УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЗАО «Биллинговый центр»

_____

(Легченко Е. В.) М.П.

17 ноября 2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЗАО «ЦЦС»

(оператор КИС «BeSafe»)

_____

(Гудков А. В.) М.П

17 ноября 2026 г.

ПРАВИЛА СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

Правила вступают в силу с 02 декабря 2026 г.

Настоящие ПРАВИЛА определяют порядок и условия функционирования СЕРВИСА «FAKTURA.RU», условия использования УЧАСТНИКАМИ СЕРВИСА «FAKTURA.RU», а также порядок присоединения УЧАСТНИКОВ к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «ПРАВИЛА» и «СЕРВИС» соответственно).

1. Термины и определения:

1.1. СЕРВИС «FAKTURA.RU» (далее – «СЕРВИС») – информационно-технологический сервис, позволяющий СТОРОНАМ организовать и осуществлять обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, СООБЩЕНИЯМИ и прочей информацией, имеющей значение для СТОРОН (далее все вышеперечисленное именуется «ИНФОРМАЦИЯ»), в том числе позволяющий БАНКАМ организовать обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с их КЛИЕНТАМИ в рамках услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ.

1.2. СТОРОНЫ:

А) УЧАСТНИКИ СЕРВИСА (УЧАСТНИКИ):

БАНК – кредитная организация, зарегистрированная в СЕРВИСЕ, осуществляющая АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также организующая обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА.

Для целей ПРАВИЛ УЧАСТНИКИ, которые являются небанковскими кредитными организациями, признаются равнозначными БАНКУ по правовому статусу, правам и обязанностям, за тем исключением, когда УЧАСТНИК в силу отсутствия у него специальной правосубъектности, присущей кредитным организациям/банкам, объективно не имеет возможности исполнять требования ПРАВИЛ, непосредственно связанных с осуществлением банковских операций. В связи с этим, ОПЕРАТОРОМ к УЧАСТНИКУ не будут применяться требования об исполнении положений ПРАВИЛ, непосредственно связанных с осуществлением банковских операций,

которые применяются исключительно к кредитным организациям/банкам, обладающим соответствующей лицензией Банка России на совершение банковских операций.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР – юридическое лицо, владеющее ИНФОРМАЦИЕЙ УЧАСТНИКА на условиях договоров, заключенных непосредственно между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и УЧАСТНИКОМ, и предоставляющее УЧАСТНИКУ посредством СЕРВИСА в рамках оказываемых УЧАСТНИКУ услуг ИНФОРМАЦИЮ в целях передачи её УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА (в том числе в виде СООБЩЕНИЙ) и/или в целях оказания ОПЕРАТОРОМ услуг УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА, а также получающее от УЧАСТНИКА посредством СЕРВИСА ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для оказания УЧАСТНИКУ услуг или иного взаимодействия с УЧАСТНИКОМ в рамках договоров, заключенных между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и УЧАСТНИКОМ.

Перечень ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ и прочие положения, регламентирующие их работу, определены в Приложении № 8 к ПРАВИЛАМ.

Б) ОПЕРАТОР СЕРВИСА (ОПЕРАТОР) – Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, адрес в ЕГРЮЛ: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ в рамках СЕРВИСА.

В терминологии Правил электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe», размещенных в сети Интернет по адресу www.besafe.ru (далее – «Правила КИС «BeSafe»), ОПЕРАТОР именуется Организатором сервиса.

1.3. КЛИЕНТ – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо (за исключением индивидуальных предпринимателей), которое на основании договорных отношений с БАНКОМ осуществляет обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ с использованием СЕРВИСА, и вотношении которого БАНКОМ осуществлена процедура АККРЕДИТАЦИИ. КЛИЕНТ является участником электронного документооборота в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

1.4. АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА в СЕРВИСЕ – предоставление БАНКОМ возможности КЛИЕНТУ БАНКА использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ. В процессе АККРЕДИТАЦИИ БАНК:

– самостоятельно осуществляет проверку документов и полномочий КЛИЕНТА и/или уполномоченных лиц КЛИЕНТА в объеме, достаточном для открытия счета, и управления КЛИЕНТОМ счетом в БАНКЕ;

– заключает с КЛИЕНТОМ договоры и соглашения, позволяющие КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с УЧАСТНИКОМ и позволяющие УЧАСТНИКУ обмениваться ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТОМ с использованием СЕРВИСА;

– если необходимо, организует выдачу КЛИЕНТУ ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru).

  БАНК самостоятельно принимает решение о том, получение какого именно вида СЕРТИФИКАТА (Сертификат или Сертифицированный сертификат, как они определены в Правилах КИС «BeSafe») он будет организовывать для КЛИЕНТОВ. БАНК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения.

– если необходимо, осуществляет регистрацию СЕРТИФИКАТА КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ для осуществления КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ;

– если необходимо, осуществляет регистрацию КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ для осуществления КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ;

– если необходимо, обеспечивает получение КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА и ПАРОЛЯ для обмена ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, а также регистрацию ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ КЛИЕНТА, в случае предоставления ЛОГИНА КЛИЕНТУ;

– если необходимо, обеспечивает получение от КЛИЕНТА информации о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА;

– регистрирует КЛИЕНТА и/или уполномоченных лиц КЛИЕНТА, а также вышеуказанную информацию, полученную в ходе АККРЕДИТАЦИИ, в СЕРВИСЕ путем оформления и подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ БАНКА установленных ОПЕРАТОРОМ

ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и направления этих ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРУ.

В случае если АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА осуществляется для передачи КЛИЕНТУ СООБЩЕНИЙ (кроме E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) на основе ИНФОРМАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА, АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА может осуществляться на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА.

В терминологии Правил КИС «BeSafe» АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА именуется Регистрацией.

АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ считается совершенной с момента регистрации БАНКОМ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Ответственность за достоверность данных КЛИЕНТА и/или уполномоченного лица КЛИЕНТА, зарегистрированных БАНКОМ в СЕРВИСЕ в процессе АККРЕДИТАЦИИ, а также за надлежащее оформление с КЛИЕНТОМ и/или уполномоченным лицом КЛИЕНТА отношений, позволяющих КЛИЕНТУ и/или уполномоченному лицу КЛИЕНТА осуществлять обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с УЧАСТНИКОМ с использованием СЕРВИСА, в полном объеме несет БАНК, осуществивший АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТА.

1.5. Интернет-банк FAKTURA.RU – услуга, оказываемая ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА, заключающаяся в обеспечении ОПЕРАТОРОМ информационного и технологического взаимодействия между БАНКОМ и КЛИЕНТАМИ БАНКА.

Подключение УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» производится на основании заявления, направляемого УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном пунктом 3.1.8 ПРАВИЛ. Форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ.

1.6. Инфосервис FAKTURA.RU – услуга в рамках СЕРВИСА, оказываемая ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ, заключающаяся в технологическом обеспечении ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ возможности обмениваться с КЛИЕНТАМИ информацией с использованием СООБЩЕНИЙ.

Порядок и условия оказания услуги «Инфосервис FAKTURA.RU» определены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

1.7. ДЕЙСТВУЮЩИЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого минимум 1 (Один) день в отчетном месяце была зарегистрирована в СЕРВИСЕ информация о наличии действующего договора с БАНКОМ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

1.8. АКТИВИРОВАННЫЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого выполняется одно или несколько из указанных ниже условий:

– для КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ БАНКОМ или самим КЛИЕНТОМ указана информация о возможности отправки ПРОСТЫХ ЭД;

– КЛИЕНТ прошел процедуру самостоятельной регистрации в СЕРВИСЕ, с последующей АККРЕДИТАЦИЕЙ со стороны БАНКА;

– КЛИЕНТ получил входящий перевод по Системе быстрых платежей Банка России;

– КЛИЕНТ хотя бы один раз, начиная с 06.11.2026, прошел процедуру АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ.

1.9. АБОНЕНТ - физическое лицо – КЛИЕНТ УЧАСТНИКА или представитель юридического лица-КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, осуществляющий взаимодействие с УЧАСТНИКОМ путем обмена ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

– один АБОНЕНТ может иметь неограниченное количество зарегистрированных за ним в СЕРВИСЕ НОМЕРОВ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, push-идентификаторов, e-mail-адресов, иных идентификаторов, необходимых ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ;

– если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА как физическое лицо-КЛИЕНТ УЧАСТНИКА и как представитель юридического лица-КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, то оно считается за двух отдельных АБОНЕНТОВ;

– если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА, как представитель двух и более юридических лиц-КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, то оно считается за двух и более отдельных АБОНЕНТОВ соответственно;

– если при отправке СООБЩЕНИЯ нет возможности установить однозначную связку ни с одним из зарегистрированных АБОНЕНТОВ (например, при передаче СООБЩЕНИЙ из БАНКА с указанием только номера телефона, в том числе с участием ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ), то в качестве АБОНЕНТА считается каждый идентификатор, на который

отправляются сообщения (номер телефона КЛИЕНТА, push-идентификатор, иные идентификаторы, необходимые ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ).

1.10. АКТИВНЫЙ АБОНЕНТ – такой АБОНЕНТ, которому за отчетный месяц было передано хотя бы одно СООБЩЕНИЕ в рамках взаимодействия с УЧАСТНИКОМ (в том числе с использованием информации, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ).

1.11. СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ – Закрытый/Секретный ключ, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.12. КЛЮЧ КЭП ФНС – Ключ КЭП ФНС, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.13. СЕРТИФИКАТ – общее наименование для Сертификата и Сертифицированного сертификата, как они определены в Правилах КИС «BeSafe».

1.14. КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СЕРТИФИКАТ КЭП ФНС – Квалифицированный сертификат КЭП ФНС, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.15. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ – Технологический сертификат, как определено в Правилах работы УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА.

Регистрация ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ КЛИЕНТА является неотъемлемой мерой обеспечения конфиденциальности, целостности ПРОСТЫХ ЭД, подписанных ПРОСТОЙ ЭП, и технологически обеспечивает невозможность внесения изменений в ПРОСТОЙ ЭД, подписанный ПРОСТОЙ ЭП, при передаче в ПО СЕРВИСА «Шлюз» (Шлюз fx-gate) с возможностью проверки неизменности ПРОСТОГО ЭД БАНКОМ, тем самым обеспечивая целостность ПРОСТЫХ ЭД.

1.16. УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР – Удостоверяющий центр (УЦ), как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.17. УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР ФНС РОССИИ – Удостоверяющий центр ФНС России, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.18. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ЭП») – Электронная подпись, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.19. КЭП ФНС – Квалифицированная электронная подпись ФНС, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.20. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ПРОСТАЯ ЭП») – электронная подпись, позволяющая однозначно определить авторство и составление клиентом ПРОСТОГО ЭД на основании сочетания предъявляемых КЛИЕНТОМ пары ЛОГИН и ПАРОЛЬ в рамках процесса АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА. Формирование ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА (за исключением услуги «Безбумажный офис») происходит при нажатии КЛИЕНТОМ кнопки подписания после успешного прохождения КЛИЕНТОМ процесса АВТОРИЗАЦИИ.

В рамках услуги «Безбумажный офис» формирование ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА, происходит при нажатии КЛИЕНТОМ кнопки подписания и введения КЛИЕНТОМ полученного им РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ после успешного прохождения КЛИЕНТОМ процесса АВТОРИЗАЦИИ.

1.21. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (далее – «ЭД») – Электронный документ, как определено в Правилах КИС «BeSafe». Неизменность и авторство ЭД (в том числе приложений к ЭД, если таковые имеются) обеспечивается ЭП либо КЭП ФНС.

1.22. ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (далее – «ПРОСТОЙ ЭД») – документ, подписанный ПРОСТОЙ ЭП, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному ОПЕРАТОРОМ СЕРВИСА формату. ПРОСТОЙ ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания человеком с использованием электронных вычислительных машин.

Обеспечение неизменности и целостности ПРОСТОГО ЭД реализовано:

– с использованием средств криптографической защиты информации, разрешённых к использованию в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;

– с использованием алгоритмов криптографической защиты информации с функцией имитозащиты и аутентификацией отправителя ПРОСТОГО ЭД посредством ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА.

1.23. ЛОГИН – уникальная в рамках СЕРВИСА последовательность, состоящая из латинских букв и цифр (также при наличии технической возможности – прочих символов), позволяющая ОПЕРАТОРУ, БАНКУ однозначно идентифицировать КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ. В рамках услуги

«Безбумажный офис» в соответствии с Приложением № 12 к ПРАВИЛАМ в числе идентификаторов может выступать НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА. Допускается наличие у КЛИЕНТА более одного ЛОГИНА. Действие, совершенное КЛИЕНТОМ в СЕРВИСЕ под любым из своих ЛОГИНОВ, считается совершенным КЛИЕНТОМ лично.

Получение нового ЛОГИНА КЛИЕНТОМ допускается, как с сохранением действующего ЛОГИНА КЛИЕНТА, так и с его блокировкой. Получение КЛИЕНТОМ нового ЛОГИНА в обязательном порядке сопровождается установкой КЛИЕНТОМ ПАРОЛЯ к новому ЛОГИНУ.

1.24. ПАРОЛЬ – секретная последовательность символов, которая известна только КЛИЕНТУ. ПАРОЛЬ позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного ЛОГИНА.

Разрешается изменение ПАРОЛЯ КЛИЕНТОМ с использованием средств СЕРВИСА. Порядок изменения ПАРОЛЯ зависит от договоренностей и технических возможностей УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА.

1.25. АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ (далее – «АВТОРИЗАЦИЯ») – процедура, включающая в себя процессы идентификации, аутентификации и авторизации, осуществляемая программными средствами СЕРВИСА.

АВТОРИЗАЦИЯ осуществляется:

- в случае, если КЛИЕНТ является физическим лицом, за исключением индивидуальных предпринимателей – при предъявлении КЛИЕНТОМ ЛОГИНА и ПАРОЛЯ.
- в случае, если КЛИЕНТ является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – при предъявлении КЛИЕНТОМ ЛОГИНА и ПАРОЛЯ либо при направлении КЛИЕНТОМ УЧАСТНИКУ авторизационного запроса, подписанного с использованием ЭП или КЭП ФНС.

По результатам успешного прохождения АВТОРИЗАЦИИ, КЛИЕНТ считается АВТОРИЗОВАННЫМ в СЕРВИСЕ.

В ПО СЕРВИСА для мобильных устройств и веб-приложениях «Интернет-банк F.Balance», «Интернет-банк F.Business» с адаптивной версткой АВТОРИЗАЦИЯ может быть осуществлена только на основании предъявляемых КЛИЕНТОМ пары ЛОГИН и ПАРОЛЬ.

В ПО СЕРВИСА для мобильных устройств и веб-приложении «Интернет-банк F.Balance» с адаптивной версткой вместо предъявления ЛОГИНА и ПАРОЛЯ АВТОРИЗАЦИЯ может осуществляться при предъявлении отпечатка пальца/лица/PIN-кода КЛИЕНТА в случае, если ранее АВТОРИЗОВАННЫЙ КЛИЕНТ активировал такую возможность в интерфейсе ПО СЕРВИСА для мобильных устройств или в случае, если УЧАСТНИКУ оказывается услуга «Вход в PWA F.Balance по технологии распознавания лица или отпечатка пальца», порядок и условия оказания которой предусмотрены Приложением № 15 к ПРАВИЛАМ. При этом в СЕРВИСЕ не осуществляется обработка биометрических персональных данных (отпечаток пальца, лицо) КЛИЕНТА. Обработку указанных данных осуществляют соответствующие поставщики операционных систем iOS и Android, которые производят сверку отпечатка пальца или лица посредством технологий, предусмотренных поставщиками операционных систем iOS и Android для мобильных устройств (пример – Touch ID, Face ID). В СЕРВИС поступает исключительно статус результата сверки данных КЛИЕНТА, произведенной поставщиком операционной системы устройства КЛИЕНТА.

УЧАСТНИК вправе предоставить КЛИЕНТАМ, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, возможность АВТОРИЗОВАТЬСЯ с использованием пользовательского интерфейса ПО СЕРВИСА «Интернет-банк СЕРВИСА FAKTURA.RU для интеграции с "1С:Предприятие"» при предъявлении КЛИЕНТОМ ЛОГИНА и ПАРОЛЯ или направлении УЧАСТНИКУ авторизационного запроса, подписанного с использованием ЭП или КЭП ФНС. Указанная возможность предоставляется КЛИЕНТАМ в случае, если УЧАСТНИК приобрел у ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») указанное ПО СЕРВИСА на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe».

УЧАСТНИК вправе предоставить КЛИЕНТАМ, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, возможность АВТОРИЗОВАТЬСЯ без использования веб-приложения «Интернет-банк F.Business» при наличии интеграции между СЕРВИСОМ с системой КЛИЕНТА при предъявлении КЛИЕНТОМ ЛОГИНА и ПАРОЛЯ или направлении УЧАСТНИКУ авторизационного запроса, подписанного с использованием ЭП или КЭП ФНС. Указанная возможность доступна УЧАСТНИКУ при условии оказания УЧАСТНИКУ услуги «Открытый API», порядок и условия оказания которой предусмотрены Приложением № 15 к ПРАВИЛАМ.

Допускается АВТОРИЗАЦИЯ в СЕРВИСЕ уполномоченных лиц КЛИЕНТА.

