованием программного обеспечения «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), начиная с версии 6.0, и программного обеспечения «Сервис безопасности Faktura.ru». УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение о приобретении программного обеспечения «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), начиная с версии 6.0, и программного обеспечения «Сервис безопасности Faktura.ru» у ЗАО «ЦЦС» на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe». УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

- обеспечить регистрацию прав в СЕРВИСЕ для СЕРТИФИКАТОВ УЧАСТНИКА или его уполномоченных работников.

ОПЕРАТОР осуществляет регистрацию/отзыв прав УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ на основании полученного от УЧАСТНИКА заявления в порядке, определенном в Приложении № 4 к ПРАВИЛАМ.

- 3.2.4 УЧАСТНИК обязан хранить материальный носитель, содержащий СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА, в надежном месте, исключающем доступ к нему неуполномоченных лиц, повреждение материального носителя;
- 3.2.5 УЧАСТНИК обязан немедленно уведомить ОПЕРАТОРА по электронной почте по адресу электронной почты support@faktura.ru и официальным письмом по почтовому адресу ОПЕРАТОРА в случае:
- возникновения угрозы использования (копирования) СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами;
 - угрозы доступа к СЕРВИСУ с использованием СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами, либо уполномоченными лицами в противоправных целях;
 - утери материального носителя, содержащего СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТА;
 - изменения круга лиц, имеющих право на использование СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ путем направления заявления по форме, установленной Приложением №4 к ПРАВИЛАМ;
 - компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ путем направления уведомления по форме, установленной Приложением №7 к ПРАВИЛАМ;
 - обнаружения ошибок в работе СЕРВИСА, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности;
 - изменения реквизитов УЧАСТНИКА, контактной информации УЧАСТНИКА и уполномоченных лиц УЧАСТНИКА, осуществляющих взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ в рамках СЕРВИСА.
- 3.2.6 УЧАСТНИК обязан своевременно и в полном объеме осуществлять оплату вознаграждения ОПЕРАТОРА, предусмотренного Тарифами СЕРВИСА;
- 3.2.7 УЧАСТНИК обязан обеспечивать работоспособность ПО СЕРВИСА, установленного у УЧАСТНИКА. Сведения о рекомендованной конфигурации оборудования для рабочего места приведены в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. При модернизации технологии работы СЕРВИСА возможны изменения требований к конфигурации рабочего места. УЧАСТНИК приобретает ограниченные права на использование ПО СЕРВИСА, содержащее СКЗИ, на условиях простой (неисключительной) лицензии у ЗАО «ЦЦС» (оператора КИС «BeSafe») согласно Правилам КИС «BeSafe».
- 3.2.8 УЧАСТНИК обязан доводить до КЛИЕНТОВ информацию об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на устройстве КЛИЕНТА, указанные в Приложении № 9 к ПРАВИЛАМ;
- 3.2.9 УЧАСТНИК обязан регистрировать в СЕРВИСЕ факт заключения или прекращения договора КЛИЕНТА с УЧАСТНИКОМ на осуществление обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием СЕРВИСА. При АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, БАНК направляет ОПЕРАТОРУ уведомление в виде ЭД об ИНФОРМАЦИИ, к которой КЛИЕНТ, уполномоченные лица КЛИЕНТА (при наличии) имеют доступ с использованием соответствующего СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА/ЛОГИНА/КЛЮЧА КЭП ФНС, а также о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА.
- 3.2.10 УЧАСТНИК обязан немедленно вносить изменения в информацию о КЛИЕНТЕ, уполномоченных лицах КЛИЕНТА (при наличии), СЕРТИФИКАТЕ/КВАЛИФИЦИРОВАННОМ СЕРТИФИКАТЕ КЭП ФНС/НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА (при наличии), внесенную при регистрации КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, при предоставлении КЛИЕНТОМ БАНКУ соответствующих документов и информации;
- 3.2.11 УЧАСТНИК обязан вступить с КЛИЕНТОМ в договорные отношения, позволяющие УЧАСТНИКУ оказывать КЛИЕНТУ услуги с использованием СЕРВИСА на условиях, не противоречащих ПРАВИЛАМ. По усмотрению БАНКА это может быть договор банковского счета, дополнительное соглашение к договору банковского счета либо иной договор.
- 3.2.12 УЧАСТНИК обязан самостоятельно получать все необходимые и установленные законодательством согласия и разрешения от КЛИЕНТОВ для передачи УЧАСТНИКОМ

ИНФОРМАЦИИ (в том числе SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) КЛИЕНТАМ при обслуживании УЧАСТНИКА в рамках СЕРВИСА; для получения КЛИЕНТАМИ SMS-СООБЩЕНИЙ с ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА либо с текстового номера «Faktura.ru»; для возможности работы на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА и предоставления ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ ИНФОРМАЦИИ, необходимой для выполнения обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением.

- 3.2.13 УЧАСТНИК обязан предоставить ОПЕРАТОРУ доменное имя, принадлежащее УЧАСТНИКУ, для использования в качестве точки входа для веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» для работы УЧАСТНИКА и КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также обеспечить наличие действующего TLS-сертификата УЧАСТНИКА, выданного доверенным центром сертификации, для указанного доменного имени УЧАСТНИКА.
- 3.2.14 При прекращении действия или расторжении Соглашения по любому основанию, обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента прекращения действия или расторжения Соглашения, сохраняют свою силу до их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.
- 3.2.15 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР обязуется:
- 3.2.15.1 В рамках заключенных с УЧАСТНИКОМ договоров предоставлять в СЕРВИС ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для информирования УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА в рамках услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» (если данная услуга оказывается УЧАСТНИКУ) и оказания УЧАСТНИКУ других услуг, а также формирования SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ для КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, в объеме, указанном УЧАСТНИКОМ в заявке при определении формата SMS-СООБЩЕНИЯ. Форма заявки размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. ИНФОРМАЦИЯ предоставляется ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ путем автоматического защищенного обмена между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и ОПЕРАТОРОМ.
- 3.2.15.2 В рамках заключенных с УЧАСТНИКОМ договоров предоставлять в СЕРВИС иную ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для оказания ОПЕРАТОРОМ услуг УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА и/или обеспечения технологического взаимодействия между СЕРВИСОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ;
- 3.2.15.3 Обеспечить получение от ОПЕРАТОРА ИНФОРМАЦИИ, необходимой для оказания услуг УЧАСТНИКУ или осуществления иного взаимодействия с УЧАСТНИКОМ в рамках договоров, заключенных между УЧАСТНИКОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ;
- 3.2.15.4 Гарантировать, что вся ИНФОРМАЦИЯ, передаваемая ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ в СЕРВИС, получена им на основании действующих договорных отношений с УЧАСТНИКОМ.

3.3. Права ОПЕРАТОРА

- 3.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА, а также отдельно в Приложения к ПРАВИЛАМ, размещенным в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

ОПЕРАТОР размещает новую редакцию ПРАВИЛ на веб-сайте в сети Интернет по адресу <https://bank.faktura.ru> не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ.

В случаях, когда Приложение к ПРАВИЛАМ размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, если иное не установлено в соответствующем Приложении к ПРАВИЛАМ, ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКОВ об изменении Приложения путем размещения новой редакции Приложения в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до её вступления в силу.

В целях оперативного информирования ОПЕРАТОР вправе, но не обязан, дополнительно уведомлять УЧАСТНИКОВ о внесении изменений в ПРАВИЛА и Приложения к ПРАВИЛАМ по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

Любые изменения в ПРАВИЛА/Приложение к ПРАВИЛАМ, вносимые ОПЕРАТОРОМ, с момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ/Приложения к ПРАВИЛАМ распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к ПРАВИЛАМ ранее даты вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ/Приложения к ПРАВИЛАМ.

В случае несогласия УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ СЕРВИСА УЧАСТНИК извещает ОПЕРАТОРА о прекращении работы в СЕРВИСЕ и отказе от Соглашения до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ путем направления уведомления по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, указанному в Соглашении. Не направление УЧАСТНИКОМ такого уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ в указанном порядке означает согласие УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ, а также принятие всех обязательств, предусмотренных такими ПРАВИЛАМИ. В случае направления УЧАСТНИКОМ в указанном порядке уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ, Соглашение считается расторгнутым и участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращенным с даты вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

Особый порядок изменения Тарифов СЕРВИСА определен в разделе 2 ПРАВИЛ.

Особый порядок изменения Приложения к ПРАВИЛАМ может быть определен в соответствующем Приложении к ПРАВИЛАМ.

ОПЕРАТОР размещает архив ПРАВИЛ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

- 3.3.2. По своему усмотрению в рамках мер по управлению информационными и финансовыми рисками в случаях, когда непринятие мер может повлечь возникновение угрозы штатной работе СЕРВИСА либо возникновение рисков (имущественных, репутационных, операционных, иных) для ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ и (или) КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА ОПЕРАТОР имеет право ограничить ту или иную функциональность СЕРВИСА (включая, но не ограничиваясь: установить разовые/накопительные лимиты, лимиты на количество использований, лимиты на период использования, отправка на контроль УЧАСТНИКУ по дополнительным критериям (например, превышение определенной суммы), полное отключение функциональности). Сведения о рисках могут быть получены ОПЕРАТОРОМ включая, но не ограничиваясь: из подразделений информационной безопасности ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ, из публичных источников.
- 3.3.3. ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА об установлении ограничений в соответствии с п. 3.3.2 ПРАВИЛ по электронной почте. Уведомление направляется ОПЕРАТОРОМ по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.
- 3.3.4. Ограничения, установленные ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п. 3.3.2 ПРАВИЛ, могут быть отменены:
 - 3.3.4.1. ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке по усмотрению ОПЕРАТОРА. Об отмене ограничений ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА в порядке, предусмотренном в п. 3.3.3 ПРАВИЛ;
 - 3.3.4.2. по запросу УЧАСТНИКА, полученному ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. Такой запрос УЧАСТНИКА должен быть подписан ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».
- 3.3.5. Разместить на САЙТЕ ОПЕРАТОРА информацию о работе УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ с использованием фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков/знаков обслуживания УЧАСТНИКА.
- 3.3.6. Приостановить на свое усмотрение обслуживание УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ или оказание отдельных услуг УЧАСТНИКУ в случаях:
 - 3.3.6.1. просрочки оплаты УЧАСТНИКОМ вознаграждения ОПЕРАТОРА, установленного Тарифами СЕРВИСА и дополнительными соглашениями, заключаемыми СТОРОНАМИ к Соглашению, более чем на 30 (Тридцать) календарных дней;
 - 3.3.6.2. нарушения УЧАСТНИКОМ положений ПРАВИЛ и Соглашения.
- 3.3.7. О приостановлении обслуживания ОПЕРАТОР обязан уведомить УЧАСТНИКА по факсу и/или адресам электронной почты УЧАСТНИКА, указанным в заявлении УЧАСТНИКА по форме, определенной Приложением №3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА с указанием причин за 3 (Три) рабочих дня до даты такого приостановления. Приостановление обслуживания УЧАСТНИКА производится при не устранении УЧАСТНИКОМ нарушений в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента уведомления.

- 3.3.8. В одностороннем внесудебном порядке прекратить участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА и отказаться от Соглашения, уведомив УЧАСТНИКА не менее чем за 90 (Девяносто) календарных дней до даты прекращения участия УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА и расторжения Соглашения. Уведомление составляется ОПЕРАТОРОМ в простой письменной форме на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА и направляется по почтовому адресу УЧАСТНИКА. Участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращается и Соглашение считается расторгнутым по истечении 90 (Девяносто) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днём получения уведомления УЧАСТНИКОМ, либо по истечении более длительного срока, если такой будет указан в уведомлении. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.
- 3.3.9. При отзыве у БАНКА лицензии на осуществление банковских операций, назначении временной администрации по управлению БАНКОМ по причинам, не связанным с отзывом лицензии, при ограничении участия БАНКА в платежной системе Банка России, при выявлении ОПЕРАТОРОМ в деятельности БАНКА фактов/обстоятельств (любого характера), свидетельствующих о возникновении/повышении (в том числе потенциальном) уровня риска неисполнения/ненадлежащего исполнения БАНКОМ обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, несения ОПЕРАТОРОМ финансовых потерь в связи с исполнением обязательств в рамках отношений с БАНКОМ, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, при нарушении/неисполнении условий ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР вправе незамедлительно в одностороннем порядке прекратить либо ограничить участие БАНКА в работе СЕРВИСА, направив БАНКУ по факту прекращения/ограничения письменное уведомление.
- С момента прекращения участия БАНКА в работе СЕРВИСА на основании настоящего пункта, прекращается действие Соглашения.
- 3.3.10. ОПЕРАТОР вправе по своему усмотрению в любой момент закрыть определенной ОПЕРАТОРОМ на основании технологии GeoIP группе (диапазону) IP-адресов и (или) отдельному IP-адресу доступ к любому доменному имени, являющемуся точкой входа для указанных в п. 1.11 ПРАВИЛ веб-приложений и (или) указанного в п. 1.8.29 ПРАВИЛ ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.
- 3.3.11. Предоставлять УЧАСТНИКАМ рекламные материалы СЕРВИСА на основании дополнительно заключаемых СТОРОНАМИ соглашений.
- 3.3.12. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ и/или КЛИЕНТАМИ путем предоставления заверенных копий фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА и копий ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и (или) ПРОСТЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ в порядке, предусмотренном Правилами КИС «BeSafe».
- 3.3.13. Обратиться в ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») с запросом на изъятие ПО СЕРВИСА для мобильных устройств из магазинов приложений, если ОПЕРАТОРУ стало известно, что программное обеспечение нарушает правила указанных порталов, либо если ОПЕРАТОРУ стало известно, что УЧАСТНИК нарушает условия использования ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.
- 3.3.14. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с УЧАСТНИКАМИ привлекать третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг) по адаптации, модификации СЕРВИСА, ПО СЕРВИСА, в том числе ПО СЕРВИСА для мобильных устройств, к выполнению иных работ (оказанию иных услуг), необходимых для оказания ОПЕРАТОРОМ услуг в рамках СЕРВИСА.
- 3.3.15. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с УЧАСТНИКАМИ привлекать для обеспечения бесперебойности направления УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКОВ третьих лиц, обеспечивающих резервные и основные каналы доставки SMS-СООБЩЕНИЙ до ОСС.
- 3.3.16. Без получения предварительного согласия УЧАСТНИКОВ уступить свои права и обязанности по ПРАВИЛАМ любым третьим лицам.
- 3.4. **Обязанности ОПЕРАТОРА**
- 3.4.1. Осуществлять регистрацию УЧАСТНИКОВ в СЕРВИСЕ (в том числе на демонстрационном комплексе СЕРВИСА).
- 3.4.2. Обеспечивать работоспособность программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА, установленного у ОПЕРАТОРА, в том числе:
- 3.4.2.1. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность предоставлять КЛИЕНТАМ ИНФОРМАЦИЮ и обеспечивать возможность формирования и отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД, SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ;

- 3.4.2.2. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;
- 3.4.2.3. Вести журналирование, в том числе:
- всех фактов входов/АВТОРИЗАЦИЙ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;
 - факта просмотра ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОМ, размещенной БАНКОМ (при наличии технической возможности для отдельных видов ИНФОРМАЦИИ);
 - факта отправки КЛИЕНТУ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
 - факта ввода КЛИЕНТОМ корректного РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
 - факта ввода КЛИЕНТОМ некорректного РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
 - факта отправки SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ в рамках СЕРВИСА.
- 3.4.2.4. Обеспечить возможность получения КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА в рамках СЕРВИСА для отправки ПРОСТЫХ ЭД;
- 3.4.2.5. Обеспечить возможность ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТОМ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД с помощью РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- 3.4.2.6. Немедленно прекратить доступ КЛИЕНТА к получению ИНФОРМАЦИИ от БАНКА с использованием СЕРВИСА и возможность отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в случае:
- прекращения, приостановления по любым основаниям участия БАНКА в СЕРВИСЕ или прекращения предоставления БАНКОМ услуг с использованием СЕРВИСА;
 - получения уведомления в виде ЭД от БАНКА об отзыве АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА.
- 3.4.2.7. Предоставлять по запросу БАНКА копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА, содержащие в том числе информацию о:
- дате/времени, в которые осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД; СЕРТИФИКАТЕ/ЛОГИНЕ/КЭП ФНС и IP-адресе, с помощью которого осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в указанные дату и время;
 - факте отправки КЛИЕНТУ по его запросу РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
 - факте ввода КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
 - факте отправки КЛИЕНТУ в рамках СЕРВИСА SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ;
 - текстах SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

Запрос, указанный в настоящем пункте, оформляется БАНКОМ:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника БАНКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности», согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА;
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя БАНКА, скрепляется печатью БАНКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

В случае получения ОПЕРАТОРОМ запроса, оформленного и направленного БАНКОМ в порядке, указанном в настоящем пункте, предоставлению БАНКУ подлежат копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА, относящихся к действиям и событиям, имевшим место не ранее, чем за 5 (Пять) лет до даты получения ОПЕРАТОРОМ запроса БАНКА.

Указанная информация предоставляется ОПЕРАТОРОМ исключительно в случае технической невозможности получения ее БАНКОМ самостоятельно из АРМ «Отчеты» в соответствии с п. 1.12 ПРАВИЛ.

ОПЕРАТОР предоставляет БАНКУ копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днём получения запроса от БАНКА.

- 3.4.2.8. В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за днём получения от БАНКА запроса, оформленного и направленного БАНКОМ в порядке, указанном в п. 3.4.2.7,

предоставлять БАНКУ ЭД/ПРОСТЫЕ ЭД и (или) копии таких ЭД/ПРОСТЫХ ЭД, обмен которыми производился КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в рамках СЕРВИСА и срок хранения которых не истёк на дату получения запроса от БАНКА.

- 3.4.2.9. Обеспечивать работоспособность программного комплекса СЕРВИСА исключительно в случае использования УЧАСТНИКАМИ и КЛИЕНТАМИ для доступа в СЕРВИС актуальных версий программного обеспечения, а именно:

3.4.2.9.1. последних двух релизных версий веб-браузеров. Не все веб-браузеры поддерживаются для всех групп КЛИЕНТОВ. Подробная информация относительно поддерживаемых браузеров для разных групп КЛИЕНТОВ указана в пользовательской документации СЕРВИСА, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru.

3.4.2.9.2. версий операционных систем, которые сопровождаются их производителями: Windows, MacOSX, Ubuntu, Fedora, Mandriva, Debian. Не все из указанных операционных систем поддерживаются для всех групп КЛИЕНТОВ. Подробная информация относительно поддерживаемых операционных систем для разных групп КЛИЕНТОВ указана в пользовательской документации СЕРВИСА, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru.

- 3.4.3. Уведомлять УЧАСТНИКА о плановом приостановлении работы СЕРВИСА не менее чем за 3 (Три) часа до приостановления по электронной почте по адресу электронной почты, указанному УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированному ОПЕРАТОРОМ на основании запроса УЧАСТНИКА на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученного от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.
- 3.4.4. Обеспечить хранение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в СЕРВИСЕ в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe», в течение 5 (Пяти) лет с момента формирования соответствующего документа. ОБЕСПЕЧИТЬ хранение ПРОСТЫХ ЭД, подписанных УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ в рамках оказания УЧАСТНИКУ услуги «Безбумажный офис» в течение срока действия Соглашения, если менее длительный срок не определен УЧАСТНИКОМ в электронной форме путем направления ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА запроса, подписанного ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».
- 3.4.5. Осуществлять уничтожение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в СЕРВИСЕ по истечении срока хранения, способом, обеспечивающим невозможность их восстановления.

4. Особенности обмена ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках СЕРВИСА

- 4.1. Обмен ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определенных Правилами КИС «BeSafe» (за исключением ситуаций, указанных в п.п. 4.2, 4.3 ПРАВИЛ), с учетом следующих особенностей:
- 4.1.1. ЭД, ПРОСТЫЕ ЭД, используемые в СЕРВИСЕ, признаются полученными получателем ЭД, ПРОСТЫХ ЭД с момента подтверждения получения ЭД, ПРОСТЫХ ЭД получателем (путем фиксации информации о получении либо о доставке, либо о прочтении ЭД/ПРОСТОГО ЭД получателем).
- 4.1.2. В рамках СЕРВИСА отзыв ЭД/ПРОСТОГО ЭД, подписанного ЭП/КЭП ФНС/ПРОСТОЙ ЭП УЧАСТНИКА, не предусмотрен, кроме случаев направления ЭД/ПРОСТОГО ЭД «Заявление на отзыв документа». «Заявление на отзыв документа» должно содержать основание отзыва ранее отправленного ЭД/ПРОСТОГО ЭД.
- 4.2. Не АВТОРИЗОВАННОМУ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТУ разрешаются следующие действия:
- удаленно получать ЛОГИН и ПАРОЛЬ для АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ с использованием средств СЕРВИСА, без личного визита к УЧАСТНИКУ;
 - получать новый ЛОГИН /изменять ПАРОЛЬ в СЕРВИСЕ;
 - использовать КЭП ФНС для оформления запроса УЧАСТНИКУ на регистрацию КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС средствами СЕРВИСА в целях последующей АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.
- 4.3. Не АВТОРИЗОВАННЫЙ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТ подтверждает указанные в п. 4.2 действия путем ввода в интерфейсе СЕРВИСА ИНФОРМАЦИИ, которая по соглашению между КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ может быть использована для идентификации КЛИЕНТА (например, кодовое слово, дата рождения, ФИО, банковские/финансовые реквизиты КЛИЕНТА и т.д.), и ввода в

интерфейсе СЕРВИСА РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ, полученного в SMS-СООБЩЕНИИ, направленном на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.