Любые действия в СЕРВИСЕ, совершённые АВТОРИЗОВАННЫМ КЛИЕНТОМ, считаются выполненными КЛИЕНТОМ лично.

1.26. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОСТОГО ЭД – ввод КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ в электронной форме на отправку ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД. Для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД либо группы ПРОСТЫХ ЭД КЛИЕНТУ необходимо получать РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ.

1.27. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА – номер мобильного телефона КЛИЕНТА, предоставленный КЛИЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ и указанный УЧАСТНИКОМ при АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (либо измененный КЛИЕНТОМ в установленном УЧАСТНИКОМ порядке).

1.28. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ОСС РФ, стран СНГ – номер мобильного телефона, имеющий код соответствующей страны, установленный в рамках рекомендаций E.164 Международного союза электросвязи и Национальных планов нумерации телефонных номеров соответствующих стран (за исключением территорий Абхазии и Южной Осетии, где действуют коды Российской Федерации, но применяются Тарифы СЕРВИСА для ОСС стран СНГ).

При несоответствии НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА указанным критериям, он считается НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА прочих стран.

Действующим считается НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, который минимум 1 (Один) день в отчетном месяце был зарегистрирован в договоре КЛИЕНТА с БАНКОМ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

При наличии технической возможности НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА может являться идентификатором для осуществления переводов денежных средств в адрес получателей (в том числе не являющихся КЛИЕНТАМИ).

1.29. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ – уникальный набор символов, используемый для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ предоставляется УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА путем направления SMS-СООБЩЕНИЯ, и/или на мобильное устройство в ПО СЕРВИСА для мобильных устройств путем направления PUSH-СООБЩЕНИЯ, и/или другим способом, прямо предусмотренным для этого ПРАВИЛАМИ и Соглашением. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ имеет ограниченный срок действия, определяемый ОПЕРАТОРОМ.

РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ по усмотрению ОПЕРАТОРА используется в качестве дополнительной меры защиты для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий КЛИЕНТОМ.

1.30. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (далее – «ПО СЕРВИСА») – программное обеспечение, необходимое для обеспечения работоспособности СЕРВИСА на стороне УЧАСТНИКА либо КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.

1.31. SMS-СООБЩЕНИЕ – короткое сообщение, используемое для передачи информации в сетях подвижной радиотелефонной связи с помощью мобильного телефона или для передачи информации иным способом, который определяется ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ, длиной до 160 символов в 7-битной кодировке GSM в соответствии со спецификацией GSM 03.38 / 3GPP 23.038 (далее – «7-битная кодировка») или до 70 символов в иной кодировке.

SMS-СООБЩЕНИЕ относится к иной кодировке, если хотя бы один символ SMS-СООБЩЕНИЯ не принадлежит к 7-битной кодировке.

Если SMS-СООБЩЕНИЕ имеет длину свыше 160 символов в 7-битной кодировке или свыше 70 символов в иной кодировке, такое SMS-СООБЩЕНИЕ разделяется на несколько SMS-СООБЩЕНИЙ длиной до 153 символов в 7-битной кодировке или до 67 символов в иной кодировке, каждое из которых тарифицируется как отдельное SMS-СООБЩЕНИЕ.

1.32. PUSH-СООБЩЕНИЕ – текстовое сообщение, используемое для передачи информации с использованием сети Интернет на мобильное устройство под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Firebase). Для приема PUSH-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТУ необходимо иметь установленное на его мобильном устройстве ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.

1.33. PUSH-СООБЩЕНИЕ В PWA – текстовое сообщение, используемое для передачи информации с использованием сети Интернет на мобильное устройство под управлением операционных систем

iOS, Android OS, доступное для получения КЛИЕНТОМ в веб-приложении «Интернет-банк» с адаптивной версткой. Реализовано с применением облачной технологии Firebase Cloud Messaging (FCM), позволяющей обеспечить безопасную отправку уведомлений на мобильное устройство. Для приема PUSH-СООБЩЕНИЙ В PWA КЛИЕНТУ необходимо иметь доступ к веб-приложению «Интернет-банк» с адаптивной версткой на его мобильном устройстве. Под веб-приложением «Интернет-банк» в настоящем пункте имеется в виду веб-приложение «Интернет-банк F.Balance».

1.34. E-MAIL-СООБЩЕНИЕ – сообщение, сформированное в рамках стандарта RFC 2822, используемое для передачи информации в сетях, работающих по протоколу TCP/IP.

1.35. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР – номер, определяемый набором букв латинского алфавита (от 6 до 11 символов), предоставляемый ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ УЧАСТНИКУ по инициативе УЧАСТНИКА при обеспечении ОПЕРАТОРОМ взаимодействия между УЧАСТНИКОМ и ОСС и сопровождаемый ОПЕРАТОРОМ на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, использующийся УЧАСТНИКОМ для указания отправителя в SMS-СООБЩЕНИЯХ, отправляемых УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ в рамках оказания УЧАСТНИКУ услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

Порядок и условия оказания услуг по подключению, изменению и сопровождению ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА определены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

1.36. ОПЕРАТОР СОТОВОЙ СВЯЗИ (далее – «ОСС») – оператор радиотелефонной подвижной связи.

1.37. ЖУРНАЛ СЕРВИСА – электронный журнал учета, используемый в СЕРВИСЕ и предназначенный для непрерывной регистрации в автоматическом режиме действий, совершаемых КЛИЕНТАМИ в СЕРВИСЕ, всех ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и ПРОСТЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, обмен которыми осуществляется между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ в рамках СЕРВИСА, в том числе: АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА, создания и отправки ПРОСТОГО ЭД, подтверждения ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД РАЗОВЫМ СЕКРЕТНЫМ ПАРОЛЕМ, создания, подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, КЭП ФНС и отправки ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, а также иных действий и событий.

ЖУРНАЛ СЕРВИСА ведется ОПЕРАТОРОМ в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме. Формат ЖУРНАЛА СЕРВИСА исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях и событиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СЕРВИСА. Целями ведения ЖУРНАЛА СЕРВИСА являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СЕРВИСЕ. Действия и события фиксируются в ЖУРНАЛЕ СЕРВИСА по времени, установленному в городе Новосибирске.

СТОРОНЫ признают информацию, содержащуюся в ЖУРНАЛЕ СЕРВИСА, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

1.38. САЙТ ОПЕРАТОРА – общий термин для обозначения веб-сайтов в сети Интернет, используемых для размещения информации о СЕРВИСЕ (www.faktura.ru) и публикации ПРАВИЛ СЕРВИСА (https://bank.faktura.ru)

1.39. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ – раздел сайта в сети Интернет https://bank.faktura.ru, используемый ОПЕРАТОРОМ для размещения информации о СЕРВИСЕ, предназначенной для УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА. Информация в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ размещена в авторизованной зоне.

1.40. СИСТЕМА «ГОРОД» – Федеральная Система сбора и обработки платежей «Город» (организатор – ЗАО «Биллинговый центр») – корпоративная информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ «ГОРОД» (сайт в сети Интернет www.kvartplata.ru). Правила обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между СЕРВИСОМ и СИСТЕМОЙ «ГОРОД» изложены в Приложении № 11 к ПРАВИЛАМ.

1.41. ТСП – лицо, принимающее к оплате за реализуемые им товары (работы, услуги) платежные карты.

1.42. СКЗИ – средства криптографической защиты информации, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.43. Регламент сопровождения СЕРВИСА – Регламент сопровождения СЕРВИСА «FAKTURA.RU», размещенный ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

1.44. СООБЩЕНИЕ – SMS-СООБЩЕНИЕ, PUSH-СООБЩЕНИЕ, PUSH-СООБЩЕНИЕ В PWA, E-MAIL-СООБЩЕНИЕ, иное сообщение, для которого прямо предусмотрено ПРАВИЛАМИ, что оно является СООБЩЕНИЕМ.

2. Общие положения

2.1. Присоединение УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» осуществляется путем присоединения УЧАСТНИКА к условиям ПРАВИЛ и принятия УЧАСТНИКОМ ПРАВИЛ в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения СТОРОНАМИ Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее также – «Соглашение»). Форма Соглашения определена в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ.

Присоединение УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА в порядке, установленном настоящим пунктом, подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями ПРАВИЛ.

2.2. УЧАСТНИК приобретает все права и несёт обязанности, установленные ПРАВИЛАМИ, с даты подписания УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ Соглашения, если другой срок не будет указан в Соглашении.

2.3. Отношения УЧАСТНИКА с КЛИЕНТАМИ, связанные с использованием СЕРВИСА, а также взаимные права, обязанности и ответственность УЧАСТНИКА и КЛИЕНТА определяются договорами, заключаемыми между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ, положения которых не должны противоречить условиям ПРАВИЛ.

2.4. После подписания СТОРОНАМИ Соглашения УЧАСТНИК обязан направить ОПЕРАТОРУ Заявление на регистрацию УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» (форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ). Заявление оформляется УЧАСТНИКОМ либо в простой письменной форме на бумажном носителе и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА и подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

В случае отсутствия технической возможности или по иным существенным причинам заявление, указанное в настоящем пункте, может быть исполнено ОПЕРАТОРОМ частично либо не исполнено в полном объеме. В таком случае ОПЕРАТОР сообщает причину частичного исполнения или неисполнения заявления в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

2.5. Обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ и ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определённых Правилами КИС «BeSafe». Для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ необходимо присоединиться к Правилам КИС «BeSafe».

Заключая Соглашение о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU», УЧАСТНИК присоединяется к Правилам КИС «BeSafe» и подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями Правил КИС «BeSafe». Присоединение УЧАСТНИКА к Правилам КИС «BeSafe» может осуществляться в ином порядке, установленном ОПЕРАТОРОМ.

Присоединение КЛИЕНТА к условиям Правил КИС «BeSafe» осуществляется на основании договоров, иных документов, заключенных между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ. Ответственность за присоединение КЛИЕНТА к условиям Правил КИС «BeSafe» несёт УЧАСТНИК.

3. Права и обязанности УЧАСТНИКОВ при работе с СЕРВИСОМ

3.1. Права УЧАСТНИКОВ

3.1.1. Использовать СЕРВИС для организации обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ;

3.1.2. Привлекать КЛИЕНТОВ для работы в СЕРВИСЕ на условиях, не противоречащих ПРАВИЛАМ, и производить их АККРЕДИТАЦИЮ в СЕРВИСЕ;

3.1.3. Самостоятельно определять порядок и условия (в том числе размеры вознаграждений, уплачиваемых КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКУ) осуществления обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА, не противоречащие условиям ПРАВИЛ СЕРВИСА и Правил КИС «BeSafe»;

3.1.4. Использовать функционал подсистемы контроля платежных поручений и лимитов. Настройка функционала подсистемы контроля платежных поручений и лимитов осуществляется

ОПЕРАТОРОМ на основании заявления УЧАСТНИКА. Заявление оформляется УЧАСТНИКОМ по форме, определенной в Приложении № 5 к ПРАВИЛАМ,

- либо в простой письменной форме на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА,
- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА и подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

3.1.5. Самостоятельно принять решение об отказе КЛИЕНТУ в обмене ИНФОРМАЦИЕЙ, в случае подозрения в факте несанкционированного доступа к СЕРВИСУ злоумышленниками;

3.1.6. В любое время в одностороннем внесудебном порядке принять решение о прекращении участия в работе СЕРВИСА и отказаться от Соглашения, уведомив ОПЕРАТОРА не менее чем за 90 (Девяносто) календарных дней до прекращения участия в работе СЕРВИСА и расторжения Соглашения. Уведомление составляется УЧАСТНИКОМ в простой письменной форме на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА и направляется УЧАСТНИКОМ по почтовому адресу ОПЕРАТОРА. Участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращается и Соглашение считается расторгнутым по истечении 90 (Девяноста) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днём получения уведомления ОПЕРАТОРОМ, либо по истечении более длительного срока, если такой будет указан в уведомлении. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

3.1.7. В любое время отключить все либо часть услуг СЕРВИСА, указанных в ПРАВИЛАХ, в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

Если иное не предусмотрено ПРАВИЛАМИ, услуги из перечня, указанного в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, отключаются УЧАСТНИКОМ путем направления ОПЕРАТОРУ заявления, составленного по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ. Заявление оформляется и направляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:

- либо составленное в простой письменной форме, подписанное собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА на бумажном носителе по почтовому адресу ОПЕРАТОРА,
- либо в электронной форме, подписанное ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

При получении указанного в настоящем пункте заявления ОПЕРАТОР отключает услугу и прекращает её оказание:

- либо в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от УЧАСТНИКА заявления на отключение услуги в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, если в заявлении не указана дата отключения услуги,
- либо с даты, указанной в заявлении УЧАСТНИКА, но в любом случае не ранее истечения 3 (Трех) рабочих дней, исчисляемых со дня получения ОПЕРАТОРОМ заявления.

3.1.8. В любое время подключить услуги СЕРВИСА, указанные в ПРАВИЛАХ.

Если в ПРАВИЛАХ прямо определено, что подключение УЧАСТНИКУ соответствующей услуги производится на основании заявления, составленного по форме, определенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, то такое заявление оформляется и направляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:

- либо составленное в простой письменной форме, подписанное собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА на бумажном носителе по почтовому адресу ОПЕРАТОРА,
- либо в электронной форме, подписанное ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

При получении указанного в настоящем пункте заявления ОПЕРАТОР подключает услугу и начинает её оказание:

- либо в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от УЧАСТНИКА заявления на подключение услуги в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, если в заявлении не указана дата подключения услуги,
- либо с даты, указанной в заявлении УЧАСТНИКА, но в любом случае не ранее истечения 3 (трех) рабочих дней, исчисляемых со дня получения ОПЕРАТОРОМ заявления.

3.2. **Обязанности УЧАСТНИКОВ**

3.2.1. УЧАСТНИК обязан ознакомиться с содержанием ПРАВИЛ, приложений к ним, и принять их условия в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участие в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями ПРАВИЛ (включая приложения к ним) и вносимыми в ПРАВИЛА и приложения к ним изменениями.

3.2.2. УЧАСТНИК обязан регулярно знакомиться с информацией о работе СЕРВИСА, в том числе со всеми вносимыми в ПРАВИЛА (включая приложения к ним) изменениями, размещаемой ОПЕРАТОРОМ на САЙТЕ ОПЕРАТОРА, а также направляемой Службой сопровождения СЕРВИСА (support@faktura.ru) по адресу электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

3.2.3. УЧАСТНИК в целях взаимодействия с ОПЕРАТОРОМ обязан:

- обеспечить получение УЧАСТНИКОМ или его уполномоченным работником ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru;

  УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение о том, получение какого именно вида СЕРТИФИКАТА (Сертификат или Сертифицированный сертификат, как они определены в Правилах КИС «BeSafe») он будет обеспечивать. УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

- обеспечить регистрацию/отзыв прав в СЕРВИСЕ для СЕРТИФИКАТОВ УЧАСТНИКА или его уполномоченных работников.

  ОПЕРАТОР осуществляет регистрацию/отзыв прав УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ на основании полученного от УЧАСТНИКА заявления в порядке, определенном в Приложении № 4 к ПРАВИЛАМ.

3.2.4. УЧАСТНИК обязан хранить материальный носитель, содержащий СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА, в надежном месте, исключающем доступ к нему неуполномоченных лиц, повреждение материального носителя;

3.2.5. УЧАСТНИК обязан незамедлительно уведомить ОПЕРАТОРА по электронной почте по адресу электронной почты support@faktura.ru и официальным письмом по почтовому адресу ОПЕРАТОРА в случае:

- возникновения угрозы использования (копирования) СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами;
- возникновения угрозы доступа к СЕРВИСУ с использованием СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами, либо уполномоченными лицами в противоправных целях;
- утери материального носителя, содержащего СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТА;
- компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ путем направления уведомления по форме, установленной Приложением №7 к ПРАВИЛАМ;
- обнаружения ошибок в работе СЕРВИСА, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности;
- изменения реквизитов УЧАСТНИКА, контактной информации УЧАСТНИКА и уполномоченных лиц УЧАСТНИКА, осуществляющих взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ в рамках СЕРВИСА.

3.2.6. УЧАСТНИК обязан своевременно и в полном объеме осуществлять оплату вознаграждения ОПЕРАТОРА, предусмотренного Тарифами СЕРВИСА;

3.2.7. УЧАСТНИК обязан обеспечивать работоспособность ПО СЕРВИСА, установленного у УЧАСТНИКА. Сведения о рекомендованной конфигурации оборудования для рабочего места

приведены в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. При модернизации технологии работы СЕРВИСА возможны изменения требований к конфигурации рабочего места.

3.2.8. УЧАСТНИК обязан доводить до КЛИЕНТОВ информацию об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на устройстве КЛИЕНТА, указанных в Приложении № 9 к ПРАВИЛАМ;

3.2.9. УЧАСТНИК обязан регистрировать в СЕРВИСЕ факт заключения или прекращения договора КЛИЕНТА с УЧАСТНИКОМ на осуществление обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием СЕРВИСА (далее – «договор ДБО»). При АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, БАНК направляет ОПЕРАТОРУ уведомление в виде ЭД об ИНФОРМАЦИИ, к которой КЛИЕНТ, уполномоченные лица КЛИЕНТА (при наличии) имеют доступ с использованием соответствующего СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА/ЛОГИНА/КЛЮЧА КЭП ФНС, а также о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА. При прекращении договора ДБО блокировка ЛОГИНА КЛИЕНТА/блокировка ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА, зарегистрированного к ЛОГИНУ, автоматически не происходит. В случае прекращения договора ДБО УЧАСТНИК самостоятельно и на свое усмотрение принимает решение о блокировке ЛОГИНА КЛИЕНТА/блокировке ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА, зарегистрированного к ЛОГИНУ, а также инициирует таковые в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

3.2.10. УЧАСТНИК обязан незамедлительно вносить изменения и актуализировать информацию о КЛИЕНТЕ, уполномоченных лицах КЛИЕНТА (при наличии), СЕРТИФИКАТЕ/КВАЛИФИЦИРОВАННОМ СЕРТИФИКАТЕ КЭП ФНС/НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА (при наличии), внесенную при регистрации КЛИЕНТА и/или уполномоченного лица КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, при предоставлении КЛИЕНТОМ БАНКУ соответствующих документов и информации. В случае, если на основании предоставленных документов и информации, уполномоченное КЛИЕНТОМ лицо больше не может представлять интересы КЛИЕНТА, УЧАСТНИК обязуется своевременно отозвать права доступа в СЕРВИС такого уполномоченного лица КЛИЕНТА.

3.2.11. УЧАСТНИК обязан вступить с КЛИЕНТОМ в договорные отношения, позволяющие УЧАСТНИКУ оказывать КЛИЕНТУ услуги с использованием СЕРВИСА на условиях, не противоречащих ПРАВИЛАМ. По усмотрению БАНКА это может быть договор банковского счета, дополнительное соглашение к договору банковского счета либо иной договор.

3.2.12. УЧАСТНИК обязан самостоятельно получать все необходимые и установленные законодательством согласия и разрешения от КЛИЕНТОВ для передачи УЧАСТНИКОМ ИНФОРМАЦИИ (в том числе СООБЩЕНИЙ) КЛИЕНТАМ при обслуживании УЧАСТНИКА в рамках СЕРВИСА; для возможности работы на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА и предоставления ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ ИНФОРМАЦИИ, необходимой для выполнения обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением.

3.2.13. УЧАСТНИК обязан предоставить ОПЕРАТОРУ доменное имя, принадлежащее УЧАСТНИКУ, для использования в качестве точки входа для веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» для работы УЧАСТНИКА и КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также обеспечить наличие действующего TLS-сертификата УЧАСТНИКА, выданного доверенным центром сертификации, для указанного доменного имени УЧАСТНИКА.

3.2.14. При прекращении действия или расторжении Соглашения по любому основанию, обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента прекращения действия или расторжения Соглашения, сохраняют свою силу до их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

3.2.15. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР обязуется:

3.2.15.1. В рамках заключенных с УЧАСТНИКОМ договоров предоставлять в СЕРВИС ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для информирования УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА в рамках услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» (если данная услуга оказывается УЧАСТНИКУ) и оказания УЧАСТНИКУ других услуг, а также формирования СООБЩЕНИЙ (кроме E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) для КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, в объеме, указанном УЧАСТНИКОМ в заявке при определении формата СООБЩЕНИЯ (кроме E-MAIL-СООБЩЕНИЯ). Форма заявки размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. ИНФОРМАЦИЯ предоставляется ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ путем автоматического защищенного обмена между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и ОПЕРАТОРОМ.

3.2.15.2. В рамках заключенных с УЧАСТНИКОМ договоров предоставлять в СЕРВИС иную ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для оказания ОПЕРАТОРОМ услуг УЧАСТНИКУ в рамках

СЕРВИСА и/или обеспечения технологического взаимодействия между СЕРВИСОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ;

3.2.15.3. Обеспечить получение от ОПЕРАТОРА ИНФОРМАЦИИ, необходимой для оказания услуг УЧАСТНИКУ или осуществления иного взаимодействия с УЧАСТНИКОМ в рамках договоров, заключенных между УЧАСТНИКОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ;

3.2.15.4. Гарантировать, что вся ИНФОРМАЦИЯ, передаваемая ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ в СЕРВИС, получена им на основании действующих договорных отношений с УЧАСТНИКОМ.

3.3. **Права ОПЕРАТОРА**

3.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА, а также отдельно в Приложения к ПРАВИЛАМ, размещенным в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

Порядок изменения ПРАВИЛ и Приложений к ним определятся в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

3.3.2. По своему усмотрению в рамках мер по управлению информационными и финансовыми рисками в случаях, когда непринятие мер может повлечь возникновение угрозы штатной работе СЕРВИСА либо возникновение рисков (имущественных, репутационных, операционных, иных) для ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ и (или) КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА ОПЕРАТОР имеет право ограничить ту или иную функциональность СЕРВИСА (включая, но не ограничиваясь: установить разовые/накопительные лимиты, лимиты на количество использований, лимиты на период использования, отправка на контроль УЧАСТНИКУ по дополнительным критериям (например, превышение определенной суммы), полное отключение функциональности). Сведения о рисках могут быть получены ОПЕРАТОРОМ включая, но не ограничиваясь: из подразделений информационной безопасности ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ, из публичных источников.

3.3.3. ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА об установлении ограничений в соответствии с п. 3.3.2 ПРАВИЛ по электронной почте. Уведомление направляется ОПЕРАТОРОМ по адресам электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

3.3.4. Ограничения, установленные ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п. 3.3.2 ПРАВИЛ, могут быть отменены:

3.3.4.1. ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке по усмотрению ОПЕРАТОРА. Об отмене ограничений ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА в порядке, предусмотренном в п. 3.3.3 ПРАВИЛ;

3.3.4.2. по запросу УЧАСТНИКА, полученному ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. Такой запрос УЧАСТНИКА должен быть подписан ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

3.3.5. Разместить на САЙТЕ ОПЕРАТОРА информацию о работе УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ с использованием фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков/знаков обслуживания УЧАСТНИКА.

3.3.6. Приостановить на свое усмотрение обслуживание УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ или оказание отдельных услуг УЧАСТНИКУ в случаях:

3.3.6.1. просрочки оплаты УЧАСТНИКОМ вознаграждения ОПЕРАТОРА, установленного Тарифами СЕРВИСА и дополнительными соглашениями, заключаемыми СТОРОНАМИ к Соглашению, более чем на 30 (Тридцать) календарных дней;

3.3.6.2. нарушения УЧАСТНИКОМ положений ПРАВИЛ и Соглашения.

3.3.7. О приостановлении обслуживания ОПЕРАТОР обязан уведомить УЧАСТНИКА по факсу и/или адресам электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок, с указанием причин за 3 (Три) рабочих дня до даты такого приостановления. Приостановление обслуживания УЧАСТНИКА производится при неустранении УЧАСТНИКОМ нарушений в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента уведомления.

3.3.8. В одностороннем внесудебном порядке прекратить участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА и отказаться от Соглашения, уведомив УЧАСТНИКА не менее чем за 90 (Девяносто) календарных дней до даты прекращения участия УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА и расторжения Соглашения. Уведомление составляется ОПЕРАТОРОМ в простой письменной форме на бумажном носителе, подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА и направляется по почтовому адресу УЧАСТНИКА. Участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращается и Соглашение считается расторгнутым по истечении 90 (Девяноста) календарных

дней, исчисляемых со дня, следующего за днём получения уведомления УЧАСТНИКОМ, либо по истечении более длительного срока, если такой будет указан в уведомлении. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

3.3.9. При отзыве у БАНКА лицензии на осуществление банковских операций, назначении временной администрации по управлению БАНКОМ по причинам, не связанным с отзывом лицензии, при ограничении участия БАНКА в платежной системе Банка России, при выявлении ОПЕРАТОРОМ в деятельности БАНКА фактов/обстоятельств (любого характера), свидетельствующих о возникновении/повышении (в том числе потенциальном) уровня риска неисполнения/ненадлежащего исполнения БАНКОМ обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, несения ОПЕРАТОРОМ финансовых потерь в связи с исполнением обязательств в рамках отношений с БАНКОМ, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, при нарушении/неисполнении условий ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР вправе незамедлительно в одностороннем порядке прекратить либо ограничить участие БАНКА в работе СЕРВИСА, направив БАНКУ по факту прекращения/ограничения письменное уведомление.

С момента прекращения участия БАНКА в работе СЕРВИСА на основании настоящего пункта, прекращается действие Соглашения.

3.3.10. Изменять выполнение критически важного процесса УЧАСТНИКА, указанного в п. 5.5.6 ПРАВИЛ в части выполнения участков технологического процесса, указанных в п. 5.5.7 ПРАВИЛ. Об указанных изменениях ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА путем публикации новой версии ПРАВИЛ СЕРВИСА (включая приложения к ним), отражающей такие изменения, либо путем направления УЧАСТНИКУ уведомления по электронной почте по адресам электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

3.3.11. ОПЕРАТОР вправе по своему усмотрению в любой момент закрыть определенной ОПЕРАТОРОМ на основании технологии GeoIP группе (диапазону) IP-адресов и (или) отдельному IP-адресу доступ к любому доменному имени, являющемуся точкой входа для указанных в п. 5.2 ПРАВИЛ веб-приложений и (или) ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.

3.3.12. Предоставлять УЧАСТНИКАМ рекламные материалы СЕРВИСА на основании дополнительно заключаемых СТОРОНАМИ соглашений.

3.3.13. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ и/или КЛИЕНТАМИ путем предоставления заверенных копий фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА и копий ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и (или) ПРОСТЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ в порядке, предусмотренном Правилами КИС «BeSafe».

3.3.14. Обратиться в ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») с запросом на изъятие ПО СЕРВИСА для мобильных устройств из магазинов приложений, если ОПЕРАТОРУ стало известно, что программное обеспечение нарушает правила указанных порталов, либо если ОПЕРАТОРУ стало известно, что УЧАСТНИК нарушает условия использования ПО СЕРВИСА для мобильных устройств.

3.3.15. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с УЧАСТНИКАМИ привлекать третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг) по адаптации, модификации СЕРВИСА, ПО СЕРВИСА, в том числе ПО СЕРВИСА для мобильных устройств, к выполнению иных работ (оказанию иных услуг), необходимых для оказания (выполнения) ОПЕРАТОРОМ услуг (работ) в рамках СЕРВИСА.

3.3.16. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с УЧАСТНИКАМИ привлекать для обеспечения бесперебойности направления УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКОВ третьих лиц, обеспечивающих резервные и основные каналы доставки SMS-СООБЩЕНИЙ до ОСС.

3.3.17. Без получения предварительного согласия УЧАСТНИКОВ уступить свои права и обязанности по ПРАВИЛАМ любым третьим лицам.

3.4. **Обязанности ОПЕРАТОРА**

3.4.1. Обеспечивать, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ и/или Соглашением (включая дополнительные соглашения к Соглашению), ежедневное круглосуточное, включая выходные и праздничные дни, оказание подключенных УЧАСТНИКУ в соответствии с ПРАВИЛАМИ и/или Соглашением (включая дополнительные соглашения к Соглашению) услуг, за исключением времени планового приостановления работы СЕРВИСА в части промышленного программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА в целях проведения регламентных технологических, профилактических, планово-аварийных работ по оперативному исправлению критических ошибок

в программно-аппаратном комплексе и иных работ, в том числе работ, связанных с обновлением программного обеспечения на промышленном программно-аппаратном комплексе СЕРВИСА.

3.4.2. Осуществлять регистрацию УЧАСТНИКОВ в СЕРВИСЕ (в том числе на демонстрационном комплексе СЕРВИСА).

3.4.3. Обеспечивать работоспособность программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА, установленного у ОПЕРАТОРА, в том числе:

3.4.3.1. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность предоставлять КЛИЕНТАМ ИНФОРМАЦИЮ и обеспечивать возможность формирования и отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД, СООБЩЕНИЙ;

3.4.3.2. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;

3.4.3.3. На постоянной основе вести ЖУРНАЛ СЕРВИСА и обеспечить защиту данных, содержащихся в ЖУРНАЛЕ СЕРВИСА, от несанкционированного доступа, преднамеренного или непреднамеренного уничтожения и/или искажения;

3.4.3.4. Обеспечить возможность получения КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА в рамках СЕРВИСА для отправки ПРОСТЫХ ЭД;

3.4.3.5. Обеспечить возможность ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТОМ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД с помощью РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;

3.4.3.6. Незамедлительно прекратить доступ КЛИЕНТА к получению ИНФОРМАЦИИ от БАНКА с использованием СЕРВИСА и возможность отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в случае:

- прекращения, приостановления по любым основаниям участия БАНКА в СЕРВИСЕ или прекращения предоставления БАНКОМ услуг с использованием СЕРВИСА;
- получения уведомления в виде ЭД от БАНКА об отзыве АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА.

3.4.3.7. Обеспечивать возможность использования КЛИЕНТАМИ функционала СЕРВИСА исключительно в случае использования УЧАСТНИКАМИ и КЛИЕНТАМИ для доступа в СЕРВИС актуальных версий программного обеспечения, а именно:

3.4.3.7.1. последних двух релизных версий веб-браузеров. Не все веб-браузеры поддерживаются для всех групп КЛИЕНТОВ. Подробная информация относительно поддерживаемых браузеров для разных групп КЛИЕНТОВ указана в пользовательской документации СЕРВИСА, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru.

3.4.3.7.2. версий операционных систем, которые сопровождаются их производителями: Windows, MacOSx, Ubuntu, Fedora, Mandriva, Debian. Не все из указанных операционных систем поддерживаются для всех групп КЛИЕНТОВ. Подробная информация относительно поддерживаемых операционных систем для разных групп КЛИЕНТОВ указана в пользовательской документации СЕРВИСА, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru.

3.4.4. Обеспечить хранение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в СЕРВИСЕ в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe» в течение 5 (Пяти) лет с момента формирования соответствующего документа. ОБЕСПЕЧИТЬ хранение ПРОСТЫХ ЭД, подписанных УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ в рамках оказания УЧАСТНИКУ услуги «Безбумажный офис», в течение срока действия Соглашения, если менее длительный срок не определен УЧАСТНИКОМ в электронной форме путем направления ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА запроса, подписанного ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

3.4.5. Предоставлять по запросу БАНКА информацию из ЖУРНАЛА СЕРВИСА (в том числе копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА) в порядке, установленном разделом 12 ПРАВИЛ. Указанная информация хранится и может быть предоставлена по запросу БАНКА в течение 5 лет с момента совершения соответствующего действия и/или возникновения соответствующего события.

3.4.6. Предоставлять по запросу БАНКА ЭД/ПРОСТЫЕ ЭД и (или) копии таких ЭД/ПРОСТЫХ ЭД, обмен которыми производился КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в рамках СЕРВИСА и срок хранения которых не истёк, в порядке, установленном разделом 12 ПРАВИЛ.

3.4.7. Осуществлять уничтожение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в СЕРВИСЕ по истечении срока хранения, способом, обеспечивающим невозможность их восстановления.

4. Обмен ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках СЕРВИСА

4.1. Обмен ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определённых Правилами КИС «BeSafe», с учетом условий, изложенных в настоящих ПРАВИЛАХ.

4.2. Обмен ЭД

4.2.1. ЭД, используемые в СЕРВИСЕ, признаются полученными получателем ЭД с момента подтверждения получения ЭД получателем. Подтверждением получения ЭД получателем является фиксация СЕРВИСОМ информации о получении, либо о доставке, либо о прочтении ЭД получателем.

4.2.2. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение о том, какую именно ЭЛЕКТРОННУЮ ПОДПИСЬ (ЭП/КЭП ФНС) будут использовать его КЛИЕНТЫ, а также ЭП с каким видом СЕРТИФИКАТА (Сертификат или Сертифицированный сертификат, как они определены в Правилах КИС «BeSafe») будут использовать его КЛИЕНТЫ. УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

4.2.3. В случае принятия УЧАСТНИКОМ решения об использовании КЛИЕНТОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ с Сертифицированным сертификатом (как он определен в Правилах КИС «BeSafe»), УЧАСТНИК обеспечивает использование своими КЛИЕНТАМИ сертифицированных средств ЭП, а также контролирует использование КЛИЕНТАМИ сертифицированных средств ЭП.

4.2.4. Подписание УЧАСТНИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ с Сертифицированным сертификатом (как он определен в Правилах КИС «BeSafe»), которые УЧАСТНИК направляет в СЕРВИС ОПЕРАТОРУ или КЛИЕНТАМ, возможно только с использованием программного обеспечения «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), начиная с версии 6.0, и программного обеспечения «Сервис безопасности Faktura.ru». УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение о приобретении программного обеспечения «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), начиная с версии 6.0, и программного обеспечения «Сервис безопасности Faktura.ru» у ЗАО «ЦЦС» на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe». УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

4.2.5. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ЭД, подписанного ЭП/КЭП ФНС другой СТОРОНЫ, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц другой СТОРОНЫ и оттиском печати другой СТОРОНЫ. СТОРОНЫ признают, что документ, подписанный ЭП/КЭП ФНС СТОРОНЫ, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями уполномоченных лиц СТОРОНЫ и оттиском печати СТОРОНЫ. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии создания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА, ЭП и СЕРТИФИКАТА в соответствии с Правилами КИС «BeSafe» и УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА, а также создания КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС в соответствии с Регламентом УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА ФНС РОССИИ.