4.4. При наличии технической возможности НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА может являться идентификатором для осуществления переводов денежных средств в адрес получателей (в том числе не являющихся КЛИЕНТАМИ).

4.5. Особенности обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ и E-MAIL-СООБЩЕНИЯМИ в рамках СЕРВИСА

4.5.1. Общие положения

4.5.1.1. Стандартные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, используемые в СЕРВИСЕ, определяются ОПЕРАТОРОМ с учетом требований ОСС, компаний-поставщиков операционных систем для мобильных устройств, и могут быть в любое время изменены ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке. Информация о действующих стандартных форматах SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ размещается ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

4.5.1.2. Если УЧАСТНИКУ необходимо, то ОПЕРАТОР производит настройку индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ на основании заявки, полученной от УЧАСТНИКА. Форма заявки приведена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

Параметры индивидуального формата SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ должны быть обязательно разделены в тексте SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ пробелами, в противном случае ОПЕРАТОР имеет право отнести соответствующие сообщения к РЕКЛАМНЫМ/ИНФОРМАЦИОННЫМ, и тарифицировать их УЧАСТНИКУ как РЕКЛАМНЫЕ/ИНФОРМАЦИОННЫЕ.

Заявка оформляется УЧАСТНИКОМ:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам» согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА;
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА, скрепляется печатью УЧАСТНИКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

Заявка может быть исполнена ОПЕРАТОРОМ частично или не исполнена в полном объеме, при отсутствии у ОПЕРАТОРА технической возможности, либо неполучении согласия от ОСС на изменение форматов. ОПЕРАТОР доводит результат исполнения до УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

4.5.1.3. В случае получения требования/уведомления от ОСС либо уполномоченных государственных органов, ОПЕРАТОР имеет право изменить индивидуально настроенные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ на стандартные, уведомив УЧАСТНИКА по электронной почте по адресу электронной почты, указанному в заявлении УЧАСТНИКА, составленному по форме, установленной Приложением № 3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированному ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

4.5.1.4. ОПЕРАТОР по заявке УЧАСТНИКА обеспечивает УЧАСТНИКУ подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА, а также сопровождение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА.

Под подключением или изменением ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА в ПРАВИЛАХ понимается обеспечение ОПЕРАТОРОМ взаимодействия между УЧАСТНИКОМ и ОСС, направленное на подключение (выделение) или изменение ОПЕРАТОРОМ СОВОЙ СВЯЗИ УЧАСТНИКУ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА.

Под сопровождением ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА в ПРАВИЛАХ понимается обеспечение ОПЕРАТОРОМ взаимодействия между УЧАСТНИКОМ и ОСС, направленное на функционирование ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА.

Заявки УЧАСТНИКОВ на подключение и изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА принимаются к исполнению не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу, в котором необходимо подключить или изменить

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР. Форма заявки на подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. При отсутствии у УЧАСТНИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА используется текстовый номер «Faktura.ru».

- 4.5.1.5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР не должен противоречить требованиям законодательства Российской Федерации, по своему содержанию должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.). ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР должен соответствовать иным требованиям, установленным ОПЕРАТОРАМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ
- 4.5.1.6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР не должен вводить КЛИЕНТА в заблуждение относительно характера и сути услуг, предоставляемых УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ.
- 4.5.1.7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР должен позволять определить отправителя SMS-СООБЩЕНИЯ.
- 4.5.1.8. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР не должен содержать товарные знаки, коммерческое обозначение, фирменное наименование или имена собственные, наличие исключительных прав на которые или наличие законных прав на использование которых УЧАСТНИК не может подтвердить документально.
- 4.5.1.9. В случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР УЧАСТНИКА содержит товарный знак, знак обслуживания или иное средство индивидуализации, соответствующие товарный знак, знак обслуживания, иное средство индивидуализации должны быть зарегистрированы УЧАСТНИКОМ в установленном действующим законодательством порядке или использоваться УЧАСТНИКОМ на иных законных основаниях. По требованию ОПЕРАТОРА УЧАСТНИК обязан в срок, указанный в требовании ОПЕРАТОРА, предоставить ОПЕРАТОРУ документы, подтверждающие наличие у УЧАСТНИКА исключительных прав на соответствующий товарный знак, знак обслуживания или иное средство индивидуализации либо наличие у УЧАСТНИКА законных оснований на их использование.
- 4.5.1.10. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР должен использоваться УЧАСТНИКОМ для отправки SMS-СООБЩЕНИЙ с информацией исключительно об услугах, оказываемых самим УЧАСТНИКОМ. Запрещено отправление УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ в интересах других лиц.
- 4.5.1.11. УЧАСТНИК гарантирует, что содержание SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ и E-MAIL-СООБЩЕНИЙ соответствует действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.5.1.12. УЧАСТНИК гарантирует, что SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ и E-MAIL-СООБЩЕНИЯ
- не содержат информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, являющейся политической рекламой или рекламой лиц, внесенных в реестр иностранных агентов и/или информационных ресурсов иностранных агентов (в том числе ссылок/QR-кодов, ведущих на информационные ресурсы иностранных агентов);
 - не содержат нецензурных слов и выражений (на любом языке), либо слов им созвучных (орфоэпических), либо иных слов оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства);
 - не содержат угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба.
- 4.5.1.13. УЧАСТНИК гарантирует, что SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ и E-MAIL-СООБЩЕНИЯ
- не нанесут ущерб деловой репутации ОПЕРАТОРА и ОСС;
 - не содержат политическую агитацию, спам и рекламу спама, вредоносное и нелицензионное ПО, призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации,

авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;

- не содержат информацию, направление которой может являться актом недобросовестной конкуренции.

- 4.5.1.14. УЧАСТНИК гарантирует, что в случае направления УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ и E-MAIL-СООБЩЕНИЙ (далее в настоящем пункте – «СООБЩЕНИЯ»), содержащих рекламу, УЧАСТНИКОМ соблюдены все требования нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере рекламы.

УЧАСТНИК гарантирует, что он осуществляет рассылку СООБЩЕНИЙ только тем КЛИЕНТАМ, которые предоставили УЧАСТНИКУ свое предварительное согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки СООБЩЕНИЙ. Согласие может быть выражено в любое форме, достаточной для идентификации КЛИЕНТОВ и подтверждения волеизъявления КЛИЕНТОВ на получение СООБЩЕНИЙ от УЧАСТНИКА.

В случае получения ОПЕРАТОРОМ требования ОПЕРАТОРА Сотовой связи, партнеров ОПЕРАТОРА, в том числе ОСС и лиц, обеспечивающих резервные и основные каналы доставки SMS-СООБЩЕНИЙ до ОСС, органов власти, суда о предоставлении согласия КЛИЕНТА на получение СООБЩЕНИЙ, направленных УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, ОПЕРАТОР имеет право запросить у УЧАСТНИКА дату получения и/или копию такого согласия. УЧАСТНИК обязан передать ОПЕРАТОРУ запрашиваемую информацию и/или копию согласия КЛИЕНТА не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения запроса от ОПЕРАТОРА. При этом УЧАСТНИК обязуется обеспечить наличие согласия КЛИЕНТОВ на предоставление данной информации ОПЕРАТОРУ и третьим лицам.

- 4.5.1.15. УЧАСТНИК подтверждает, что в случае направления УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ, содержащих рекламу, УЧАСТНИК является рекламодателем и рекламодателем такой рекламы в значении, определенном Федеральным законом от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

- 4.5.1.16. УЧАСТНИК подтверждает, что ОПЕРАТОР при оказании УЧАСТНИКУ услуги «Инфосервис FAKTURA.RU» ни при каких обстоятельствах не является ни рекламодателем, ни рекламопроизводителем, ни рекламодателем в значении, определенном Федеральным законом от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

- 4.5.1.17. По умолчанию SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ и E-MAIL-СООБЩЕНИЯ составляются на основе графики кириллического алфавита. По заявке УЧАСТНИКА графика кириллического алфавита может быть заменена на графику латинского алфавита. ОПЕРАТОР вправе отказать УЧАСТНИКУ в исполнении заявки УЧАСТНИКА на переключение всех или части SMS-СООБЩЕНИЙ на графику латинского алфавита без объяснения причин такого отказа. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке заменить текст SMS-СООБЩЕНИЙ на основе графики латинского алфавита на текст, основанный на графике кириллического алфавита без изменения содержания SMS-СООБЩЕНИЯ.

- 4.5.1.18. В случае если УЧАСТНИК предоставляет своим КЛИЕНТАМ возможность обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, он обязан:

4.5.1.18.1. Информировать КЛИЕНТОВ о возможности обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ с УЧАСТНИКОМ через сеть ОСС, предоставляя при этом полную, корректную и достоверную информацию о содержании своих услуг, стоимости обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, порядке и условиях обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ;

4.5.1.18.2. Не отправлять КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЯ, прямо или косвенно компрометирующие ОПЕРАТОРА или ОСС;

4.5.1.18.3. Немедленно информировать ОПЕРАТОРА о прекращении договорных отношений с соответствующим ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и прекращении получения и передачи ИНФОРМАЦИИ от такого ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА;

4.5.1.18.4. Обеспечить возможность передачи БАНКОМ/ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ ОПЕРАТОРУ;

4.5.1.18.5. Незамедлительно информировать ОПЕРАТОРА о поступивших в его адрес претензиях от АБОНЕНТОВ, государственных органов, иных лиц на рассылку SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL СООБЩЕНИЙ.