4.2.6. УЧАСТНИКИ признают, что используемые в СЕРВИСЕ способы защиты ИНФОРМАЦИИ, которые обеспечивают формирование и проверку ЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности ЭД.

4.2.7. УЧАСТНИКИ признают, что подделка ЭП, то есть создание ЭП в ЭД, успешно проходящей проверку, невозможно без знания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА (доступа к СЕКРЕТНОМУ КЛЮЧУ УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА).

4.2.8. СТОРОНЫ признают, что уведомление об изменении состояния ЭД, доступное КЛИЕНТУ для просмотра в СЕРВИСЕ, является основным способом уведомления КЛИЕНТОВ об исполнении распоряжения о переводе денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Использование иных способов уведомления КЛИЕНТОВ (уведомление при помощи СООБЩЕНИЙ) допускается в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

4.3. Обмен ПРОСТЫМИ ЭД

4.3.1. ПРОСТЫЕ ЭД, используемые в СЕРВИСЕ, признаются полученными получателем ПРОСТОГО ЭД с момента подтверждения получения ПРОСТОГО ЭД получателем. Подтверждением получения ПРОСТОГО ЭД получателем является фиксация СЕРВИСОМ информации о получении, либо о доставке, либо о прочтении ПРОСТОГО ЭД получателем.

4.3.2. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение об использовании его клиентами ПРОСТОЙ ЭП. УЧАСТНИК понимает, осознает и принимает на себя все риски, связанные с принятием такого решения и его последствиями.

4.3.3. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью КЛИЕНТА.

4.3.4. СТОРОНЫ признают, что ПРОСТОЙ ЭД, подписанный ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.

4.3.5. УЧАСТНИКИ признают, что используемые в СЕРВИСЕ способы защиты ИНФОРМАЦИИ, которые обеспечивают формирование и проверку ПРОСТОЙ ЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности ПРОСТОГО ЭД.

4.3.6. УЧАСТНИКИ признают, что подделка ПРОСТОЙ ЭП, то есть создание ПРОСТОЙ ЭП, успешно проходящей проверку, невозможно без знания ПАРОЛЯ КЛИЕНТА, а также РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ (если таковой используется для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД).

4.3.7. СТОРОНЫ признают, что уведомление об изменении состояния ПРОСТОГО ЭД, доступное КЛИЕНТУ для просмотра в СЕРВИСЕ, является основным способом уведомления КЛИЕНТОВ об исполнении распоряжения о переводе денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Использование иных способов уведомления КЛИЕНТОВ (уведомление при помощи СООБЩЕНИЙ) допускается в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

4.3.8. СТОРОНЫ признают, что ЛОГИН, созданный с использованием программно-технических средств ОПЕРАТОРА и используемый при прохождении процедуры АВТОРИЗАЦИИ, является уникальным в рамках СЕРВИСА.

4.3.9. Использование КЛИЕНТОМ ЛОГИНА возможно исключительно при условии регистрации УЧАСТНИКОМ к ЛОГИНУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА, в рамках которой БАНК в том числе предоставляет такому ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СЕРТИФИКАТУ права в СЕРВИСЕ. Одному ЛОГИНУ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ в один момент времени соответствует один ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ.

Под предоставлением ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СЕРТИФИКАТУ прав в СЕРВИСЕ имеется в виду, что права регистрируются для совокупности следующих данных ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ:

- данные, содержащиеся в поле «Subject (Субъект)» ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ,
- данные, содержащиеся в поле «Subject (Субъект)» в промежуточном сертификате УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА, которым подписан ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ к ЛОГИНУ.

4.3.10. При создании ЛОГИНА в процессе АККРЕДИТАЦИИ БАНКОМ КЛИЕНТА в автоматическом режиме ОПЕРАТОРОМ обеспечивается изготовление и получение в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к такому ЛОГИНУ. В процессе АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА БАНК инициирует регистрацию ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ КЛИЕНТА, в том числе предоставляя ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СЕРТИФИКАТУ к ЛОГИНУ права в СЕРВИСЕ. ОПЕРАТОР обеспечивает регистрацию ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ КЛИЕНТА, которую инициировал БАНК в процессе АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА.

Срок действия ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА определяется УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ.

4.3.11. Блокировка ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА осуществляется самостоятельно УЧАСТНИКОМ на его усмотрение. В случае невозможности осуществления БАНКОМ самостоятельной блокировки ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА, УЧАСТНИК вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ путем направления запроса в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, который подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

4.3.12. С момента блокировки ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА считается заблокированным ЛОГИН КЛИЕНТА, к которому был зарегистрирован данный ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ. Использование заблокированного ЛОГИНА в СЕРВИСЕ является невозможным.

4.3.13. По истечении одного года с момента последней регистрации ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ ОПЕРАТОР обеспечивает изготовление и получение в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ. При необходимости, данный срок может быть скорректирован ОПЕРАТОРОМ при условии

уведомления УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

Изготовление и получение в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ в случае, если в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня до окончания срока действия ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ для КЛИЕНТА:

- хотя бы 1 (Один) календарный день не была осуществлена Блокировка доступа/Временная блокировка доступа в рамках оказания УЧАСТНИКУ услуг по блокировке электронных средств платежа (согласно условиям оказания услуги и терминологии, установленным в Приложении № 19 к ПРАВИЛАМ).
- хотя бы 1 (Один) календарный день не была осуществлена Блокировка доступа в рамках оказания УЧАСТНИКУ услуги «Аналитика рисков. F.Balance» и/или услуги «Аналитика рисков. F.Business» (согласно условиям оказания данных услуг и терминологии, установленным в дополнительных соглашениях к Соглашению об оказании услуги «Аналитика рисков. F.Balance», «Аналитика рисков. F.Business»).

Изготовление и получение в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ в случае, если в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня до окончания срока действия ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ УЧАСТНИКОМ не была произведена блокировка последнего зарегистрированного к ЛОГИНУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА.

Изготовление и получение в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ КЛИЕНТА, являющегося физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей), обеспечивается ОПЕРАТОРОМ только если в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня до окончания срока действия ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ такой КЛИЕНТ, к ЛОГИНУ которого зарегистрирован последний ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ, являлся АКТИВИРОВАННЫМ КЛИЕНТОМ хотя бы 1 (Один) календарный день.

4.3.14. В новом ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СЕРТИФИКАТЕ к ЛОГИНУ данные, содержащиеся в поле «Subject (Субъект)» ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ, а также данные, содержащиеся в поле «Subject (Субъект)» в промежуточном сертификате УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА, которым подписан ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ к ЛОГИНУ, остаются такими же, какими они были в последнем зарегистрированном к ЛОГИНУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СЕРТИФИКАТЕ.

4.3.15. ОПЕРАТОР обеспечивает в автоматическом режиме регистрацию к ЛОГИНУ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА после его получения в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ.

Предоставленные БАНКОМ последнему зарегистрированному к ЛОГИНУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СЕРТИФИКАТУ права в СЕРВИСЕ сохраняются при регистрации в автоматическом режиме нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ.

4.3.16. С момента окончания срока действия последнего зарегистрированного к ЛОГИНУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА в случае, если ОПЕРАТОРОМ не могло быть обеспечено изготовление и получение в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА к ЛОГИНУ в соответствии с ПРАВИЛАМИ, ЛОГИН КЛИЕНТА, к которому был зарегистрирован последний ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ, блокируется.

4.3.17. В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СЕРТИФИКАТЕ содержится открытый ключ технологической подписи. Открытому ключу технологической подписи однозначно соответствует закрытый ключ технологической подписи. Закрытый ключ технологической подписи недоступен КЛИЕНТУ.

4.4. **Обмен ИНФОРМАЦИЕЙ между УЧАСТНИКОМ и не АВТОРИЗОВАННЫМ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТОМ**

4.4.1. Не АВТОРИЗОВАННОМУ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТУ разрешаются следующие действия:

- удаленно получать ЛОГИН и ПАРОЛЬ для АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ с использованием средств СЕРВИСА, без личного визита к УЧАСТНИКУ;
- получать новый ЛОГИН /изменять ПАРОЛЬ в СЕРВИСЕ;
- использовать КЭП ФНС для оформления запроса УЧАСТНИКУ на регистрацию КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС средствами СЕРВИСА в целях последующей АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

4.4.2. Не АВТОРИЗОВАННЫЙ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТ подтверждает указанные в п. 4.4.1 действия путем ввода в интерфейсе СЕРВИСА ИНФОРМАЦИИ, которая по соглашению между КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ может быть использована для идентификации КЛИЕНТА (например, кодовое слово, дата рождения, ФИО, банковские/финансовые реквизиты КЛИЕНТА и т.д.), и ввода в интерфейсе СЕРВИСА РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ, полученного в SMS-СООБЩЕНИИ, направленном на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.

4.5. Особенности обмена СООБЩЕНИЯМИ в рамках СЕРВИСА

4.5.1. Общие положения

4.5.1.1. Порядок и условия определения стандартных форматов СООБЩЕНИЙ (кроме E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) установлены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.1.2. Порядок и условия настройки индивидуальных форматов СООБЩЕНИЙ (кроме E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) установлены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.1.3. Порядок и условия подключения, изменения, сопровождения ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА, а также требования, предъявляемые к ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ТЕКСТОВЫМ НОМЕРАМ, установлены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.1.4. Требования, предъявляемые к содержанию СООБЩЕНИЙ, установлены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.1.5. Обязательства СТОРОН, связанные с соблюдением законодательства, включая законодательство, регулирующее отношения в сфере рекламы, при осуществлении обмена СООБЩЕНИЯМИ в рамках СЕРВИСА, установлены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.1.6. Обязательства УЧАСТНИКА в случае предоставления УЧАСТНИКОМ своим КЛИЕНТАМ возможности обмена СООБЩЕНИЯМИ установлены в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.2. Порядок передачи СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТУ по инициативе УЧАСТНИКА установлен в Приложении № 24 к ПРАВИЛАМ.

4.5.3. В связи с отсутствием демонстрационной версии услуги «Инфосервис FAKTURA.RU», в случае настройки УЧАСТНИКОМ отправки СООБЩЕНИЙ в период предоставления услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе, тарификация и оплата отправки УЧАСТНИКОМ СООБЩЕНИЙ осуществляется в соответствии с Тарифами СЕРВИСА и Соглашением.

5. Программно-аппаратные комплексы СЕРВИСА, доступ к СЕРВИСУ и ПО СЕРВИСА

5.1. Программно-аппаратные комплексы СЕРВИСА

5.1.1. СЕРВИС имеет промышленный и демонстрационный программно-аппаратные комплексы. Промышленный комплекс предназначен для обслуживания действующих УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА. Демонстрационный комплекс СЕРВИСА предназначен для презентации возможностей СЕРВИСА новым УЧАСТНИКАМ, а также для тестирования функционала СЕРВИСА действующими УЧАСТНИКАМИ. На демонстрационном комплексе используются условные и (или) вымышленные данные.

5.1.2. Подключение УЧАСТНИКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА и/или подключение УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе СЕРВИСА производится на основании заявления, направляемого УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном пунктом 3.1.8 ПРАВИЛ. Форма заявления определена в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ.

5.1.3. С момента подключения УЧАСТНИКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА ОПЕРАТОР начинает оказывать УЧАСТНИКУ услугу «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе. В рамках оказания данной услуги ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ к демонстрационному комплексу СЕРВИСА сроком на 1 (Один) год с даты подключения.

5.1.4. Если УЧАСТНИК не отказался от дальнейшего использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до истечения указанного выше срока, ОПЕРАТОР осуществляет автоматическое подключение УЧАСТНИКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА сроком на 1 (Один) год с даты очередного подключения.

5.1.5. УЧАСТНИК вправе отказаться от использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА (от оказания ему услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе) путем

направления ОПЕРАТОРУ соответствующего Заявления в порядке, определенном пунктом 3.1.7 ПРАВИЛ СЕРВИСА.

5.1.6. При отказе УЧАСТНИКА от использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА ОПЕРАТОР не возвращает УЧАСТНИКУ денежные средства, уплаченные последним за подключение к демонстрационному комплексу СЕРВИСА.

5.2. **Доступ к веб-приложениям СЕРВИСА**

5.2.1. В рамках СЕРВИСА ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ через сеть Интернет к веб-приложению «Интернет-банк F.Business» и веб-приложению «Интернет-банк F.Balance».

5.2.2. УЧАСТНИК вправе предоставлять КЛИЕНТАМ доступ через сеть Интернет к веб-приложению «Интернет-банк F.Business» и веб-приложению «Интернет-банк F.Balance» в целях организации обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между УЧАСТНИКОМ и его КЛИЕНТАМИ в рамках услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ.

5.2.3. Доступ к веб-приложениям «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» для работы УЧАСТНИКА и КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ исключительно при использовании УЧАСТНИКОМ принадлежащего ему доменного имени в качестве точки входа для указанных веб-приложений и действующего TLS-сертификата УЧАСТНИКА, выданного доверенным центром сертификации для указанного доменного имени УЧАСТНИКА, и исключительно с поддержкой дизайна интерфейса веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА.

5.3. **Автоматизированные рабочие места СЕРВИСА**

5.3.1. В целях обеспечения технической возможности электронного взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ в рамках СЕРВИСА, ОПЕРАТОР безвозмездно предоставляет УЧАСТНИКУ на период работы УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ право использования программного обеспечения АРМ «Администратор» и АРМ «Отчеты» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

5.3.2. УЧАСТНИК вправе использовать указанное программное обеспечение АРМ «Администратор» и АРМ «Отчеты» исключительно для целей взаимодействия с ОПЕРАТОРОМ в порядке и на условиях, установленных ПРАВИЛАМИ и инструкциями, размещенными в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

5.3.3. **АРМ «Отчеты»**

5.3.3.1. В рамках СЕРВИСА ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ через сеть Интернет к АРМ «Отчеты».

5.3.3.2. УЧАСТНИК не в праве предоставлять КЛИЕНТАМ и иным третьим лицам доступ к АРМ «Отчеты».

5.3.3.3. Использование АРМ «Отчеты» осуществляется УЧАСТНИКОМ в соответствии с инструкцией, размещенной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

5.3.3.4. Доступ к АРМ «Отчеты» предоставляется уполномоченным работникам УЧАСТНИКА, для СЕРТИФИКАТОВ ЭП которых в СЕРВИСЕ зарегистрированы следующие права в соответствии с Приложением № 4 к ПРАВИЛАМ (одно или несколько): «Получатель отчетов», «Получатель отчетов. Просмотр немаскированных сообщений», «Получатель сводных отчетов», «Офицер безопасности», «Оператор рассылок».

5.3.3.5. Стороны признают, что АРМ «Отчеты» (доступный УЧАСТНИКАМ в сети Интернет по адресу https://bank.faktura.ru) является основным источником информации в части:

- отчетов по услуге «Инфосервис FAKTURA.RU»;

- отчетов безопасности по услуге «Интернет-банк FAKTURA.RU».

5.3.4. **АРМ «Администратор»**

5.3.4.1. В рамках СЕРВИСА ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ через сеть Интернет к АРМ «Администратор».

5.3.4.2. УЧАСТНИК не в праве предоставлять КЛИЕНТАМ и иным третьим лицам доступ к АРМ «Администратор».

5.3.4.3. Использование АРМ «Администратор» осуществляется УЧАСТНИКОМ в соответствии с инструкцией, размещенной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

5.3.4.4. Доступ к АРМ «Администратор» предоставляется уполномоченным работникам УЧАСТНИКА, для СЕРТИФИКАТОВ ЭП которых в СЕРВИСЕ зарегистрировано право «Администратор клиентов» в соответствии с Приложением № 4 к ПРАВИЛАМ.

5.4. **ПО СЕРВИСА**

5.4.1. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение об использовании ПО СЕРВИСА в своей деятельности и принимает на себя риски, связанные с использованием ПО СЕРВИСА (в том числе риски, связанные с сопряжением (интеграцией) ПО СЕРВИСА с программным обеспечением БАНКА и третьих лиц). ОПЕРАТОР не несет ответственность перед УЧАСТНИКОМ и третьими лицами за убытки, претензии или потери, включая претензии об упущенной выгоде, потерянных накоплениях или другом специфическом, случайном или косвенном ущербе, возникающем в результате использования ПО СЕРВИСА.