- 4.5.1.18.6. Не отправлять КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЯ, содержащие рекламу, при отсутствии у УЧАСТНИКА предварительного согласия КЛИЕНТА на получение таких SMS-СООБЩЕНИЙ;
- 4.5.1.18.7. Не инициировать рассылку SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ, которые могут ввести АБОНЕНТОВ в заблуждение относительно характера таких сообщений или их отправителя (спам).
- 4.5.1.18.8. Не допускать, в том числе, во избежание аварийной перегрузки сетей ОСС:
- применения средств выбора и/или набора НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА без участия человека;
 - направления SMS-СООБЩЕНИЙ на строго последовательно идущие НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.
- 4.5.1.18.9. Не производить рассылку SMS-СООБЩЕНИЙ, содержащих рекламу, на НОМЕРА МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ ОСС Республики Казахстан в ночное время, а именно с 22:00 до 06:00 по времени Республики Казахстан.
- 4.5.1.18.10. Не превышать установленный каждым ОСС порог жалоб, то есть допустимый объем жалоб КЛИЕНТОВ на нежелательные SMS-СООБЩЕНИЯ, при размещении которых использован один применяемый УЧАСТНИКОМ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР. В случае применения ОПЕРАТОРАМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ к ОПЕРАТОРУ санкций за превышение порога жалоб УЧАСТНИК обязан возместить все убытки ОПЕРАТОРА, возникшие в результате применения таких санкций в соответствии с п. 9.20 ПРАВИЛ.

4.5.1.19. Запрещено отправление УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ, которые содержат в тексте доменное имя, владельцем (администратором) которого УЧАСТНИК не является.

4.5.2. Порядок передачи SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ КЛИЕНТУ по инициативе УЧАСТНИКА:

- 4.5.2.1. Передача SMS-СООБЩЕНИЯ от УЧАСТНИКА КЛИЕНТУ с использованием СЕРВИСА осуществляется с указанием НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА. Использование УЧАСТНИКОМ услуг третьих лиц для доставки SMS-СООБЩЕНИЙ в рамках СЕРВИСА КЛИЕНТАМ допускается только по согласованию с ОПЕРАТОРОМ.
- 4.5.2.2. SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ от УЧАСТНИКА признается успешно доставленным, если оно получено ОСС для последующей передачи КЛИЕНТУ.
- 4.5.2.3. Передача PUSH-СООБЩЕНИЯ от УЧАСТНИКА КЛИЕНТУ с использованием СЕРВИСА осуществляется посредством ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.
- 4.5.2.4. PUSH-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ от УЧАСТНИКА считается успешно доставленным, если от ПО СЕРВИСА для мобильных устройств КЛИЕНТА ОПЕРАТОРОМ получен соответствующий статус.
- 4.5.2.5. При неполучении PUSH-СООБЩЕНИЯ КЛИЕНТОМ в течение установленного ОПЕРАТОРОМ периода времени, производится повторная отправка направленной УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ ИНФОРМАЦИИ в виде SMS-СООБЩЕНИЯ.

4.5.3. Порядок обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ по инициативе КЛИЕНТА:

- 4.5.3.1. Клиент может формировать и отправлять на КОРОТКИЙ НОМЕР SMS-СООБЩЕНИЕ, содержащее текст с запросом услуги УЧАСТНИКА. Форматы SMS-СООБЩЕНИЙ определяются ОПЕРАТОРОМ и указаны на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.
- 4.5.3.2. Все SMS-СООБЩЕНИЯ, отправляемые КЛИЕНТАМИ на КОРОТКИЙ НОМЕР, передаются в СЕРВИС для последующей автоматической обработки.
- 4.5.3.3. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ соблюден КЛИЕНТОМ, и СЕРВИС может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, SMS-СООБЩЕНИЕ передается данному УЧАСТНИКУ. Определить УЧАСТНИКА, которому предназначено SMS-СООБЩЕНИЕ, СЕРВИС может по коду УЧАСТНИКА, если он содержится в SMS-СООБЩЕНИИ, либо по данным, предоставленным ОПЕРАТОРУ УЧАСТНИКОМ и содержащим сведения о принадлежности КЛИЕНТА УЧАСТНИКУ.
- 4.5.3.4. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ соблюден КЛИЕНТОМ, но СЕРВИС не может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, КЛИЕНТУ передается ответное SMS-СООБЩЕНИЕ с просьбой обратиться к УЧАСТНИКУ для АККРЕДИТАЦИИ в СЕРВИСЕ.

- 4.5.3.5. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ не соблюден КЛИЕНТОМ, но СЕРВИС может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, SMS-СООБЩЕНИЕ передается данному УЧАСТНИКУ.
- 4.5.3.6. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ не соблюден КЛИЕНТОМ и СЕРВИС не может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, КЛИЕНТУ передается ответное SMS-СООБЩЕНИЕ с информацией о неверном формате.
- 4.5.3.7. При получении SMS-СООБЩЕНИЯ от КЛИЕНТА УЧАСТНИК самостоятельно определяет запрашиваемую КЛИЕНТОМ услугу, идентифицирует КЛИЕНТА и формирует ответное SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ.
- 4.5.4. **Порядок обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, передаваемыми на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ:**
- 4.5.4.1. Возможны следующие варианты отправки УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА:
- 4.5.4.1.1. SMS-СООБЩЕНИЯ, отправляемые по инициативе УЧАСТНИКА;
- 4.5.4.1.2. Ответные SMS-СООБЩЕНИЯ на запросы КЛИЕНТОВ на КОРОТКИЙ НОМЕР.
- 4.5.4.2. Виды запросов КЛИЕНТОВ на КОРОТКИЙ НОМЕР и их форматы размещены в сети Интернет на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.
- 4.5.4.3. При обработке запроса КЛИЕНТА, полученного на КОРОТКИЙ НОМЕР, ОПЕРАТОР имеет право запрашивать у ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА и получать в автоматическом режиме ИНФОРМАЦИЮ, требуемую для отправки УЧАСТНИКОМ ответных SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ, без передачи SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТА УЧАСТНИКУ.
- 4.5.5. Отправка SMS-СООБЩЕНИЙ на прямой городской НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА поддерживается ОПЕРАТОРОМ только в случае указания НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ в формате федерального номера. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые риски и убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКА при указании НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА в ином формате, либо при указании номера телефона стационарной телефонной связи.
- 4.5.6. В связи с отсутствием демонстрационной версии услуги «Инфосервис FAKTURA.RU», в случае настройки УЧАСТНИКОМ отправки SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ совместно с услугой «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе, тарификация и оплата отправки УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ осуществляется в соответствии с Тарифами СЕРВИСА.

5. Условия использования ПО СЕРВИСА

- 5.1. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение об использовании ПО СЕРВИСА в своей деятельности и принимает на себя риски, связанные с использованием ПО СЕРВИСА (в том числе риски, связанные с сопряжением (интеграцией) ПО СЕРВИСА с программным обеспечением БАНКА и третьих лиц). ОПЕРАТОР не несет ответственность перед УЧАСТНИКОМ и третьими лицами за убытки, претензии или потери, включая претензии об упущенной выгоде, потерянных накоплениях или другом специфическом, случайном или косвенном ущербе, возникающем в результате использования ПО СЕРВИСА.
- 5.2. УЧАСТНИК признает, что программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), «Сервис безопасности Faktura.ru», включая документацию и любые спецификации к ним, содержат информацию, характеризующую высокой степенью конфиденциальности, являющуюся уникальной, секретной и ценной информацией ЗАО «ЦЦС» (оператора КИС «BeSafe»), и обязуется не разглашать указанную информацию без письменного согласия ЗАО «ЦЦС».
- 5.3. УЧАСТНИК без письменного согласия ЗАО «Биллинговый центр» и/или ЗАО «ЦЦС» обязуется не осуществлять копирование ПО СЕРВИСА или его частей с целью распространения.
- 5.4. УЧАСТНИК обязуется не подвергать код ПО СЕРВИСА техническому анализу с целью декомпиляции и/или дизассемблирования.
- 5.5. УЧАСТНИК обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступным для третьих лиц программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), «Сервис безопасности Faktura.ru» и любые относящиеся к ним или составляющие их часть материалы.

- 5.6 УЧАСТНИК обязуется обновлять ПО СЕРВИСА не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты выпуска обновлений. Обновления ПО СЕРВИСА выпускаются ЗАО «ЦЦС» в порядке, указанном в Правилах КИС «BeSafe».
- 5.7 В течение 5 (Пяти) рабочих дней после прекращения участия в СЕРВИСЕ и расторжения Соглашения, УЧАСТНИК обязан уничтожить все имеющиеся у него экземпляры и копии ПО СЕРВИСА.
- 5.8 Все обязательства УЧАСТНИКА в части конфиденциальности, неразглашения, уничтожения, принимаемые им на себя в отношении ПО СЕРВИСА, остаются в силе после прекращения участия УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.
- 5.9 Передача ПО СЕРВИСА / прав на ПО СЕРВИСА оформляется путем совершения действий, указанных в Правилах КИС «BeSafe».
- 5.10 УЧАСТНИК самостоятельно обеспечивает обработку отзывов пользователей ПО СЕРВИСА для мобильных устройств в магазинах приложений (на соответствующих порталах) и размещение ответов на указанные отзывы.
- 5.11 В случае использования КЛИЕНТОМ ПО СЕРВИСА для мобильных устройств в целях получения доступа к СЕРВИСУ через сеть Интернет ОПЕРАТОР не гарантирует УЧАСТНИКУ доступность СЕРВИСА для КЛИЕНТА (в т. ч. возможность АВТОРИЗОВАТЬСЯ в СЕРВИСЕ) при запуске КЛИЕНТОМ ПО СЕРВИСА для мобильных устройств на устройстве, находящемся вне территории Российской Федерации.

6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров

- 6.1 Конфликтные ситуации, связанные с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД /ПРОСТЫХ ЭД, а также использованием в данных документах ЭП /КЭП ФНС/ПРОСТОЙ ЭП разрешаются СТОРОНАМИ согласно Правилам КИС «BeSafe».
- 6.2 Претензии УЧАСТНИКОВ к ОПЕРАТОРУ, другим УЧАСТНИКАМ, связанные с совершением каких-либо действий, операций в СЕРВИСЕ, разрешаются на основании данных ЖУРНАЛА СЕРВИСА в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.
- 6.3 Все споры и разногласия между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ, возникающие в связи с исполнением требований ПРАВИЛ и Соглашения, а также в связи с применением, нарушением, толкованием ПРАВИЛ, признанием недействительными ПРАВИЛ или их отдельных положений, в случае если претензия СТОРОНЫ не была удовлетворена в сроки, установленные ПРАВИЛАМИ, разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.
- 6.4 До передачи спора на разрешение в Арбитражный суд Новосибирской области СТОРОНА, считающая, что её права нарушены, обязана направить другой СТОРОНЕ претензию по почтовому адресу СТОРОНЫ, которой направляется претензия. Требования к претензии определены Правилами КИС «BeSafe».
- 6.5 СТОРОНА, в адрес которой направлена претензия, обязана удовлетворить претензию или направить мотивированный отказ в удовлетворении заявленной претензии не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии, если более длительный срок не установлен в претензии. Не направление ответа на претензию в течение установленного срока является нарушением установленного ПРАВИЛАМИ претензионного порядка и может рассматриваться лицом, направившим претензию, в качестве отказа в удовлетворении претензии.

7. Конфиденциальность и персональные данные

- 7.1 СТОРОНЫ принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА, как конфиденциальную и не подлежащую разглашению.
- 7.2 Условия всех приложений к ПРАВИЛАМ, размещенных в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.
- 7.3 Вся информация, размещенная в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.
- 7.4 СТОРОНЫ обязуются не распространять, не публиковать, не копировать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам любую информацию в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА, за исключением случаев, когда передача ИНФОРМАЦИИ третьим

лицам необходима для выполнения условий ПРАВИЛ, Соглашения и исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.5 ОПЕРАТОР обеспечивает защиту ИНФОРМАЦИИ, используемой УЧАСТНИКАМИ в рамках СЕРВИСА, от несанкционированного доступа и непреднамеренного или преднамеренного уничтожения и/или искажения.
- 7.6 БАНК, как оператор персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», субъектов персональных данных – КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА – обязан получить от КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ согласие на обработку персональных данных с правом дальнейшего поручения обработки персональных данных ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ.
- 7.7 БАНК, как оператор персональных данных, поручает ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ обработку персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». ОПЕРАТОР и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ являются лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению БАНКА.
- 7.7.1. БАНК поручает ОПЕРАТОРУ обрабатывать следующие персональные данные КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ: ФИО; сведения о документе, удостоверяющем личность; номер телефона; ИНН; наименование организации; реквизиты СЕРТИФИКАТА; реквизиты КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС; адрес электронной почты и иные данные, необходимые для предоставления КЛИЕНТУ услуг БАНКА при использовании БАНКОМ СЕРВИСА.
- 7.7.2. Обработка персональных данных по поручению БАНКА производится ОПЕРАТОРОМ в целях оказания ОПЕРАТОРОМ услуг БАНКУ в рамках СЕРВИСА.
- 7.7.3. ОПЕРАТОР, обрабатывая персональные данные по поручению БАНКА, может осуществлять с ними следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.
- 7.7.4. Обрабатывая персональные данные по поручению БАНКА, ОПЕРАТОР обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.
- 7.7.5. ОПЕРАТОР при обработке персональных данных по поручению БАНКА обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренные ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:
- назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ОПЕРАТОРА в отношении обработки персональных данных, локальным актам ОПЕРАТОРА;
 - проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых ОПЕРАТОРОМ мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - ознакомить работников ОПЕРАТОРА, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ОПЕРАТОРА в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.
- 7.7.6. ОПЕРАТОР обязан выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- определять угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных ОПЕРАТОРА;
 - в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются ОПЕРАТОРОМ в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные согласно действующему законодательству;
 - оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности информации;
 - применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться ОПЕРАТОРОМ;
 - обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;
 - восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных ОПЕРАТОРА, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными в информационной системе персональных данных;
 - осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.
- 7.7.7. ОПЕРАТОР обязан соблюдать требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, ОПЕРАТОР обязан обеспечить обработку персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 7.7.8. В течение всего срока действия поручения БАНК вправе запросить, а ОПЕРАТОР обязан предоставить информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.7.9. ОПЕРАТОР обязан уведомлять БАНК о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:
- в течение 12 (Двенадцати) часов о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом; о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных; о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных; о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
 - в течение 48 (Сорока восьми) часов о результатах расследования инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента. ОПЕРАТОР вправе уведомить БАНК по электронной почте по адресам электронной почты, указанным БАНКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ.
- 7.7.10. Согласно ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ОПЕРАТОРОМ по поручению БАНКА, БАНК несет самостоятельно, а ОПЕРАТОР, осуществляющий обработку персональных данных по поручению БАНКА, несет ответственность перед БАНКОМ.

- 7.8 УЧАСТНИК гарантирует, что оказание ОПЕРАТОРОМ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА не нарушает прав УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА и уполномоченного представителя КЛИЕНТА в отношении ИНФОРМАЦИИ, передаваемой с использованием СЕРВИСА, а также не нарушает обязательств по неразглашению информации со стороны УЧАСТНИКА. УЧАСТНИК соглашается, что обработка ОПЕРАТОРОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ в рамках СЕРВИСА не нарушает его права, права его КЛИЕНТОВ в отношении такой ИНФОРМАЦИИ и условий конфиденциальности ИНФОРМАЦИИ. УЧАСТНИК предоставляет право ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ получать все необходимые данные КЛИЕНТОВ в целях обеспечения осуществления обмена ИНФОРМАЦИЕЙ (включая SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ, E-MAIL-СООБЩЕНИЯ) между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ и оказания иных услуг УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА.
- 7.9 Все положения ПРАВИЛ, касающиеся обязательств СТОРОН по обеспечению конфиденциальности информации, полученной СТОРОНАМИ в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ и Соглашения, обязательны для исполнения СТОРОНАМИ в течение неограниченного периода времени.
- 7.10 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ОПЕРАТОР и УЧАСТНИК обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении такого события.
- ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ.
- УЧАСТНИК уведомляет ОПЕРАТОРА в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности», согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА с приложением сканированной копии официального письма, составленного в простой письменной форме, подписанного собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА и скрепленного печатью УЧАСТНИКА.
- 7.11 ОПЕРАТОР обязуется обеспечить соблюдение партнерами ОПЕРАТОРА конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых по поручению УЧАСТНИКА.
- 7.12 Персональные данные обрабатываемые в СЕРВИСЕ, уничтожаются при наступлении условий прекращения обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.13 УЧАСТНИК выражает свое согласие ОПЕРАТОРУ на передачу в ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») информации о количестве ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ и АКТИВИРОВАННЫХ КЛИЕНТОВ, которое было зафиксировано у УЧАСТНИКА ОПЕРАТОРОМ в течение отчетного месяца.

8. Форс-мажор

- 8.1 СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые соответствующая СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, возникших после присоединения УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА.
- 8.2 СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую СТОРОНУ о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. Оператор размещает в Сервисе такую информацию, полученную от Участника, а также информацию о невозможности выполнения обязательств Оператора в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств не позднее рабочего дня, следующего за днём получения такой информации от Участника или с момента, когда Оператору стало известно о невозможности выполнения своих обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.3 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков действия этих

обстоятельств, выданных соответствующими компетентными органами власти или Торгово-промышленной палатой.

- 8.4 Обязанность доказывания действия обстоятельств непреодолимой силы лежит на стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства вследствие действия таких обстоятельств.

9. Ответственность СТОРОН и иные положения

- 9.1 СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ЭД, подписанного ЭП/КЭП ФНС другой СТОРОНЫ, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц другой СТОРОНЫ и оттиском печати другой СТОРОНЫ. СТОРОНЫ признают, что документ, подписанный ЭП/КЭП ФНС СТОРОНЫ, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями уполномоченных лиц СТОРОНЫ и оттиском печати СТОРОНЫ. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии создания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА, ЭП и СЕРТИФИКАТА в соответствии с Правилами КИС «BeSafe» и УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА, а также создания КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС в соответствии с Регламентом УЦ ФНС.
- 9.2 СТОРОНЫ признают, что ЛОГИН, полученный КЛИЕНТОМ с использованием программно-технических средств ОПЕРАТОРА и используемый КЛИЕНТОМ при прохождении процедуры АВТОРИЗАЦИИ, является уникальным.
- 9.3 СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА. СТОРОНЫ признают, что ПРОСТОЙ ЭД, подписанный ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.
- 9.4 *Исключен.*
- 9.5 ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за содержание, качество, полноту и достоверность ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА, в том числе, содержащейся в SMS-СООБЩЕНИЯХ, PUSH-СООБЩЕНИЯХ, E-MAIL-СООБЩЕНИЯХ.
- 9.6 СТОРОНЫ признают, что уведомление об изменении состояния документа, доступное КЛИЕНТУ для просмотра в СЕРВИСЕ, является основным способом уведомления КЛИЕНТОВ об исполнении распоряжения о переводе денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Использование иных способов уведомления КЛИЕНТОВ (уведомление по электронной почте, уведомление при помощи SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) допускается в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».
- 9.7 ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКОВ и их КЛИЕНТОВ, третьих лиц в связи с участием в работе СЕРВИСА, не связанные непосредственно с нарушением ОПЕРАТОРОМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ своих обязательств.
- 9.8 ОПЕРАТОР несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением (включая все дополнительные соглашения к нему), повлекшее причинение убытков УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА, третьим лицам, исключительно в размере документально подтвержденного и доказанного реального ущерба УЧАСТНИКА, нанесенного УЧАСТНИКУ вследствие виновных действий (бездействия) ОПЕРАТОРА.

Если иное не определено Соглашением, размер возмещения причиненного УЧАСТНИКУ реального ущерба при оказании услуги, за оказание которой установлено ежемесячное вознаграждение, в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание определенной услуги в соответствии с ПРАВИЛАМИ и Соглашением, в отчетном месяце, в котором имело место неисполнение или ненадлежащее исполнение ОПЕРАТОРОМ своих обязательств при оказании такой услуги, за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при оказании услуги в указанном отчетном месяце.

Если иное не определено Соглашением, размер возмещения реального ущерба, причиненного УЧАСТНИКУ при оказании услуги, за оказание которой установлено единовременное вознаграждение, в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание такой услуги за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при её оказании.

Если иное не определено Соглашением, размер возмещения реального ущерба, причиненного УЧАСТНИКУ при выполнении работы, за выполнение которой установлено единовременное вознаграждение, в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за выполнение такой работы за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при её выполнении.

Возмещение ущерба осуществляется только на основании письменной претензии УЧАСТНИКА. Претензия направляется УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, установленном разделом 6 ПРАВИЛ. К претензии УЧАСТНИКА должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные УЧАСТНИКОМ требования, в том числе доказывающие причинение ущерба УЧАСТНИКУ, размер причиненного УЧАСТНИКУ реального ущерба и причинно-следственную связь указанного ущерба УЧАСТНИКА с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств ОПЕРАТОРОМ при оказании услуги, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Упущенная выгода, которая может возникнуть у УЧАСТНИКА вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ своих обязательств, возмещению не подлежит.