5.4.2. УЧАСТНИКИ приобретают у ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe», следующее ПО СЕРВИСА:

– программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), обеспечивающее связь УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА;

– программное обеспечение «Шлюз Ф.Шаттл», обеспечивающее возможность обмена данными между СЕРВИСОМ и УЧАСТНИКОМ при взаимодействии УЧАСТНИКА с ГИС «Антифрод»;

– программное обеспечение «Интернет-банк СЕРВИСА FAKTURA.RU для интеграции с "1С:Предприятие"», обеспечивающее возможность доступа КЛИЕНТА к СЕРВИСУ из интерфейса программ системы «1С:Предприятие». Полный перечень поддерживаемых конфигураций размещен на САЙТЕ ОПЕРАТОРА;

– программное обеспечение «Сервис безопасности Faktura.ru» для подписания УЧАСТНИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ с Сертифицированным сертификатом (как он определен в Правилах КИС «BeSafe»), которые УЧАСТНИК направляет в СЕРВИС ОПЕРАТОРУ или КЛИЕНТАМ;

– программное обеспечение для мобильных устройств, облегчающее использование СЕРВИСА КЛИЕНТАМИ, располагающими мобильными устройствами с определенными операционными системами, перечень которых указан на САЙТЕ ОПЕРАТОРА (по тексту ПРАВИЛ также – «ПО СЕРВИСА для мобильных устройств»):

  - «Мобильное приложение F.Balance для платформы iOS»;
  - «Мобильное приложение F.Balance для платформы Android»;
  - «Мобильное приложение F.Business для платформы iOS»;
  - «Мобильное приложение F.Business для платформы Android»;
  - программное обеспечение «Программный модуль F.CR SDK для платформы Android».

5.4.3. Распространение ПО СЕРВИСА для мобильных устройств КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА осуществляется УЧАСТНИКОМ только с учетной записи УЧАСТНИКА в соответствующем магазине приложений (на соответствующем портале) и исключительно с поддержкой дизайна интерфейса программного обеспечения с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА.

Размещение указанного ПО СЕРВИСА для мобильных устройств в магазинах приложений осуществляется в порядке и на условиях, установленных ЗАО «ЦЦС» в Правилах КИС «BeSafe».

5.4.4. УЧАСТНИК признает, что программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), «Сервис безопасности Faktura.ru», «Шлюз Ф.Шаттл», включая документацию и любые спецификации к ним, содержат информацию, характеризуемую высокой степенью конфиденциальности, являющуюся уникальной, секретной и ценной информацией ЗАО «ЦЦС» (оператора КИС «BeSafe»), и обязуется не разглашать указанную информацию без письменного согласия ЗАО «ЦЦС».

5.4.5. УЧАСТНИК без письменного согласия ЗАО «Биллинговый центр» и/или ЗАО «ЦЦС» обязуется не осуществлять копирование ПО СЕРВИСА или его частей с целью распространения.

5.4.6. УЧАСТНИК обязуется не подвергать код ПО СЕРВИСА техническому анализу с целью декомпиляции и/или дизассемблирования.

5.4.7. УЧАСТНИК обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступным для третьих лиц программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), «Сервис безопасности Faktura.ru», «Шлюз Ф.Шаттл» и любые относящиеся к ним или составляющие их часть материалы.

5.4.8. УЧАСТНИК обязуется обновлять ПО СЕРВИСА не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты выпуска обновлений. Обновления ПО СЕРВИСА выпускаются ЗАО «ЦЦС» в порядке, указанном в Правилах КИС «BeSafe».

5.4.9. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после прекращения участия в СЕРВИСЕ и расторжения Соглашения, УЧАСТНИК обязан уничтожить все имеющиеся у него экземпляры и копии ПО СЕРВИСА.

5.4.10. Все обязательства УЧАСТНИКА в части конфиденциальности, неразглашения, уничтожения, принимаемые им на себя в отношении ПО СЕРВИСА, остаются в силе после прекращения участия УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

5.4.11. Передача ПО СЕРВИСА / прав на ПО СЕРВИСА оформляется путем совершения действий, указанных в Правилах КИС «BeSafe».

5.4.12. УЧАСТНИК самостоятельно обеспечивает обработку отзывов пользователей ПО СЕРВИСА для мобильных устройств в магазинах приложений (на соответствующих порталах) и размещение ответов на указанные отзывы.

5.4.13. В случае использования КЛИЕНТОМ ПО СЕРВИСА для мобильных устройств в целях получения доступа к СЕРВИСУ через сеть Интернет ОПЕРАТОР не гарантирует УЧАСТНИКУ доступность СЕРВИСА для КЛИЕНТА (в т. ч. возможность АВТОРИЗОВАТЬСЯ в СЕРВИСЕ) при запуске КЛИЕНТОМ ПО СЕРВИСА для мобильных устройств на устройстве, находящемся вне территории Российской Федерации.

5.5. **Доступность СЕРВИСА и работы в СЕРВИСЕ**

5.5.1. ОПЕРАТОР вправе осуществлять плановое приостановление работы СЕРВИСА в части промышленного программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА (далее также - «технологический перерыв в работе СЕРВИСА») в целях проведения регламентных технологических, профилактических, планово-аварийных работ по оперативному исправлению критических ошибок в программно-аппаратном комплексе и иных работ, в том числе работ, связанных с обновлением программного обеспечения на промышленном программно-аппаратном комплексе СЕРВИСА.

5.5.2. Продолжительность планового технологического перерыва в работе СЕРВИСА должна составлять не более 3 (Трех) часов в сутки в рабочие дни и не более 12 (Двенадцати) часов – в выходные и праздничные дни.

5.5.3. ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА о плановом технологическом перерыве в работе СЕРВИСА (за исключением случаев технологического перерыва в целях проведения планово-аварийных работ по оперативному исправлению критических ошибок на промышленном программно-аппаратном комплексе СЕРВИСА), не менее чем за 3 (Три) часа до начала технологического перерыва в работе СЕРВИСА по электронной почте по адресу электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

5.5.4. ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА о плановом технологическом перерыве в работе СЕРВИСА в связи с проведением планово-аварийных работ по оперативному исправлению критических ошибок на промышленном программно-аппаратном комплексе СЕРВИСА до начала выполнения указанных работ по электронной почте по адресу электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

5.5.5. ОПЕРАТОР вправе ежедневно осуществлять плановые работы по обновлению программного обеспечения СЕРВИСА и иные плановые технологические работы, не предполагающие технологический перерыв в работе СЕРВИСА, в установленные ОПЕРАТОРОМ временные периоды без предварительного уведомления УЧАСТНИКА об их проведении. Указанные временные периоды определяются ОПЕРАТОРОМ в Регламенте сопровождения СЕРВИСА. В случае если обозначенные в настоящем пункте работы будут проводиться вне указанных временных периодов, ОПЕРАТОР обязуется уведомить УЧАСТНИКА до начала выполнения указанных работ по электронной почте по адресу электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

5.5.6. При оказании БАНКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» и услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении БАНКАМИ переводов по СБП (порядок и условия оказания услуг установлены Приложением № 18 к ПРАВИЛАМ) БАНК

5.5.6.1. использует СЕРВИС для предоставления своим КЛИЕНТАМ услуг в рамках процесса дистанционного банковского обслуживания КЛИЕНТОВ, являющих юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и/или физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей);

5.5.6.2. использует СЕРВИС в технологическом процессе, обеспечивающем работу онлайн-сервисов дистанционного обслуживания и доступа КЛИЕНТОВ к осуществлению операций.

5.5.7. В рамках технологического процесса, указанного в п. 5.5.6.2, ОПЕРАТОРОМ обеспечиваются следующие технологические участки:

– регистрация БАНКОМ КЛИЕНТА и уполномоченного лица КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ;

– АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ в целях обеспечения БАНКОМ доступа КЛИЕНТОВ к осуществлению переводов денежных средств в онлайн-сервисе дистанционного обслуживания БАНКА;

– формирование и подписание КЛИЕНТАМИ ЭД и ПРОСТЫХ ЭД, являющихся распоряжениями КЛИЕНТА на перевод денежных средств;

– хранение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД и информации об осуществленных на основании ЭД и ПРОСТЫХ ЭД переводах денежных средств.

5.5.8. ОПЕРАТОР обязуется обеспечить непрерывность работы промышленного программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА (за исключением времени плановых технологических перерывов в работе СЕРВИСА), в части технологических участков технологического процесса, указанных в п. 5.5.7, в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ Планом аварийного восстановления (DRP), Планом восстановления непрерывности деятельности (COOP), ПРАВИЛАМИ и Соглашением. ОПЕРАТОР обязуется ежегодно проводить тестирование исполнения Плана аварийного восстановления (DRP). Указанные Планы являются конфиденциальной информацией ОПЕРАТОРА и не предоставляются УЧАСТНИКАМ.

5.5.9. Простой СЕРВИСА

5.5.9.1. Под простоем СЕРВИСА по тексту ПРАВИЛ понимается технологический перерыв в работе промышленного программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА, произошедший по непредвиденным причинам, в части объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, обеспечивающих технологический процесс, указанный в п. 5.5.6.2, в объеме технологических участков, указанных в п. 5.5.7 ПРАВИЛ.

5.5.9.2. Максимально допустимое время непрерывного простоя СЕРВИСА

5.5.9.2.1. определяется ОПЕРАТОРОМ отдельно в отношении объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, обеспечивающих процесс предоставления БАНКОМ услуг дистанционного банковского обслуживания КЛИЕНТАМ, являющимся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, и составляет не более 120 минут;

5.5.9.2.2. определяется ОПЕРАТОРОМ отдельно в отношении объектов, обеспечивающих процесс предоставления БАНКОМ услуг дистанционного банковского обслуживания КЛИЕНТАМ, являющимся физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей), и составляет не более 120 минут.

5.5.9.3. При определении времени непрерывного простоя СЕРВИСА не учитывается время, в течение которого проводились следующие работы:

– плановые регламентные технологические, профилактические, и иные работы, в том числе работы, связанные с обновлением программного обеспечения на промышленном программно-аппаратном комплексе СЕРВИСА;

– планово-аварийные работы по оперативному исправлению критических ошибок в программном обеспечении, являющемся объектом информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА;

– иные работы в отношении объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, явно относящиеся к плановым регламентным работам;

– работы, связанные с действиями или бездействием партнеров ОПЕРАТОРА с каналами и ресурсами, используемыми ОПЕРАТОРОМ по объективной необходимости, но без прямого влияния ОПЕРАТОРА: например, ОПЕРАТОРЫ СОТОВОЙ СВЯЗИ, магистральные Интернет-провайдеры и локальные Интернет-провайдеры конечных КЛИЕНТОВ, прочих операторов связи и телекоммуникационных компаний;

- работы, связанные с действиями или бездействием карточного процессинга БАНКА (при наличии);
- работы, связанные с действиями или бездействием БАНКА;
- работы, связанные с действиями или бездействием любого внешнего по отношению к ОПЕРАТОРУ сервиса или субъекта, с владельцами которых или с которыми БАНКОМ заключены прямые договоры (включая ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ);
- работы, связанные с действиями или бездействием субъектов, осуществляющих проверку, фильтрацию трафика, если с такими субъектами БАНКОМ заключены прямые договоры, и действиями или бездействием иных партнеров УЧАСТНИКА, с которыми БАНКОМ заключены прямые договоры;
- работы, связанные с системами, сервисами БАНКА и программным обеспечением, функционирующим на стороне БАНКА;
- работы, связанные с регламентными, аварийными работами и ошибками в системах, сервисах БАНКА и в программном обеспечении, функционирующем на стороне БАНКА;
- работы, связанные с действиями третьих лиц по проведению массовых распределенных атак, направленных на отказ в обслуживании СЕРВИСА (DDOS-атак) и иными противоправными действиями третьих лиц в отношении СЕРВИСА и (или) УЧАСТНИКА.

5.5.9.4. В случае возникновения простоя СЕРВИСА ОПЕРАТОР уведомляет БАНК по электронной почте по адресу электронной почты БАНКА для информационных рассылок:

- не позднее 2 (Двух) часов с момента выявления простоя СЕРВИСА в рабочее время или в течение 4 (Четырех) часов с момента выявления простоя СЕРВИСА в нерабочее время с указанием информации о факте наличия проблемы в работоспособности СЕРВИСА;
- не позднее 2 (Двух) часов с момента восстановления работы СЕРВИСА в рабочее время или в течение 4 (Четырех) часов с момента восстановления работы СЕРВИСА в нерабочее время с указанием информации о дате и времени начала и окончания простоя СЕРВИСА, а также информации о задействованных объектах информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА.

Указанное в настоящем пункте рабочее и нерабочее время определяется Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

5.5.9.5. В случае если время простоя СЕРВИСА превысит максимально допустимое время непрерывного простоя СЕРВИСА БАНК вправе запросить у ОПЕРАТОРА расширенную информацию о таком простое СЕРВИСА. Порядок направления запроса и порядок предоставления ответа установлен в пункте 12.1.6 ПРАВИЛ.

6. Тарифы СЕРВИСА

6.1. Размер вознаграждений ОПЕРАТОРА за выполнение работ и оказание услуг в рамках СЕРВИСА, а также порядок их уплаты УЧАСТНИКАМИ определяются ОПЕРАТОРОМ в Тарифах СЕРВИСА (Приложение № 1 к ПРАВИЛАМ). В ряде случаев, специально оговоренных ПРАВИЛАМИ и (или) Соглашением, размер вознаграждений и порядок их уплаты могут устанавливаться Соглашением.

6.2. Тарифы СЕРВИСА размещаются ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

6.3. Тарифы СЕРВИСА являются неотъемлемой частью ПРАВИЛ.

6.4. Тарифы СЕРВИСА являются конфиденциальной информацией.

6.5. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы СЕРВИСА. Порядок изменения Тарифов СЕРВИСА определятся в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

7. Конфиденциальность, персональные данные и информационная безопасность

7.1 Конфиденциальность

7.1.1. СТОРОНЫ принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА, как конфиденциальную и не подлежащую разглашению.

7.1.2. Условия всех приложений к ПРАВИЛАМ, размещенных в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, являются конфиденциальными и не подлежит разглашению.

7.1.3. Вся информация, размещенная в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

7.1.4. СТОРОНЫ обязуются не распространять, не публиковать, не копировать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам любую информацию в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА, за исключением случаев, когда передача ИНФОРМАЦИИ третьим лицам необходима для выполнения условий ПРАВИЛ, Соглашения и исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.5. УЧАСТНИК не вправе размещать данные КЛИЕНТОВ, включая персональные данные, на демонстрационном комплексе СЕРВИСА.

7.1.6. УЧАСТНИК выражает свое согласие ОПЕРАТОРУ на передачу в ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») информации о количестве ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ и АКТИВИРОВАННЫХ КЛИЕНТОВ, которое было зафиксировано у УЧАСТНИКА ОПЕРАТОРОМ в течение отчетного месяца, а также иную информацию, которая необходима ЗАО «ЦЦС» для предоставления УЧАСТНИКАМ ПО СЕРВИСА на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe».

7.1.7. УЧАСТНИК гарантирует, что оказание ОПЕРАТОРОМ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА не нарушает прав УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА и уполномоченного представителя КЛИЕНТА в отношении ИНФОРМАЦИИ, передаваемой с использованием СЕРВИСА, а также не нарушает обязательств по неразглашению информации со стороны УЧАСТНИКА. УЧАСТНИК соглашается, что обработка ОПЕРАТОРОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ в рамках СЕРВИСА не нарушает его права, права его КЛИЕНТОВ в отношении такой ИНФОРМАЦИИ и условий конфиденциальности ИНФОРМАЦИИ. УЧАСТНИК предоставляет право ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ получать все необходимые данные КЛИЕНТОВ в целях обеспечения осуществления обмена ИНФОРМАЦИЕЙ (включая СООБЩЕНИЯ) между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ и оказания иных услуг УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА.

7.1.8. Все положения ПРАВИЛ, касающиеся обязательств СТОРОН по обеспечению конфиденциальности информации, полученной СТОРОНАМИ в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ и Соглашения, обязательны для исполнения СТОРОНАМИ в течение неограниченного периода времени.

7.2 Персональные данные

7.2.1. БАНК, как оператор персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», субъектов персональных данных – КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА – обязан получить от КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ согласие на обработку персональных данных с правом дальнейшего поручения обработки персональных данных ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ.

7.2.2. БАНК, как оператор персональных данных, поручает ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ обработку персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». ОПЕРАТОР и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ являются лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению БАНКА.

7.2.2.1. БАНК поручает ОПЕРАТОРУ обрабатывать следующие персональные данные КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ: ФИО; сведения о документе, удостоверяющем личность; номер телефона; ИНН; наименование организации; реквизиты СЕРТИФИКАТА; реквизиты КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА КЭП ФНС; адрес электронной почты и иные данные, необходимые для предоставления КЛИЕНТУ услуг БАНКА при использовании БАНКОМ СЕРВИСА.

7.2.2.2. Обработка персональных данных по поручению БАНКА производится ОПЕРАТОРОМ в целях оказания ОПЕРАТОРОМ услуг БАНКУ в рамках СЕРВИСА.

7.2.2.3. ОПЕРАТОР, обрабатывая персональные данные по поручению БАНКА, может осуществлять с ними следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

7.2.2.4. Обрабатывая персональные данные по поручению БАНКА, ОПЕРАТОР обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

7.2.2.5. ОПЕРАТОР при обработке персональных данных по поручению БАНКА обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренные ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ОПЕРАТОРА в отношении обработки персональных данных, локальным актам ОПЕРАТОРА;
- проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых ОПЕРАТОРОМ мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомить работников ОПЕРАТОРА, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ОПЕРАТОРА в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

7.2.2.6. ОПЕРАТОР обязан выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- определить угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных ОПЕРАТОРА;
- в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются ОПЕРАТОРОМ в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные согласно действующему законодательству;
- оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности информации;
- применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные будут на них фиксироваться ОПЕРАТОРОМ;
- обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;

- восстанавливать персональные данные, модифицированные или удаленные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных ОПЕРАТОРА, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.

7.2.2.7. ОПЕРАТОР обязан соблюдать требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, ОПЕРАТОР обязан обеспечить обработку персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2.2.8. В течение всего срока действия поручения БАНК вправе запросить, а ОПЕРАТОР обязан предоставить информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2.2.9. ОПЕРАТОР обязан уведомлять БАНК о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- в течение 12 (Двенадцати) часов о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом; о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных; о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных; о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
- в течение 48 (Сорока восьми) часов о результатах расследования инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента. ОПЕРАТОР вправе уведомить БАНК по электронной почте по адресам электронной почты, указанным БАНКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ.

7.2.2.10. Согласно ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ОПЕРАТОРОМ по поручению БАНКА, БАНК несет самостоятельно, а ОПЕРАТОР, осуществляющий обработку персональных данных по поручению БАНКА, несет ответственность перед БАНКОМ.

7.2.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ОПЕРАТОР и УЧАСТНИК обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении такого события.

ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ.

УЧАСТНИК уведомляет ОПЕРАТОРА в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности», согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА с приложением сканированной копии официального письма, составленного в простой письменной форме, подписанного собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА и скрепленного печатью УЧАСТНИКА.

7.2.4. ОПЕРАТОР обязуется обеспечить соблюдение партнерами ОПЕРАТОРА конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых по поручению УЧАСТНИКА.

7.2.5. Персональные данные, обрабатываемые в СЕРВИСЕ, уничтожаются при наступлении условий прекращения обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3 Информационная безопасность в СЕРВИСЕ

7.3.1. ОПЕРАТОР обеспечивает защиту ИНФОРМАЦИИ в СЕРВИСЕ от несанкционированного доступа и непреднамеренного или преднамеренного уничтожения и/или искажения.

7.3.2. ОПЕРАТОР обязуется реализовать применение организационных и технических мер защиты информации, посредством выполнения которых для объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, относящихся к промышленному программно-аппаратному комплексу СЕРВИСА, обеспечивается реализация уровня защиты информации 2 «стандартный», предусмотренного пунктом 6.7 Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер» (далее также – «ГОСТ Р 57580.1-2017»), в том числе:

- меры по обеспечению защиты информации при управлении доступом;
- меры по обеспечению защиты вычислительных сетей;
- меры по обеспечению контроля целостности и защищенности информационной инфраструктуры;
- меры по защите от вредоносного кода;
- меры, направленные на предотвращение утечек информации;
- меры по управлению инцидентами защиты информации;
- меры по защите среды виртуализации;
- меры по защите информации при осуществлении удаленного логического доступа с использованием мобильных (переносных) устройств.

7.3.3. ОПЕРАТОР обязуется для объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, относящихся к промышленному программно-аппаратному комплексу СЕРВИСА, обеспечивающих технологический процесс, указанный в п. 5.5.6.2 ПРАВИЛ, в объеме технологических участков, указанных в п. 5.5.7 ПРАВИЛ,

7.3.3.1. реализовать применение организационных и технических мер защиты информации, выполнение которых обеспечивает реализацию уровня защиты информации не ниже четвертого уровня соответствия, предусмотренного пунктом 6.9 Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.2-2018 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Методика оценки соответствия» (далее также – «ГОСТ Р 57580.2-2018»);

7.3.3.2. применять необходимые организационные и технические меры защиты информации, обеспечивающие реализацию уровня защиты информации в отношении процесса 1 «Обеспечение защиты информации при управлении доступом», определенного пунктом 7.2 ГОСТ Р 57580.1-2017, с качественным значением оценки уровня соответствия не ниже 0,9 согласно методике оценки соответствия защиты информации, определенной ГОСТ Р 57580.2-2018;

7.3.3.3. применять необходимые организационные и технические меры защиты информации, обеспечивающие реализацию уровня защиты информации в отношении процесса 5 «Предотвращение утечек информации», определенного пунктом 7.6 ГОСТ Р 57580.1-2017, с качественным значением оценки уровня соответствия не ниже 0,9 согласно методике оценки соответствия защиты информации, определенной ГОСТ Р 57580.2-2018;

7.3.3.4. не реже одного раза в два года обеспечивать проведение оценки соответствия уровня защиты информации с привлечением проверяющих организаций;

7.3.3.5. в случае возникновения инцидента защиты информации уведомлять БАНК по электронной почте по адресу электронной почты БАНКА для информационных рассылок:

- не позднее 2 (Двух) часов с момента выявления инцидента в рабочее время или в течение 4 (Четырех) часов с момента выявления инцидента в нерабочее время с указанием информации об инциденте;
- не позднее 2 (Двух) часов с момента окончания инцидента в рабочее время или в течение 4 (Четырех) часов с момента окончания инцидента в нерабочее время с указанием информации о дате и времени начала и окончания инцидента, а также информации, необходимой для определения БАНКОМ типа инцидента защиты

информации, в соответствии с классификацией типов инцидентов, установленной Банком России.

Указанное в настоящем пункте рабочее и нерабочее время определяется Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

Под инцидентом защиты информации в настоящем пункте понимается событие, приведшее к фактической реализации риска информационной безопасности и в результате которого БАНКУ причинен или мог быть причинен ущерб, вызванное источниками риска информационной безопасности, в том числе событие, связанное с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

8. Форс-мажор

8.1. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые соответствующая СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, возникших после присоединения УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА. К вышеуказанным обстоятельствам относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, прекращение/ограничение функционирования сети Интернет и/или сети связи общего пользования в месте нахождения СТОРОНЫ и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного предвидения и контроля СТОРОН.

8.2. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую СТОРОНУ о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ОПЕРАТОР размещает в СЕРВИСЕ такую информацию, полученную от УЧАСТНИКА, а также информацию о невозможности выполнения обязательств ОПЕРАТОРА в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств не позднее рабочего дня, следующего за днём получения такой информации от УЧАСТНИКА или с момента, когда ОПЕРАТОРУ стало известно о невозможности выполнения своих обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков действия этих обстоятельств, выданного соответствующими компетентными органами власти или Торгово-промышленной палатой.

8.4. Обязанность доказывания действия обстоятельств непреодолимой силы лежит на СТОРОНЕ, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства вследствие действия таких обстоятельств.

9. Ответственность СТОРОН и иные положения

9.1. ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКОВ и их КЛИЕНТОВ, третьих лиц в связи с участием в работе СЕРВИСА, не связанные непосредственно с нарушением ОПЕРАТОРОМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ своих обязательств.

9.2. ОПЕРАТОР несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением (включая все дополнительные соглашения к нему), повлекшее причинение убытков УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА, третьим лицам, исключительно в размере документально подтвержденного и доказанного реального ущерба УЧАСТНИКА, нанесенного УЧАСТНИКУ вследствие виновных действий (бездействия) ОПЕРАТОРА.

Если иное не определено Соглашением, размер возмещения причиненного УЧАСТНИКУ реального ущерба при оказании услуги, за оказание которой установлено ежемесячное вознаграждение, в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание определенной услуги в соответствии с ПРАВИЛАМИ и Соглашением в отчетном месяце, в котором имело место неисполнение или ненадлежащее исполнение ОПЕРАТОРОМ своих

обязательств при оказании такой услуги, за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при оказании услуги в указанном отчетном месяце.

Если иное не определено Соглашением, размер возмещения реального ущерба, причиненного УЧАСТНИКУ при оказании услуги, за оказание которой установлено единовременное вознаграждение, в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание такой услуги за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при её оказании.

Если иное не определено Соглашением, размер возмещения реального ущерба, причиненного УЧАСТНИКУ при выполнении работы, за выполнение которой установлено единовременное вознаграждение, в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за выполнение такой работы за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при её выполнении.

Возмещение ущерба осуществляется только на основании письменной претензии УЧАСТНИКА. Претензия направляется УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, установленном разделом 10 ПРАВИЛ. К претензии УЧАСТНИКА должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные УЧАСТНИКОМ требования, в том числе доказывающие причинение ущерба УЧАСТНИКУ, размер причиненного УЧАСТНИКУ реального ущерба и причинно-следственную связь указанного ущерба УЧАСТНИКА с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств ОПЕРАТОРОМ при оказании услуги, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Упущенная выгода, которая может возникнуть у УЧАСТНИКА вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ своих обязательств, возмещению не подлежит.

9.3. ОПЕРАТОР вправе требовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от размера неоплаченной в срок суммы вознаграждения ОПЕРАТОРА за каждый день просрочки.

9.4. В случае нарушения УЧАСТНИКОМ положений п. 3.2.13 ПРАВИЛ ОПЕРАТОР вправе потребовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить штраф в размере 1 000 000,00 рублей (Один миллион рублей). Уплата штрафа не освобождает УЧАСТНИКА от исполнения обязанностей, установленных п. 3.2.13 ПРАВИЛ. В случае, если после получения соответствующего требования от ОПЕРАТОРА и уплаты штрафа на его основании УЧАСТНИК продолжит нарушать положения п. 3.2.13 ПРАВИЛ, то ОПЕРАТОР вправе потребовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить штраф в размере 2 000 000,00 рублей (Два миллиона рублей).

9.5. В случае предъявления к ОПЕРАТОРУ претензий, требований, привлечения ОПЕРАТОРА к ответственности органами государственной власти и/или судом и/или третьими лицами, в связи с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации, по причине нарушения УЧАСТНИКОМ положений ПРАВИЛ и/или Соглашения, а также по причине нарушения УЧАСТНИКОМ по его вине требований действующего законодательства при оказании УЧАСТНИКУ услуг в рамках СЕРВИСА, УЧАСТНИК обязан возместить ОПЕРАТОРУ документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ привлечением ОПЕРАТОРА к ответственности, а также в связи с несением ОПЕРАТОРОМ расходов на урегулирование таких требований, претензий и судебных расходов.

9.6. В случае разглашения УЧАСТНИКОМ конфиденциальной информации финансово-коммерческого характера (включая информацию о размере подлежащих уплате и уплаченных УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ вознаграждений, иные финансовые условия Соглашения), полученной в ходе заключения, изменения и исполнения Соглашения, ОПЕРАТОР вправе требовать уплаты, а УЧАСТНИК обязан уплатить ОПЕРАТОРУ штраф в размере 10 000 000 (Десять миллионов) рублей за каждый факт разглашения. Данная неустойка носит штрафной характер и уплачивается УЧАСТНИКОМ независимо от возмещения ОПЕРАТОРУ убытков, причиненных указанным в настоящем пункте разглашением конфиденциальной информации.

9.7. ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за содержание, качество, полноту и достоверность ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА, в том числе, содержащейся в СООБЩЕНИЯХ.

9.8. ОПЕРАТОР вправе потребовать от УЧАСТНИКА, а УЧАСТНИК обязан уплатить штраф в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования УЧАСТНИКОМ за следующие нарушения:

9.8.1. За каждый документально подтвержденный факт отправки КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЯ, содержащего недостоверную или неполную информацию – в размере 500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек),

9.8.2. За нарушение обязательств, указанных в пп. 6.1, 6.2 Приложения № 24 к ПРАВИЛАМ, в том числе, при непредставлении подтверждения получения согласий КЛИЕНТОВ, а также непредставлении

в срок всей необходимой информации и/или согласий КЛИЕНТОВ – в размере 1 000 000,00 рублей (Один миллион рублей 00 копеек) за каждое СООБЩЕНИЕ, отправленное без согласия КЛИЕНТОВ.

Непредставлением подтверждения получения согласий КЛИЕНТОВ также считается несоответствие представленных УЧАСТНИКОМ документов и информации, подтверждающих согласие КЛИЕНТОВ на получение СООБЩЕНИЙ от УЧАСТНИКА, требованиям законодательства Российской Федерации и ПРАВИЛ, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственными/надзорными/судебными органами.

9.8.3. За нарушение обязательств, указанных в пп. 4.3.1, 4.3.2 Приложения № 24 к ПРАВИЛАМ – в размере 500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек) за каждый факт нарушения.

9.9. В случае превышения по вине ОПЕРАТОРА гарантированного ОПЕРАТОРОМ значения максимально допустимого времени непрерывного простоя СЕРВИСА, установленного пунктом 5.5.9.2.1 и/или 5.5.9.2.2 ПРАВИЛ, БАНК вправе потребовать возмещения ОПЕРАТОРОМ документально подтвержденного реального ущерба, причиненного БАНКУ в связи с указанным превышением максимально допустимого времени непрерывного простоя СЕРВИСА.

Размер возмещения реального ущерба, причиненного БАНКУ в связи со всеми имевшими место в отчетном месяце случаями превышения максимально допустимого времени непрерывного простоя СЕРВИСА, в отношении объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, обеспечивающих процесс предоставления БАНКОМ услуг дистанционного банковского обслуживания КЛИЕНТАМ, являющимся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не может превышать размера вознаграждения ОПЕРАТОРА, уплаченного или подлежащего уплате БАНКОМ за оказание в отчетном месяце, в котором имели место указанные превышения, услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» и услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении БАНКОМ переводов по СБП в части обеспечения информационно-технологического взаимодействия между БАНКОМ и КЛИЕНТАМИ, являющимися юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Размер возмещения реального ущерба, причиненного БАНКУ в связи со всеми имевшими место в отчетном месяце случаями превышения максимально допустимого времени непрерывного простоя СЕРВИСА в отношении объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, обеспечивающих процесс предоставления БАНКОМ услуг дистанционного банковского обслуживания КЛИЕНТАМ, являющимся физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей), не может превышать размера вознаграждения ОПЕРАТОРА, уплаченного или подлежащего уплате БАНКОМ за оказание в отчетном месяце, в котором имели место указанные превышения, услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» и услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении БАНКОМ переводов по СБП в части обеспечения информационно-технологического взаимодействия между БАНКОМ и КЛИЕНТАМИ, являющимися физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей).

Возмещение ущерба осуществляется только на основании письменной претензии УЧАСТНИКА. Претензия направляется БАНКОМ ОПЕРАТОРУ в порядке, установленном разделом 10 ПРАВИЛ. К претензии УЧАСТНИКА должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные БАНКОМ требования, в том числе доказывающие причинение ущерба БАНКУ, размер причиненного БАНКУ реального ущерба и причинно-следственную связь указанного ущерба УЧАСТНИКА с превышением максимально допустимого времени простоя СЕРВИСА по вине ОПЕРАТОРА, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Упущенная выгода, которая может возникнуть у УЧАСТНИКА вследствие превышения максимально допустимого времени простоя СЕРВИСА, возмещению не подлежит.

9.10. УЧАСТНИК, намеревающийся разместить в сети Интернет (включая ресурсы, в том числе, мобильные приложения, а также способы передачи информации, использующие сеть Интернет) рекламные материалы, содержащие информацию о СЕРВИСЕ (в том числе фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания), обязан обратиться к ОПЕРАТОРУ с соответствующим запросом в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. Размещение УЧАСТНИКОМ рекламных материалов в сети Интернет возможно при условии согласования ОПЕРАТОРОМ такого размещения и при условии заключения между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ договора, регулирующего условия размещения УЧАСТНИКОМ в сети Интернет рекламных материалов, содержащих информацию о СЕРВИСЕ. ОПЕРАТОР не использует информацию об УЧАСТНИКЕ и о его участии в СЕРВИСЕ (в том числе фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания УЧАСТНИКА) в сети Интернет в рекламных целях.

9.11. В случае, когда в качестве точки входа для веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и (или) «Интернет-банк F.Balance» используется доменное имя, принадлежащее УЧАСТНИКУ, то при размещении рекламы на странице входа (странице авторизации) в веб-приложения «Интернет-банк F.Business» и (или) «Интернет-банк F.Balance» УЧАСТНИК является рекламораспространителем и/или рекламодателем, и/или рекламопроизводителем такой рекламы. ОПЕРАТОР ни при каких условиях не является рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем такой рекламы.

9.12. В случае, если информация, сформированная и распространяемая УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, является рекламой в значении, установленном Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», УЧАСТНИК является рекламодателем и/или рекламопроизводителем, и/или рекламораспространителем такой рекламы. ОПЕРАТОР ни при каких условиях не является рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем рекламы, размещаемой УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ.

9.13. Присоединяясь к ПРАВИЛАМ, УЧАСТНИК подтверждает, что ознакомлен с тем, что ОПЕРАТОР не давал поручения УЧАСТНИКУ в целях создания и распространения рекламных материалов УЧАСТНИКА, такие действия осуществляются по инициативе УЧАСТНИКА и под полную ответственность УЧАСТНИКА. УЧАСТНИК обязуется самостоятельно обеспечивать соответствие таких материалов (по содержанию и форме), а также порядка размещения/распространения таких материалов требованиям законодательства Российской Федерации. При подготовке и размещении информационных и/или рекламных материалов в рамках СЕРВИСА УЧАСТНИК обязуется соблюдать авторские и исключительные права ОПЕРАТОРА, третьих лиц, не допускать распространение сведений, порочащих деловую репутацию ОПЕРАТОРА и третьих лиц, не допускать распространение недостоверных сведений.