- 9.9 Допускается плановое приостановление работы СЕРВИСА для проведения регламентных, профилактических и иных работ, в том числе работ, связанных с обновлениями программного обеспечения СЕРВИСА, суммарно не более чем на 3 (Три) часа в сутки в рабочие дни и не более чем на 12 (Двенадцать) часов – в выходные и праздничные дни.
- 9.10 УЧАСТНИКИ признают, что используемые в СЕРВИСЕ способы защиты ИНФОРМАЦИИ, которые обеспечивают формирование и проверку ЭП/ПРОСТОЙ ЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности ЭД/ПРОСТОГО ЭД.
- 9.11 УЧАСТНИКИ признают, что подделка ЭП, то есть создание ЭП в ЭД, успешно проходящей проверку, невозможно без знания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА (доступа к СЕКРЕТНОМУ КЛЮЧУ УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА).
- 9.12 УЧАСТНИКИ признают, что подделка ПРОСТОЙ ЭП, то есть создание ПРОСТОЙ ЭП в ПРОСТОМ ЭД, успешно проходящей проверку, невозможно без знания ПАРОЛЯ КЛИЕНТА и РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ.
- 9.13 В случае сбоев в работе программно-аппаратных комплексов СЕРВИСА или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, отсутствие перечисления или недостаточное перечисление денежных средств между УЧАСТНИКАМИ, невозможность использования СЕРВИСА, ОПЕРАТОР обязуется в кратчайшие сроки устранить технологические последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности.
- 9.14 За просрочку УЧАСТНИКОМ оплаты вознаграждения ОПЕРАТОРУ УЧАСТНИК уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 9.15 ОПЕРАТОР вправе потребовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить штраф в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования УЧАСТНИКОМ за следующие нарушения:
- 9.15.1 За каждый документально подтвержденный факт отправки КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЯ, содержащего недостоверную или неполную информацию – в размере 500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек),
- 9.15.2 За нарушение обязательств, указанных в п. 4.5.1.14 ПРАВИЛ, в том числе, при непредставлении подтверждения получения согласий КЛИЕНТОВ, а также непредставлении в срок всей необходимой информации и/или согласий КЛИЕНТОВ – в размере 1 000 000,00 рублей (Один миллион рублей 00 копеек) за каждое SMS-СООБЩЕНИЕ, PUSH-СООБЩЕНИЕ, E-MAIL-СООБЩЕНИЕ, отправленное без согласия КЛИЕНТОВ.
- Непредставлением подтверждения получения согласий КЛИЕНТОВ также считается несоответствие представленных УЧАСТНИКОМ документов и информации, подтверждающих согласие КЛИЕНТОВ на получение SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ от УЧАСТНИКА, требованиям законодательства Российской Федерации и ПРАВИЛ, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственными/надзорными/судебными органами.
- 9.15.3 За нарушение обязательств, указанных в п.п. 4.5.1.11, 4.5.1.12 ПРАВИЛ – в размере 500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек) за каждый факт нарушения.
- 9.16 В случае отправки по инициативе УЧАСТНИКА (в том числе на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ) КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ на основе графики латинского алфавита, УЧАСТНИК обязан принять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации, а также возместить все документально подтвержденные убытки ОПЕРАТОРА, включая, но не ограничиваясь убытками в виде штрафных санкций со стороны ОСС, судебных издержек и

компенсаций потерь третьих лиц, чьи интересы пострадали вследствие отправки указанных сообщений. УЧАСТНИК обязан возместить убытки ОПЕРАТОРА в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования ОПЕРАТОРА.

- 9.17 В случае нарушения УЧАСТНИКОМ требований к ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ТЕКСТОВОМУ НОМЕРУ ОСС вправе полностью или частично приостановить возможность УЧАСТНИКА отправлять SMS-СООБЩЕНИЯ с такого ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА или заблокировать ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР. ОПЕРАТОР обязан уведомить УЧАСТНИКА о ставших ему известными случаях приостановления ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ возможности использовать ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР или его блокировки в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения информации об этом от ОСС.
- 9.18 УЧАСТНИК несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ, КЛИЕНТАМИ и третьими лицами за использование ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА УЧАСТНИКА и текстового номера «Faktura.ru» в полном объеме и обеспечивает за свой счет защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием соответствующего ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА.
- 9.19 УЧАСТНИК несет в полном объеме ответственность за полноту, достоверность, содержание, законность направления SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ и E-MAIL-СООБЩЕНИЙ его КЛИЕНТАМ, в том числе за их соответствие требованиям законодательства, включая законодательство, регулирующее отношения в сфере рекламы.
- УЧАСТНИК несет в полном объеме ответственность за отправку SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ и E-MAIL-СООБЩЕНИЙ его КЛИЕНТАМ в графике латинского алфавита.
- 9.20 В случае предъявления ОПЕРАТОРАМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ, органами власти, иными третьими лицами претензий или требований к ОПЕРАТОРУ в отношении SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ и E-MAIL-СООБЩЕНИЙ, направленных УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА (в том числе в отношении содержания этих сообщений, наличия согласий КЛИЕНТОВ на получение этих сообщений), УЧАСТНИК обязан принять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации, а также возместить все убытки ОПЕРАТОРА, возникшие в результате предъявления претензий или требований к ОПЕРАТОРУ, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования ОПЕРАТОРА.
- 9.21 ОПЕРАТОР не несет ответственность за отказ ОСС, иных партнеров ОПЕРАТОРА в доставке SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА в случае использования УЧАСТНИКОМ текстового номера «Faktura.ru» либо по иной причине, не зависящей от ОПЕРАТОРА.
- ОПЕРАТОР не несет ответственность за ненадлежащее оказание услуги «Инфосервис FAKTURA.RU» или её неокказание в случае, если ОСС и/или иные партнеры ОПЕРАТОРА по любым причинам отказываются доставить SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ в связи с использованием УЧАСТНИКОМ для отправки такого SMS-СООБЩЕНИЯ текстового номера «Faktura.ru».
- ОПЕРАТОР не несет ответственность за ненадлежащее оказание услуги «Инфосервис FAKTURA.RU» или её неокказание в случае, если отправка УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЯ с использованием текстового номера «Faktura.ru» может стать причиной применения ОСС и/или иными партнерами ОПЕРАТОРА мер ответственности к ОПЕРАТОРУ в связи с использованием УЧАСТНИКОМ для отправки такого SMS-СООБЩЕНИЯ текстового номера «Faktura.ru».
- 9.22 В случае нарушения УЧАСТНИКОМ положений п. 3.2.13 ПРАВИЛ ОПЕРАТОР вправе потребовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить штраф в размере 1 000 000,00 рублей (Один миллион рублей). Уплата штрафа не освобождает УЧАСТНИКА от исполнения обязанностей, установленных п. 3.2.13 ПРАВИЛ. В случае, если после получения соответствующего требования от ОПЕРАТОРА и уплаты штрафа на его основании УЧАСТНИК продолжит нарушать положения п. 3.2.13 ПРАВИЛ, то ОПЕРАТОР вправе потребовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить штраф в размере 2 000 000,00 рублей (Два миллиона рублей). Штраф уплачивается УЧАСТНИКОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования УЧАСТНИКОМ.
- 9.23 Предъявление любого требования о возмещении убытков, уплате неустойки за нарушение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, осуществляется исключительно путем направления СТОРОНОЙ, чьи права нарушены, соответствующего требования, оформленного в простой письменной форме и подписанного уполномоченным представителем этой СТОРОНЫ, по почтовому адресу СТОРОНЫ, нарушившей обязательство. Предъявление требования о возмещении убытков и (или) уплате неустойки является правом, а не обязанностью СТОРОНЫ, чьи права нарушены.
- 9.24 УЧАСТНИК, намеревающийся разместить в сети Интернет (включая ресурсы, в том числе, мобильные приложения, а также способы передачи информации, использующие сеть Интернет)

рекламные материалы, содержащие информацию о СЕРВИСЕ (в том числе фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания), обязан обратиться к ОПЕРАТОРУ с соответствующим запросом в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. Размещение УЧАСТНИКОМ рекламных материалов в сети Интернет возможно при условии согласования ОПЕРАТОРОМ такого размещения и при условии заключения между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ договора, регулирующего условия размещения УЧАСТНИКОМ в сети Интернет рекламных материалов, содержащих информацию о СЕРВИСЕ. ОПЕРАТОР не использует информацию об УЧАСТНИКЕ и о его участии в СЕРВИСЕ (в том числе фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания УЧАСТНИКА) в сети Интернет в рекламных целях.