9.14. При изготовлении, размещении и/или распространении рекламных, маркетинговых и иных материалов, УЧАСТНИК несет ответственность за свои действия (бездействие) в том числе в качестве рекламодателя, определяющего объект рекламирования при самостоятельном создании и размещении таких материалов, в соответствии с п. 5 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также за действия (бездействие) третьих лиц, привлеченных УЧАСТНИКОМ в целях создания, размещения и/или распространения рекламных материалов, и обязуется возместить ОПЕРАТОРУ все убытки (документально подтвержденный реальный ущерб), возникшие в результате нарушения УЧАСТНИКОМ и/или привлеченными УЧАСТНИКОМ третьими лицами указанных в настоящем пункте требований.

9.15. УЧАСТНИК подтверждает, что в случае распространения им рекламы в рамках СЕРВИСА в сети Интернет, УЧАСТНИК обязуется исполнять требования Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в том числе обеспечивать наличие пометки «реклама», сопровождать рекламные материалы необходимой информацией, обеспечивать получение идентификатора и проставление его на рекламных материалах). УЧАСТНИК обязуется осуществлять необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в целях исполнения обязанности по предоставлению в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, информации о распространенной в сети Интернет рекламе, согласно требованиям Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в том числе передавать необходимые сведения оператору рекламных данных и выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации). УЧАСТНИК обязуется самостоятельно заключать договор с оператором рекламных данных и отчитываться о рекламе, распространяемой им в рамках СЕРВИСА в сети Интернет, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

9.16. В случае предъявления государственными органами претензий/требований к ОПЕРАТОРУ в связи с рекламой, распространенной УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, УЧАСТНИК обязуется принять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации и оказывать всестороннюю помощь и информационную поддержку в процессе разрешения спора, а также предоставить ОПЕРАТОРУ сведения/документы/информацию, запрошенные ОПЕРАТОРОМ у УЧАСТНИКА, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования ОПЕРАТОРА в порядке, указанном в соответствующем требовании.

9.17. В случае предъявления к ОПЕРАТОРУ претензий, требований (в том числе о взыскании штрафных санкций, об уплате сборов), привлечения ОПЕРАТОРА к ответственности органами государственной власти и/или судом и/или третьими лицами в связи с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации о рекламе, в связи с размещением УЧАСТНИКОМ рекламы в СЕРВИСЕ, УЧАСТНИК обязан возместить ОПЕРАТОРУ документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный ОПЕРАТОРУ указанными требованиями,

претензиями, привлечением ОПЕРАТОРА к ответственности, а также в связи с несением ОПЕРАТОРОМ расходов на урегулирование таких требований, претензий и судебных расходов.

9.18. В случае предъявления органами власти, иными лицами претензий или требований к ОПЕРАТОРУ в связи с участием УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ, УЧАСТНИК обязан принять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации и оказывать ОПЕРАТОРУ всестороннюю помощь и информационную поддержку в процессе разрешения ситуации/спора.

9.19. Предъявление любого требования о возмещении убытков, уплате неустойки за нарушение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением, осуществляется исключительно путем направления СТОРОНОЙ, чьи права нарушены, соответствующего требования, оформленного в простой письменной форме и подписанного уполномоченным представителем этой СТОРОНЫ, по почтовому адресу СТОРОНЫ, нарушившей обязательство.

Предъявление требования о возмещении ущерба (или) уплате неустойки является правом, а не обязанностью СТОРОНЫ, чьи права нарушены.

Уплата неустойки, возмещение ущерба осуществляется СТОРОНОЙ, получившей соответствующее требование, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования, если ПРАВИЛАМИ не установлено иное.

10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров

10.1. Конфликтные ситуации, связанные с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД/ПРОСТЫХ ЭД, а также использованием в данных документах ЭП/КЭП ФНС/ПРОСТОЙ ЭП, разрешаются СТОРОНАМИ согласно Правилам КИС «BeSafe».

10.2. Претензии УЧАСТНИКОВ к ОПЕРАТОРУ, другим УЧАСТНИКАМ, связанные с совершением каких-либо действий, операций в СЕРВИСЕ, разрешаются на основании данных ЖУРНАЛА СЕРВИСА в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.

10.3. Все споры и разногласия между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ, возникающие в связи с исполнением требований ПРАВИЛ и Соглашения, а также в связи с применением, нарушением, толкованием ПРАВИЛ, признанием недействительными ПРАВИЛ или их отдельных положений, в случае если претензия СТОРОНЫ не была удовлетворена в сроки, установленные ПРАВИЛАМИ, подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.

10.4. До передачи спора на разрешение в Арбитражный суд Новосибирской области СТОРОНА, считающая, что её права нарушены, обязана направить другой СТОРОНЕ претензию по почтовому адресу СТОРОНЫ, которой направляется претензия. Требования к претензии определены Правилами КИС «BeSafe».

10.5. СТОРОНА, в адрес которой направлена претензия, обязана удовлетворить претензию или направить мотивированный отказ в удовлетворении заявленной претензии не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии, если более длительный срок не установлен в претензии. Ненаправление ответа на претензию в течение установленного срока является нарушением установленного ПРАВИЛАМИ претензионного порядка и может рассматриваться лицом, направившим претензию, в качестве отказа в удовлетворении претензии.

11. Порядок и условия изменения ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке ПРАВИЛ и Тарифов СЕРВИСА

11.1. Порядок изменения ПРАВИЛ и Приложений к ним (кроме Тарифов СЕРВИСА)

11.1.1. ОПЕРАТОР размещает новую редакцию ПРАВИЛ на веб-сайте в сети Интернет по адресу https://bank.faktura.ru не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ.

11.1.2. В случаях, когда Приложение к ПРАВИЛАМ размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, если иное не установлено в соответствующем Приложении к ПРАВИЛАМ, ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКОВ об изменении Приложения путем размещения новой редакции Приложения в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до её вступления в силу.

Особый порядок изменения Приложения к ПРАВИЛАМ может быть определен в соответствующем Приложении к ПРАВИЛАМ.

11.1.3. В целях оперативного информирования ОПЕРАТОР вправе, но не обязан, дополнительно уведомлять УЧАСТНИКОВ о внесении изменений в ПРАВИЛА и Приложения к ПРАВИЛАМ по электронной почте по адресам электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

11.1.4. Любые изменения в ПРАВИЛА/Приложение к ПРАВИЛАМ, вносимые ОПЕРАТОРОМ, с момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ/Приложения к ПРАВИЛАМ распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к ПРАВИЛАМ ранее даты вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ/Приложения к ПРАВИЛАМ.

11.1.5. В случае несогласия УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ СЕРВИСА УЧАСТНИК извещает ОПЕРАТОРА о прекращении работы в СЕРВИСЕ и отказе от Соглашения до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ путем направления уведомления по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, указанному в Соглашении.

Ненаправление УЧАСТНИКОМ такого уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ в указанном порядке означает согласие УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ, а также принятие всех обязательств, предусмотренных такими ПРАВИЛАМИ.

В случае направления УЧАСТНИКОМ в указанном порядке уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ, Соглашение считается расторгнутым и участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращенным с даты вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

11.1.6. ОПЕРАТОР размещает архив ПРАВИЛ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

11.2. Порядок изменения Тарифов СЕРВИСА

11.2.1. ОПЕРАТОР размещает новую редакцию Тарифов СЕРВИСА в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до её вступления в силу.

В случае, когда изменение Тарифов СЕРВИСА вызвано изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА, в том числе ОСС, Интернет-провайдеров, прочих операторов связи и телекоммуникационных компаний, а также в случае изменения курса валюты, установленного Банком России, если это приводит к росту рублевого эквивалента расходов ОПЕРАТОРА на оплату услуг партнеров ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР вправе разместить новую редакцию Тарифов СЕРВИСА в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до дня их вступления в силу. Изменения в Тарифы СЕРВИСА, вызванное изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА, может касаться не только изменения размера вознаграждения, но и принципов тарификации в целом.

11.2.2. В целях оперативного информирования УЧАСТНИКОВ ОПЕРАТОР вправе, но не обязан, дополнительно уведомлять УЧАСТНИКОВ о внесении изменений в Тарифы СЕРВИСА по электронной почте по адресам электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок.

11.2.3. В случае несогласия УЧАСТНИКА с новой редакцией Тарифов СЕРВИСА УЧАСТНИК извещает ОПЕРАТОРА о прекращении работы в СЕРВИСЕ и отказе от Соглашения до момента вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА путем направления уведомления по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, указанному в Соглашении.

Ненаправление УЧАСТНИКОМ такого уведомления ОПЕРАТОРУ в указанном порядке до момента вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА означает, что УЧАСТНИК согласен с новой редакцией Тарифов СЕРВИСА и обязуется их соблюдать.

В случае направления УЧАСТНИКОМ в указанном порядке уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА, Соглашение считается расторгнутым УЧАСТНИКОМ в одностороннем порядке и участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращенным с даты вступления в силу новой редакции Тарифов СЕРВИСА. Обязательства УЧАСТНИКА по оплате вознаграждений ОПЕРАТОРА, неустойки и иной задолженности по Соглашению, возникшие до момента расторжения Соглашения, прекращаются после их полного исполнения УЧАСТНИКОМ.

11.2.4. ОПЕРАТОР размещает архив Тарифов СЕРВИСА в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

12. Предоставление СТОРОНОЙ информации по запросу другой СТОРОНЫ

12.1. Предоставление ОПЕРАТОРОМ информации по запросу УЧАСТНИКА

12.1.1. ОПЕРАТОР обязан по запросу БАНКА предоставлять информацию из ЖУРНАЛА СЕРВИСА (в том числе копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА), в том числе о:

– дате/времени, в которые осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД;

– СЕРТИФИКАТЕ/ЛОГИНЕ/КЭП ФНС и IP-адресе, с использованием которого осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в указанные дату и время;

– факте отправки КЛИЕНТУ по его запросу РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;

– факте ввода КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;

– факте отправки КЛИЕНТУ в рамках СЕРВИСА СООБЩЕНИЙ;

– текстах СООБЩЕНИЙ.

Запрос, указанный в настоящем пункте, оформляется БАНКОМ:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника БАНКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности», согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА;
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя БАНКА, скрепляется печатью БАНКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

Указанная информация предоставляется ОПЕРАТОРОМ исключительно в случае технической невозможности получения ее БАНКОМ самостоятельно с использованием АРМ «Отчеты» в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

ОПЕРАТОР предоставляет БАНКУ информацию из ЖУРНАЛА СЕРВИСА в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днём получения запроса от БАНКА. При этом ОПЕРАТОР предоставляет информацию, запрошенную на основании указанного запроса от БАНКА в том случае, если БАНК направил такой запрос не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до истечения соответствующего срока хранения. При отправлении БАНКОМ запроса позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до истечения соответствующего срока хранения, ОПЕРАТОР не гарантирует, что запрашиваемая БАНКОМ информация будет предоставлена.

ОПЕРАТОР предоставляет ответ на указанный в настоящем пункте запрос БАНКА:

- в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, если запрос получен ОПЕРАТОРОМ в электронной форме в соответствии с указанным Регламентом;
- в простой письменной форме на бумажном носителе путем направления по почтовому адресу БАНКА или адресу, указанному БАНКОМ в запросе, если запрос получен ОПЕРАТОРОМ в простой письменной форме на бумажном носителе по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

При направлении запроса в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА БАНК имеет право запросить предоставление ОПЕРАТОРОМ ответа, составленного в простой письменной форме на бумажном носителе, в случае если ответ в такой форме необходим БАНКУ для целей предоставления такого ответа в органы власти по их законным мотивированным запросам либо для целей предоставления ответа ОПЕРАТОРА на бумажном носителе в суд в связи с участием БАНКА в судебном процессе или в связи с истребованием судом доказательств у БАНКА в предусмотренном законодательством порядке. О необходимости получения ответа ОПЕРАТОРА, оформленного на бумажном носителе, БАНК указывает в соответствующем электронном запросе с указанием причины предоставления ОПЕРАТОРОМ ответа именно в такой форме. В случае неуказания причины или злоупотребления со стороны БАНКА указанным правом ОПЕРАТОР при получении электронного запроса вправе отказать БАНКУ в предоставлении ответа на бумажном носителе с обязательным предоставлением ответа в электронной форме.

12.1.2. ОПЕРАТОР обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днём получения от БАНКА запроса, оформленного и направленного БАНКОМ в порядке, указанном в п. 12.1.1, предоставлять БАНКУ ЭД/ПРОСТЫЕ ЭД и (или) копии таких ЭД/ПРОСТЫХ ЭД, обмен которыми производился КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в рамках СЕРВИСА и срок хранения которых не истёк. При этом ОПЕРАТОР предоставляет ЭД/ПРОСТЫЕ ЭД и (или) копии таких ЭД/ПРОСТЫХ ЭД в том случае, если БАНК направил запрос не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до истечения соответствующего срока хранения. При отправлении БАНКОМ запроса позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до истечения соответствующего срока хранения, ОПЕРАТОР не

гарантирует, что запрашиваемые БАНКОМ ЭД/ПРОСТЫЕ ЭД и (или) копии таких ЭД/ПРОСТЫХ ЭД будут предоставлены.

12.1.3. В случае если БАНК не имеет возможности самостоятельно с использованием АРМ «Отчеты» получить отчеты, указанные в инструкции к АРМ «Отчеты», размещенной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, в связи с технической недоступностью АРМ «Отчеты» по независящим от БАНКА причинам, БАНК вправе запросить указанные отчеты у ОПЕРАТОРА.

В указанном в настоящем пункте случае запрос оформляется БАНКОМ в следующем порядке:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью, необходимой для получения необходимого отчета в соответствии с инструкцией к АРМ «Отчеты», размещенной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА;
- либо в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА, скрепляется печатью УЧАСТНИКА и направляется по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

ОПЕРАТОР предоставляет БАНКУ указанные отчеты в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днём получения запроса от БАНКА.

ОПЕРАТОР предоставляет ответ на указанный в настоящем пункте запрос БАНКА:

- в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, если запрос получен ОПЕРАТОРОМ в электронной форме в соответствии с указанным Регламентом;
- в простой письменной форме на бумажном носителе путем направления по почтовому адресу БАНКА или адресу, указанному БАНКОМ в запросе, если запрос получен ОПЕРАТОРОМ в простой письменной форме на бумажном носителе по почтовому адресу ОПЕРАТОРА.

12.1.4. ОПЕРАТОР обязан по запросу БАНКА предоставить БАНКУ информацию о дате и результатах проведения тестирования исполнения Плана аварийного восстановления (DRP). Информация на основании указанного запроса предоставляется ОПЕРАТОРОМ в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса ОПЕРАТОРОМ.

12.1.5. ОПЕРАТОР обязан по запросу БАНКА предоставить БАНКУ сканированную копию отчета/справки о состоянии уровня защищенности объектов информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА, полученного по результатам проведения оценки соответствия уровня защиты информации в соответствии с п. 7.3 ПРАВИЛ. Информация на основании указанного запроса предоставляется ОПЕРАТОРОМ в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса ОПЕРАТОРОМ.

12.1.6. ОПЕРАТОР обязан по запросу БАНКА предоставить БАНКУ следующую информацию о непрерывном простое СЕРВИСА, продолжительность которого превысила максимально допустимое время непрерывного простоя СЕРВИСА, указанное в п. 5.5.9.2.1 или п. 5.5.9.2.2: о дате и времени начала и окончания простоя СЕРВИСА; о задействованных объектах информационной инфраструктуры ОПЕРАТОРА; о причинах простоя и о мерах по недопущению простоя. Информация на основании указанного запроса предоставляется ОПЕРАТОРОМ в электронной форме в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения запроса ОПЕРАТОРОМ.

12.1.7. ОПЕРАТОР обязан по запросу БАНКА предоставлять имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию для ответа на законные мотивированные запросы, полученные БАНКОМ от Банка России, Росфинмониторинга, ФНС России, ФССП России и иных органов государственной власти в рамках осуществления последними надзорных и контрольных мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации, в сроки, согласованные с БАНКОМ, которые не могут составлять менее 5 (Пяти) рабочих дней и не могут превышать сроки, определенные законодательством или регулятором для ответа за запрос. При этом ОПЕРАТОР не обязан предоставлять информацию, которая является коммерческой тайной или иной информацией ограниченного доступа ОПЕРАТОРА или партнеров ОПЕРАТОРА.

Если для указанных в настоящем пункте целей БАНК запрашивает у ОПЕРАТОРА информацию, порядок предоставления которой урегулирован ПРАВИЛАМИ, то БАНК обязан направлять запросы, а ОПЕРАТОР обязан предоставлять ответы на них в соответствующем порядке, установленном ПРАВИЛАМИ для запроса данной информации.

Если для указанных в настоящем пункте целей БАНК запрашивает у ОПЕРАТОРА информацию, порядок предоставления которой прямо не урегулирован ПРАВИЛАМИ, то обмен информацией осуществляется в порядке, установленном п. 12.1.1 ПРАВИЛ.

13. Иные положения

13.1. Под почтовым адресом в ПРАВИЛАХ имеется в виду адрес, указанный как почтовый или как адрес для направления корреспонденции в Соглашении, а при его отсутствии – адрес, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц.