- 9.25. В случае, когда в качестве точки входа для веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и (или) «Интернет-банк F.Balance» используется доменное имя, принадлежащее УЧАСТНИКУ, то при размещении рекламы на странице входа (странице авторизации) в веб-приложения «Интернет-банк F.Business» и (или) «Интернет-банк F.Balance» УЧАСТНИК является рекламодателем, и/или рекламопроизводителем такой рекламы. ОПЕРАТОР ни при каких условиях не является рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем такой рекламы.
- 9.26. В случае, если информация, сформированная и распространяемая УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, является рекламой в значении, установленном Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», УЧАСТНИК является рекламодателем и/или рекламопроизводителем, и/или рекламодателем такой рекламы. ОПЕРАТОР ни при каких условиях не является рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем такой рекламы, размещаемой УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ.
- 9.27. Присоединяясь к ПРАВИЛАМ, УЧАСТНИК подтверждает, что ознакомлен с тем, что ОПЕРАТОР не давал поручения УЧАСТНИКУ в целях создания и распространения рекламных материалов УЧАСТНИКА, такие действия осуществляются по инициативе УЧАСТНИКА и под полную ответственность УЧАСТНИКА. УЧАСТНИК обязуется самостоятельно обеспечивать соответствие таких материалов (по содержанию и форме), а также порядка размещения/распространения таких материалов требованиям законодательства Российской Федерации. При подготовке и размещении информационных и/или рекламных материалов в рамках СЕРВИСА УЧАСТНИК обязуется соблюдать авторские и исключительные права ОПЕРАТОРА, третьих лиц, не допускать распространение сведений, порочащих деловую репутацию ОПЕРАТОРА и третьих лиц, не допускать распространение недостоверных сведений.
- 9.28. При изготовлении, размещении и/или распространении рекламных, маркетинговых и иных материалов, УЧАСТНИК несет ответственность за свои действия (бездействие) в том числе в качестве рекламодателя, определяющего объект рекламирования при самостоятельном создании и размещении таких материалов, в соответствии с п. 5 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также за действия (бездействие) третьих лиц, привлеченных УЧАСТНИКОМ в целях создания, размещения и/или распространения рекламных материалов, и обязуется возместить ОПЕРАТОРУ все убытки (документально подтвержденный реальный ущерб), возникшие в результате нарушения УЧАСТНИКОМ и/или привлеченными УЧАСТНИКОМ третьими лицами указанных в настоящем пункте требований. Возмещение убытков осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования ОПЕРАТОРА УЧАСТНИКОМ.
- 9.29. УЧАСТНИК подтверждает, что в случае распространения им рекламы в рамках СЕРВИСА в сети Интернет, УЧАСТНИК обязуется исполнять требования Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в том числе обеспечивать наличие пометки «реклама», сопровождать рекламные материалы необходимой информацией, обеспечивать получение идентификатора и проставление его на рекламных материалах). УЧАСТНИК обязуется осуществлять необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в целях исполнения обязанности по предоставлению в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи информации о распространенной в сети Интернет рекламе, согласно требованиям Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в том числе передавать необходимые сведения оператору рекламных данных и выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации). УЧАСТНИК обязуется самостоятельно заключать договор с оператором рекламных данных и отчитываться о рекламе, распространяемой им в рамках СЕРВИСА в сети Интернет, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
- 9.30. В случае предъявления государственными органами претензий/требований к ОПЕРАТОРУ в связи с рекламой, распространенной УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, УЧАСТНИК обязуется принять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации и оказывать всестороннюю помощь и информационную поддержку в процессе разрешения спора, а также

предоставить ОПЕРАТОРУ сведения/документы/информацию, запрошенные ОПЕРАТОРОМ у УЧАСТНИКА, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования ОПЕРАТОРА в порядке, указанном в соответствующем требовании.

- 9.31. В случае предъявления к ОПЕРАТОРУ претензий/требований (в том числе штрафных санкций, требований оплаты сборов), возложения на ОПЕРАТОРА мер ответственности со стороны органов государственной власти и/или третьих лиц в связи с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации о рекламе, в связи с размещением УЧАСТНИКОМ рекламы в СЕРВИСЕ, УЧАСТНИК обязуется возместить ОПЕРАТОРУ реальный документально подтвержденный ущерб в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования ОПЕРАТОРА.
- 9.32. В случае предъявления органами власти, иными лицами претензий или требований к ОПЕРАТОРУ в связи с участием УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ, УЧАСТНИК обязан принять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации и оказывать ОПЕРАТОРУ всестороннюю помощь и информационную поддержку в процессе разрешения ситуации/спора.

10. *Исключен.*

11. *Исключен.*

12. **Приложения к ПРАВИЛАМ**

Приложения являются неотъемлемой частью ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»:

- Приложение № 1. Тарифы СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 2. Форма Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»;
- Приложение № 3. Заявление на регистрацию/изменение данных УЧАСТНИКА/филиала УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 4. Порядок регистрации/отзыва прав УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 5. Заявление на настройку подсистемы контроля платежных поручений и лимитов в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 6. *Исключено.*
- Приложение № 6а. *Исключено.*
- Приложение № 7. Уведомление о компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА/КЛЮЧА КЭП ФНС (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 8. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 9. Рекомендации ОПЕРАТОРА об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на устройстве КЛИЕНТА;
- Приложение № 10. Условия использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» (Лицензия «Светофор») (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 11. Правила обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между СЕРВИСОМ и СИСТЕМОЙ «ГОРОД» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 12. Условия оказания услуги «Безбумажный офис»;
- Приложение № 13. Условия оказания услуги «Фильтрация трафика» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 14. Условия оказания услуги «Альтернативный фактор подтверждения F.Business» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 15. Дополнительные услуги и условия их оказания ОПЕРАТОРОМ в рамках СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 16. Условия размещения историй (stories) в интерфейсе ПО СЕРВИСА для мобильных устройств и веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

- Приложение № 17. Условия оказания услуги «Поддержка колл-центра» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 18. Условия оказания услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении УЧАСТНИКАМИ переводов по СБП (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 19. Условия оказания услуг по блокировке электронных средств платежа (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 20. Условия взаимодействия ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКА в Сервисе «Faktura. Автоматическая обработка заявок» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 21. Условия оказания услуги «Контроль операций» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 22. Дополнительный функционал в рамках услуги «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ).

Соглашение № F _____

о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

г. Новосибирск

_____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом Соглашения является присоединение УЧАСТНИКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к участию в работе СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «СЕРВИС») на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «ПРАВИЛА»). ПРАВИЛА размещены в сети Интернет по адресу: <https://bank.faktura.ru>.

2. Права, обязанности и ответственность Сторон

2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон, а также иных УЧАСТНИКОВ при работе в СЕРВИСЕ определяются ПРАВИЛАМИ и Соглашением.

3. Срок действия Соглашения и порядок его расторжения

3.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания последней из Сторон и действует в течение срока работы УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

3.2. В случае расторжения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Соглашения и ПРАВИЛ.

4. Иные условия

4.1. Основанием для работы в СЕРВИСЕ является настоящее Соглашение.

4.2. Споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением или расторжением (прекращением) Соглашения, должны быть урегулированы в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.

4.3. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5. Адреса, реквизиты и подписи представителей Сторон:

ОПЕРАТОР:

ЗАО «Биллинговый центр»

ИНН: 5401152049, КПП: 540801001

Адрес в ЕГРЮЛ:

630055, Новосибирская область, город Новосибирск,
улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810100000000026

в РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Корр. Счет № 301038101000000000832 в Сибирском

ГУ Банка России, БИК 045004832

тел./факс: _____

(_____) _____

М.П.

УЧАСТНИК:

(_____) _____

М.П.

Рекомендации ОПЕРАТОРА об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на устройстве КЛИЕНТА

- 1. Общие правила безопасности, применяющиеся для защиты любых данных, хранящихся на компьютерах и мобильных устройствах**
 - 1.1. Не подключайтесь к общественным Wi-Fi-сетям.
 - 1.2. При работе с электронной почтой не открывайте письма, полученные от неизвестных отправителей, и вложения к ним, не переходите по ссылкам из таких писем.
 - 1.3. Не сообщайте никому, в том числе сотрудникам Банка, номер банковской карты, срок ее действия, CVV/CVC/batch коды, пароли, одноразовые коды, а также любые другие конфиденциальные данные из SMS-сообщений/PUSH-сообщений.
 - 1.4. Обязательно сверяйте текст SMS-сообщений/PUSH-сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой вами операции. Если в SMS-сообщении/PUSH-сообщении указан пароль/код для подтверждения платежа, который вы не совершали или вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Интернет-Банке и/или мобильном приложении Банка и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка.
 - 1.5. Не храните на компьютере и мобильном устройстве конфиденциальную информацию в открытом виде (PIN-коды карт, пароли и т. п.).
 - 1.6. Не оставляйте компьютер и мобильное устройство без присмотра, не передавайте третьим лицам.
 - 1.7. Не устанавливайте на свои мобильные устройства и компьютер, которые используете для работы с Интернет-Банком и/или мобильным приложением Банка, программы для удаленного доступа третьих лиц к вашему устройству.
 - 1.8. Используйте только доверенные устройства для доступа в личный кабинет и мобильное приложения Банка.
 - 1.9. Регулярно выполняйте обновление браузеров, операционной системы компьютера и мобильных устройств.
 - 1.10. Используйте только лицензионные программы, в том числе антивирусные, регулярно обновляйте антивирусные базы.
 - 1.11. Регулярно проводите антивирусную проверку ваших устройств.
 - 1.12. Выполняйте смену пароля для входа в Интернет-Банк и мобильное приложение не реже 1 раза в 3-6 месяцев.
 - 1.13. Избегайте регистрации номера вашего мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения/PUSH-сообщения с разовым паролем/кодом, в социальных сетях и других открытых источниках.
 - 1.14. Включите двухфакторную аутентификацию (2FA) для дополнительной защиты мобильных приложений Банка.
 - 1.15. Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа!
- 2. Правила безопасности для работы с ЭП и КЭП ФНС**
 - 2.1. Храните носители ключей (смарт-ключи, USB-флешки и др.) в месте, недоступном посторонним лицам. Исключите хранение ключей на жёстком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах.
 - 2.2. Храните в тайне пароль доступа к ключу, исключите запись пароля на стикерах, носителях ключей и т.п., никому не сообщайте пароль по телефону, даже сотрудникам Банка.
 - 2.3. Подключите email или SMS/PUSH-уведомления об отправке платежей и при обнаружении подозрительных операций незамедлительно обращайтесь в Банк!

3. Правила безопасности для работы с ПРОСТОЙ ЭП

3.1. При работе через браузер на компьютере в веб-приложении Банка:

- 3.1.1. Не используйте права администратора без крайней необходимости. В повседневной практике входите в систему как пользователь без прав администратора.
- 3.1.2. При работе в сети Интернет не соглашайтесь на установку дополнительных программ. По возможности используйте выделенный компьютер только для работы с Интернет-Банком.
- 3.1.3. Не сохраняйте логин и пароль на общедоступных компьютерах/терминалах. Не рекомендуется сохранение логина/пароля в браузере.

3.2. При работе в мобильном приложении Банка:

3.2.1. Устанавливайте мобильное приложение Банка и его обновления только из проверенных источников: магазинов приложений Google Play Store, Galaxy Store, GetApps, App Gallery, RuStore (для Android) / Apple App Store (для iOS).

3.2.2. Перед установкой приложения из проверенных магазинов приложений:

- Убедитесь, что разработчик приложения – ваш Банк, обратите внимание на наличие опечаток в названии;
- Почитайте несколько последних отзывов, обратите внимание на подозрительные отзывы (одинаковые фразы, отсутствие конкретики);
- При наличии сомнений не устанавливайте приложение, воспользуйтесь официальным сайтом Банка: изучите информацию о возможности скачивания приложения там, при необходимости обратитесь на горячую линию Банка за помощью.

3.2.3. Не подключайте мобильное устройство к не доверенному компьютеру.

3.2.4. Не используйте мобильное устройство, на котором активирован режим для разработчиков, предоставлены root-права (права суперпользователя, администратора).

3.2.5. После смены мобильного устройства (покупки "с рук") производите его сброс до заводских настроек перед установкой приложения Банка.

3.2.6. В случае утери мобильного устройства, на который приходят разовые пароли/коды, немедленно заблокируйте SIM-карту и (или) войдите в личный кабинет на другом мобильном устройстве или компьютере и удалите устройство из списка зарегистрированных устройств для получения PUSH-сообщений (при наличии такой возможности у Банка) или обратитесь на горячую линию Банка за помощью.

3.2.7. Настройте скрытое отображение текстов SMS-сообщений/PUSH-сообщений на заблокированном мобильном устройстве.

3.2.8. Используйте встроенные средства блокировки и разблокировки мобильного телефона (логин/пароль для входа в ОС, логин/PIN-код/отпечаток пальца).

4. Правила по безопасному использованию QR-кодов для оплаты

4.1. Сканируйте QR-коды только из надежных источников, в проверенных торговых точках.

4.2. Убедитесь, что QR-код настоящий и не перекрывает другой. Обратите внимание на качество печати и отсутствие следов подмены. Если что-то кажется подозрительным, откажитесь от оплаты этим способом.

4.3. Используйте проверенные приложения для сканирования QR-кодов, лучше всего встроенный сканер в приложении Банка, избегайте сторонних приложений.

4.4. Предварительно просматривайте ссылку перед подтверждением оплаты, проверяйте URL-адрес, на который вас перенаправил QR-код, убедитесь, что сумма, указанная в приложении Банка, соответствует сумме, которую вы должны заплатить.

5. Правила безопасности для удаленной (дистанционной) идентификации с использованием биометрических персональных данных:

5.1. Помимо соблюдения общих правил безопасности, также важно проверить подлинность сайта «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Госуслуги»), на

который вас перенаправит для прохождения удаленной биометрической идентификации (далее – «УБИ»). Обратите внимание:

- Адрес настоящего сайта Госуслуг - <https://www.gosuslugi.ru/>;
- Адрес начинается с «https://:», это означает, что соединение зашифровано и безопасно;
- Правильное написание доменного имени - «gosuslugi.ru». Мошенники могут использовать похожие домены, например, «gosuslugi.ru.com» или «gosulugi.ru».

5.2. Во время процедуры УБИ:

- Вам будет представлена страница с описанием процесса УБИ. Внимательно ознакомьтесь с ней;
- Госуслуги попросят вас дать согласие банку на обработку ваших персональных данных, включая биометрические данные.

5.3. В процессе биометрической идентификации:

- Вас попросят произнести цифры с экрана голосом, ваше лицо запишут на видео в этот момент;
- Убедитесь, что камера и микрофон вашего мобильного устройства работают исправно;
- Следите за тем, чтобы в кадр не попадали посторонние лица или предметы.

5.4. Что делать в случае компрометации биометрии:

- 5.4.1. Немедленно измените код-пароль, PIN-код или графический ключ, который используется в качестве резервного метода разблокировки. Сделайте его максимально сложным и уникальным;
- 5.4.2. Временно отключите использование отпечатков пальцев и распознавания лица в настройках мобильного устройства. Перейдите на использование только кода-пароля/PIN-кода/графического ключа;
- 5.4.3. Сообщите в банк: если вы использовали биометрию для доступа к банковским услугам, немедленно свяжитесь с банком и заблокируйте свои счета;
- 5.4.4. Если компрометация произошла через Госуслуги, обратитесь в службу поддержки Госуслуг и сообщите о случившемся;
- 5.4.5. Помните, что в отличие от пароля, вы не можете "изменить" свои биометрические данные, поэтому важно быть особенно осторожным при их использовании;
- 5.4.6. Если возможно, используйте альтернативные методы аутентификации, такие как одноразовые пароли (OTP) или аппаратные ключи безопасности.

5.5. Рекомендации по использованию отпечатков пальцев и распознаванию лиц на устройствах:

- Не используйте фотографии: не пытайтесь обмануть систему, показывая фотографию, впоследствии это может привести к уязвимости;
- Помните, что распознавание лица в 2D-формате менее безопасно, чем отпечатки пальцев. При этом 3D-распознавание лица более надежно, чем отпечатки пальцев и чем распознавание лица в 2D-формате.

5.6. Безопасное использование биометрических данных:

- Посмотреть сохраненные отпечатки и лица можно в настройках вашего мобильного устройства;
- Внимательно проверяйте разрешения, которые запрашивают приложения. Не предоставляйте доступ к биометрическим данным приложениям, для работы в которых это не является необходимым;
- Не полагайтесь только на биометрию. Всегда используйте резервный PIN-код/пароль/графический ключ;
- Изучите настройки безопасности и конфиденциальности своего мобильного устройства;
- Будьте в курсе новостей о безопасности: следите за новостями о новых уязвимостях и способах защиты.

Условия оказания услуги «Безбумажный офис»

1. Термины и определения

- 1.1. **Услуга «Безбумажный офис»** – услуга по обеспечению ОПЕРАТОРОМ технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКОМ, в целях оказания УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА, являющимся физическими лицами (в том числе индивидуальными предпринимателями и плательщиками налога на профессиональный доход) и юридическим лицам, услуг по осуществлению двустороннего подписания УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ ПРОСТЫХ ЭД, сформированных УЧАСТНИКОМ и отправленных УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ, с использованием ПРОСТОЙ ЭП.
- 1.2. **Лист** – одна страница подписываемого или подписанного ПРОСТОГО ЭД. Разбивка ПРОСТОГО ЭД на страницы осуществляется ОПЕРАТОРОМ при выводе ПРОСТОГО ЭД в читаемый для КЛИЕНТА вид средствами СЕРВИСА с указанием количества страниц ПРОСТОГО ЭД.

2. Порядок подключения услуги «Безбумажный офис»

- 2.1. Для подключения услуги «Безбумажный офис» УЧАСТНИК должен направить ОПЕРАТОРУ Заявление на подключение услуги «Безбумажный офис» (далее – «Заявка на подключение услуги»), оформленную по форме Приложения №3 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА.
- 2.2. УЧАСТНИК, направляя ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги, подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с положениями настоящих Условий.
- 2.3. В рамках оказания услуги «Безбумажный офис» осуществляется автоматизированная обработка и анализ ИНФОРМАЦИИ, включающей в себя, в том числе персональные данные КЛИЕНТА, в согласованном с УЧАСТНИКОМ порядке, установленном настоящими Условиями.
- УЧАСТНИК, направляя ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги в порядке, установленном настоящими Условиями, подтверждает и гарантирует, что получил все необходимые права и разрешения от КЛИЕНТОВ для поручения ОПЕРАТОРУ обработки данных КЛИЕНТА, в том числе являющихся персональными данными в целях оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуги «Безбумажный офис».
- 2.4. Факт подключения услуги «Безбумажный офис» подтверждается оформлением СТОРОНАМИ Акта подключения услуги «Безбумажный офис» (далее – «Акт подключения»). Форма Акта подключения установлена Приложением № 1 к настоящим Условиям. Акт подключения оформляется в двух экземплярах (по одному для каждой из СТОРОН) на бумажных носителях и подписывается собственноручными подписями уполномоченных представителей СТОРОН.
- 2.5. Услуга «Безбумажный офис» считается подключенной с даты, указанной в Акте подключения.
- 2.6. Услуга «Безбумажный офис» оказывается ОПЕРАТОРОМ с даты, указанной в Акте подключения.
- 2.7. Услуга «Безбумажный офис» оказывается ОПЕРАТОРОМ исключительно при условии оказания УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU».

3. Обязанности СТОРОН:

- 3.1. УЧАСТНИК обязан:
- 3.1.1. Соблюдать рекомендации и требования по безопасности в СЕРВИСЕ (Приложение 9 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА);
- 3.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание услуги «Безбумажный офис».
- 3.2. ОПЕРАТОР обязан:
- 3.2.1. Обеспечить возможность УЧАСТНИКУ и КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА осуществлять подписание ПРОСТЫХ ЭД в рамках услуги;
- 3.2.2. Осуществлять разбивку ПРОСТЫХ ЭД на страницы при выводе ПРОСТЫХ ЭД в читаемый для КЛИЕНТА вид с указанием количества страниц ПРОСТЫХ ЭД;

- 3.2.3. Хранить подписанные КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ в рамках услуги «Безбумажный офис» ПРОСТЫЕ ЭД в течение срока действия Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, если менее длительный срок не определен УЧАСТНИКОМ в электронной форме путем направления ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, запроса, подписанного ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам»;
- 3.2.4. Хранить не подписанные КЛИЕНТАМИ ПРОСТЫЕ ЭД в течение 1 (Одного) месяца с момента их отправления УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ. По истечении указанного срока ОПЕРАТОР вправе уничтожить такие ПРОСТЫЕ ЭД;
- 3.2.5. Обеспечивать конфиденциальность и целостность обрабатываемой информации;
- 3.2.6. Предоставлять информацию из ЖУРНАЛА СЕРВИСА, необходимую УЧАСТНИКУ для анализа активности КЛИЕНТА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА.

4. Вознаграждение ОПЕРАТОРА

- 4.1. Вознаграждение ОПЕРАТОРА за оказание услуги «Безбумажный офис» уплачивается УЧАСТНИКОМ в порядке и размере, установленном Тарифами СЕРВИСА.

5. Иные положения

- 5.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, СТОРОНЫ руководствуются Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. УЧАСТНИК вправе отказаться от услуги «Безбумажный офис», направив ОПЕРАТОРУ соответствующее заявление в порядке, определенном пунктом 3.1.7 ПРАВИЛ СЕРВИСА.
- 5.3. ОПЕРАТОР вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия в порядке, установленном пунктом 3.3.1 ПРАВИЛ СЕРВИСА.
- 5.4. К настоящим Условиям прилагается и является его неотъемлемой частью:
- Приложение № 1: Форма Акта подключения услуги «Безбумажный офис».

**Акт подключения услуги «Безбумажный офис»
в рамках СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»
к Соглашению № _____ от _____ 20__ года
о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»**

г. Новосибирск

_____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр»**, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт подключения услуги «Безбумажный офис» в рамках СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» о нижеследующем.

1. Настоящим Стороны подтверждают, что с «__» _____ 20__ г. в соответствии ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» и Условиями оказания услуги «Безбумажный офис» (Приложение № 12 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU») УЧАСТНИКУ подключена услуга «Безбумажный офис».
2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» № _____ от _____ 20__ г.
3. Настоящий Акт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи представителей Сторон:

От ОПЕРАТОРА:

От УЧАСТНИКА:

()

М.П.

()

М.П.