13.2. Под адресом электронной почты УЧАСТНИКА для информационных рассылок в ПРАВИЛАХ имеется в виду адрес электронной почты, указанный УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированный ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА.

УЧАСТНИК обязуется поддерживать актуальность своих адресов электронной почты, указанных в настоящем пункте. УЧАСТНИК несет все неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в результате непредставления ОПЕРАТОРУ указанных адресов электронной почты, а также их несвоевременной актуализации.

13.3. Уведомление ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКОВ по электронной почте в случаях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ (включая приложения к ним), осуществляется ОПЕРАТОРОМ с адреса электронной почты ОПЕРАТОРА, зарегистрированного в домене faktura.ru, если иное прямо не предусмотрено ПРАВИЛАМИ и Регламентом сопровождения СЕРВИСА. Днем получения УЧАСТНИКОМ уведомления, направленного по электронной почте, считается день отправки уведомления по электронной почте, зафиксированный электронным почтовым сервисом, посредством которого была произведена отправка.

13.4. СТОРОНЫ вправе использовать информацию о факте присоединения УЧАСТНИКОВ к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА в своих маркетинговых и рекламных целях (кроме размещения информации в рекламных целях в сети Интернет), для чего предоставляют друг другу право использовать их фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания в своих маркетинговых и рекламных материалах, презентациях. Право использования товарного знака, знака обслуживания в рамках ПРАВИЛ не является предоставлением лицензии на указанный товарный знак, знак обслуживания и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это.

14. Приложения к ПРАВИЛАМ

14.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»:

- Приложение № 1. Тарифы СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 2. Форма Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»;
- Приложение № 3. Заявление на регистрацию/изменение данных УЧАСТНИКА/филиала УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 4. Порядок регистрации/отзыва прав УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 5. Заявление на настройку подсистемы контроля платежных поручений и лимитов в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 6. *Исключено.*
- Приложение № 6а. *Исключено.*
- Приложение № 7. Уведомление о компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА/КЛЮЧА КЭП ФНС (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 8. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);
- Приложение № 9. Рекомендации ОПЕРАТОРА об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на устройстве КЛИЕНТА;
- Приложение № 10. Условия использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» (Лицензия «Светофор») (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 11. Правила обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между СЕРВИСОМ и СИСТЕМОЙ «ГОРОД» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 12. Условия оказания услуги «Безбумажный офис»;

– Приложение № 13. Условия оказания услуги «Фильтрация трафика» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 14. Условия оказания услуги «Альтернативный фактор подтверждения F.Business» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 15. Условия оказания дополнительных услуг в рамках СЕРВИСА «FAKTURA.RU» и выполнения работ, необходимых для подключения и оказания таких услуг» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 16. Условия размещения историй (stories) в интерфейсе ПО СЕРВИСА для мобильных устройств и веб-приложений «Интернет-банк F.Business» и «Интернет-банк F.Balance» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 17. Условия оказания услуги «Поддержка колл-центра» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 18. Условия оказания услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществления УЧАСТНИКАМИ переводов по СБП (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 19. Условия оказания услуг по блокировке электронных средств платежа (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 20. Условия взаимодействия ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКА в Сервисе «Faktura. Автоматическая обработка заявок» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 21. Условия оказания услуги «Контроль операций» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 22. Дополнительный функционал в рамках услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 23. Условия оказания Услуг по обеспечению использования КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА технологии Мобильной подписи (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 24. Условия оказания услуги «Инфосервис FAKTURA.RU» и услуг по подключению, изменению и сопровождению ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 25. Условия оказания услуг по риск-индикаторам (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 26. Условия оказания услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при использовании QR-кодов УПК (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ);

– Приложение № 27. Условия оказания услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при предоставлении УЧАСТНИКОМ его КЛИЕНТАМ доступа к платформе цифрового рубля (размещено в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ).

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

Приложение № 2

к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

Соглашение № F _____

о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

г. Новосибирск ___ _____ 20__г.

Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом Соглашения является присоединение УЧАСТНИКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к участию в работе СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «СЕРВИС») на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «ПРАВИЛА»). ПРАВИЛА размещены в сети Интернет по адресу: https://bank.faktura.ru.

2. Права, обязанности и ответственность Сторон

2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон, а также иных УЧАСТНИКОВ при работе в СЕРВИСЕ определяются ПРАВИЛАМИ и Соглашением.

3. Срок действия Соглашения и порядок его расторжения

3.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания последней из Сторон и действует в течение срока работы УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

3.2. В случае расторжения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Соглашения и ПРАВИЛ.

4. Иные условия

4.1. Основанием для работы в СЕРВИСЕ является настоящее Соглашение.

4.2. Споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением или расторжением (прекращением) Соглашения, должны быть урегулированы в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.

4.3. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5. Адреса, реквизиты и подписи представителей Сторон:

ОПЕРАТОР: **Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр»** ИНН: 5401152049, КПП: 540801001 **Адрес в ЕГРЮЛ**: 630055, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218 **Почтовый адрес**: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11 **Банковские реквизиты**: Расчетный счет № 40702810100000000026 в РНКО «Платежный Центр» (ООО) Корр. счет № 30103810100000000832 в ОКЦ №1 Сибирского ГУ Банка России, БИК 045004832 тел./факс: _____	**УЧАСТНИК:**
_____ (_____) М.П.	_____ ( ) М.П.

Рекомендации ОПЕРАТОРА об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на устройстве КЛИЕНТА

1. Общие правила безопасности, применяющиеся для защиты любых данных, хранящихся на компьютерах и мобильных устройствах

1.1. Не подключайтесь к общественным Wi-Fi-сетям.

1.2. При работе с электронной почтой не открывайте письма, полученные от неизвестных отправителей, и вложения к ним, не переходите по ссылкам из таких писем.

1.3. Не сообщайте никому, в том числе сотрудникам Банка, номер банковской карты, срок ее действия, CVV/CVC/batch коды, пароли, одноразовые коды, а также любые другие конфиденциальные данные из SMS-сообщений/PUSH-сообщений и/или уведомлений из иных официальных каналов взаимодействия с Банком.

1.4. Обязательно сверяйте текст SMS-сообщений/PUSH-сообщений и/или уведомлений из иных официальных каналов взаимодействия с Банком, содержащих пароль, с деталями выполняемой вами операции. Если в SMS-сообщении/PUSH-сообщении и/или уведомлении из иных официальных каналов взаимодействия с Банком указан пароль/код для подтверждения платежа, который вы не совершали или вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Интернет-Банке и/или мобильном приложении Банка и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка.

1.5. Не храните на компьютере и мобильном устройстве конфиденциальную информацию в открытом виде (PIN-коды карт, пароли и т. п.).

1.6. Не оставляйте компьютер и мобильное устройство без присмотра, не передавайте третьим лицам.

1.7. Не устанавливайте на свои мобильные устройства и компьютер, которые используете для работы с Интернет-Банком и/или мобильным приложением Банка, программы для удаленного доступа третьих лиц к вашему устройству.

1.8. Используйте только доверенные устройства для доступа в личный кабинет и мобильное приложения Банка.

1.9. Регулярно выполняйте обновление браузеров, операционной системы компьютера и мобильных устройств.

1.10. Используйте только лицензионные программы, в том числе антивирусные, регулярно обновляйте антивирусные базы.

1.11. Регулярно проводите антивирусную проверку ваших устройств.

1.12. Выполняйте смену пароля для входа в Интернет-Банк и мобильное приложение не реже 1 раза в 3-6 месяцев.

1.13. Избегайте регистрации номера вашего мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения/PUSH-сообщения и/или уведомления из иных официальных каналов взаимодействия с Банком с разовым паролем/кодом, в социальных сетях и других открытых источниках.

1.14. Включите двухфакторную аутентификацию (2FA) для дополнительной защиты мобильных приложений Банка.

1.15. Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа!

2. Правила безопасности для работы с ЭП и КЭП ФНС

2.1. Храните носители ключей (смарт-ключи, USB-флешки и др.) в месте, недоступном посторонним лицам. Исключите хранение ключей на жёстком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах.

2.2. Храните в тайне пароль доступа к ключу, исключите запись пароля на стикерах, носителях ключей и т.п., никому не сообщайте пароль по телефону, даже сотрудникам Банка.

2.3. Подключите email или SMS/PUSH-уведомления и/или уведомления из иных официальных каналов взаимодействия с Банком об отправке платежей и при обнаружении подозрительных операций незамедлительно обращайтесь в Банк!

3. Правила безопасности для работы с ПРОСТОЙ ЭП

3.1. При работе через браузер на компьютере в веб-приложении Банка:

3.1.1. Не используйте права администратора без крайней необходимости. В повседневной практике входите в систему как пользователь без прав администратора.

3.1.2. При работе в сети Интернет не соглашайтесь на установку дополнительных программ. По возможности используйте выделенный компьютер только для работы с Интернет-Банком.

3.1.3. Не сохраняйте логин и пароль на общедоступных компьютерах/терминалах. Не рекомендуется сохранение логина/пароля в браузере.

3.2. При работе в мобильном приложении Банка:

3.2.1. Устанавливайте мобильное приложение Банка и его обновления только из проверенных источников: магазинов приложений Google Play Store, Galaxy Store, GetApps, App Gallery, RuStore (для Android) / Apple App Store (для iOS).

3.2.2. Перед установкой приложения из проверенных магазинов приложений:

- Убедитесь, что разработчик приложения – ваш Банк, обратите внимание на наличие опечаток в названии;
- Почитайте несколько последних отзывов, обратите внимание на подозрительные отзывы (одинаковые фразы, отсутствие конкретики);
- При наличии сомнений не устанавливайте приложение, воспользуйтесь официальным сайтом Банка: изучите информацию о возможности скачивания приложения там, при необходимости обратитесь на горячую линию Банка за помощью.

3.2.3. Не подключайте мобильное устройство к не доверенному компьютеру.

3.2.4. Не используйте мобильное устройство, на котором активирован режим для разработчиков, предоставлены root-права (права суперпользователя, администратора).

3.2.5. После смены мобильного устройства (покупки "с рук") производите его сброс до заводских настроек перед установкой приложения Банка.

3.2.6. В случае утери мобильного устройства, на который приходят разовые пароли/коды, немедленно заблокируйте SIM-карту и (или) войдите в личный кабинет на другом мобильном устройстве или компьютере и удалите устройство из списка зарегистрированных устройств для получения PUSH-сообщений (при наличии такой возможности у Банка) или обратитесь на горячую линию Банка за помощью.

3.2.7. Настройте скрытое отображение текстов SMS-сообщений/PUSH-сообщений и/или уведомлений из иных официальных каналов взаимодействия с Банком на заблокированном мобильном устройстве.

3.2.8. Используйте встроенные средства блокировки и разблокировки мобильного телефона (логин/пароль для входа в ОС, логин/PIN-код/отпечаток пальца).

4. Правила по безопасному использованию QR-кодов для оплаты

4.1. Сканируйте QR-коды только из надежных источников, в проверенных торговых точках.

4.2. Убедитесь, что QR-код настоящий и не перекрывает другой. Обратите внимание на качество печати и отсутствие следов подмены. Если что-то кажется подозрительным, откажитесь от оплаты этим способом.

4.3. Используйте проверенные приложения для сканирования QR-кодов, лучше всего встроенный сканер в приложении Банка, избегайте сторонних приложений.

4.4. Предварительно просматривайте ссылку перед подтверждением оплаты, проверяйте URL-адрес, на который вас перенаправил QR-код, убедитесь, что сумма, указанная в приложении Банка, соответствует сумме, которую вы должны заплатить.

5. Правила безопасности для удаленной (дистанционной) идентификации с использованием биометрических персональных данных:

5.1. Помимо соблюдения общих правил безопасности, также важно проверить подлинность сайта «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Госуслуги»), на который вас перенаправит для прохождения удаленной биометрической идентификации (далее – «УБИ»). Обратите внимание:

- Адрес настоящего сайта Госуслуг - https://www.gosuslugi.ru/;
- Адрес начинается с «https://:», это означает, что соединение зашифровано и безопасно;
- Правильное написание доменного имени - «gosuslugi.ru». Мошенники могут использовать похожие домены, например, «gosuslugi.ru.com» или «gosulugi.ru».

5.2. Во время процедуры УБИ:

- Вам будет представлена страница с описанием процесса УБИ. Внимательно ознакомьтесь с ней;
- Госуслуги попросят вас дать согласие банку на обработку ваших персональных данных, включая биометрические данные.

5.3. В процессе биометрической идентификации:

- Вас попросят произнести цифры с экрана голосом, ваше лицо запишут на видео в этот момент;
- Убедитесь, что камера и микрофон вашего мобильного устройства работают исправно;
- Следите за тем, чтобы в кадр не попадали посторонние лица или предметы.

5.4. Что делать в случае компрометации биометрии:

5.4.1. Немедленно измените код-пароль, PIN-код или графический ключ, который используется в качестве резервного метода разблокировки. Сделайте его максимально сложным и уникальным;

5.4.2. Временно отключите использование отпечатков пальцев и распознавания лица в настройках мобильного устройства. Перейдите на использование только кода-пароля/PIN-кода/графического ключа;

5.4.3. Сообщите в банк: если вы использовали биометрию для доступа к банковским услугам, немедленно свяжитесь с банком и заблокируйте свои счета;

5.4.4. Если компрометация произошла через Госуслуги, обратитесь в службу поддержки Госуслуг и сообщите о случившемся;

5.4.5. Помните, что в отличие от пароля, вы не можете "изменить" свои биометрические данные, поэтому важно быть особенно осторожным при их использовании;

5.4.6. Если возможно, используйте альтернативные методы аутентификации, такие как одноразовые пароли (OTP) или аппаратные ключи безопасности.

5.5. Рекомендации по использованию отпечатков пальцев и распознаванию лиц на устройствах:

- Не используйте фотографии: не пытайтесь обмануть систему, показывая фотографию, впоследствии это может привести к уязвимости;
- Помните, что распознавание лица в 2D-формате менее безопасно, чем отпечатки пальцев. При этом 3D-распознавание лица более надежно, чем отпечатки пальцев и чем распознавание лица в 2D-формате.

5.6. Безопасное использование биометрических данных:

- Посмотреть сохраненные отпечатки и лица можно в настройках вашего мобильного устройства;
- Внимательно проверяйте разрешения, которые запрашивают приложения. Не предоставляйте доступ к биометрическим данным приложениям, для работы в которых это не является необходимым;

- Не полагайтесь только на биометрию. Всегда используйте резервный PIN-код/пароль/графический ключ;
- Изучите настройки безопасности и конфиденциальности своего мобильного устройства;
- Будьте в курсе новостей о безопасности: следите за новостями о новых уязвимостях и способах защиты.

Условия оказания услуги «Безбумажный офис»

1. Термины и определения

1.1. ***Услуга «Безбумажный офис»*** – услуга по обеспечению ОПЕРАТОРОМ технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКОМ, в целях оказания УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА, являющимся физическими лицами (в том числе индивидуальными предпринимателями и плательщиками налога на профессиональный доход) и юридическим лицам, услуг по осуществлению двустороннего подписания УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ ПРОСТЫХ ЭД, сформированных УЧАСТНИКОМ и отправленных УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ, с использованием ПРОСТОЙ ЭП.

1.2. ***Лист*** – одна страница подписываемого или подписанного ПРОСТОГО ЭД. Разбивка ПРОСТОГО ЭД на страницы осуществляется ОПЕРАТОРОМ при выводе ПРОСТОГО ЭД в читаемый для КЛИЕНТА вид средствами СЕРВИСА с указанием количества страниц ПРОСТОГО ЭД.

2. Порядок подключения услуги «Безбумажный офис»

2.1. Для подключения услуги «Безбумажный офис» УЧАСТНИК должен направить ОПЕРАТОРУ Заявление на подключение услуги «Безбумажный офис» (далее – «Заявка на подключение услуги»), оформленную по форме Приложения №3 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА.

2.2. УЧАСТНИК, направляя ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги, подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с положениями настоящих Условий.

2.3. В рамках оказания услуги «Безбумажный офис» осуществляется автоматизированная обработка и анализ ИНФОРМАЦИИ, включающей в себя, в том числе персональные данные КЛИЕНТА, в согласованном с УЧАСТНИКОМ порядке, установленном настоящими Условиями.

УЧАСТНИК, направляя ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги в порядке, установленном настоящими Условиями, подтверждает и гарантирует, что получил все необходимые права и разрешения от КЛИЕНТОВ для поручения ОПЕРАТОРУ обработки данных КЛИЕНТА, в том числе являющихся персональными данными в целях оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуги «Безбумажный офис».

2.4. Факт подключения услуги «Безбумажный офис» подтверждается оформлением СТОРОНАМИ Акта подключения услуги «Безбумажный офис» (далее – «Акт подключения»). Форма Акта подключения установлена Приложением № 1 к настоящим Условиям. Акт подключения оформляется в двух экземплярах (по одному для каждой из СТОРОН) на бумажных носителях и подписывается собственноручными подписями уполномоченных представителей СТОРОН.

2.5. Услуга «Безбумажный офис» считается подключенной с даты, указанной в Акте подключения.

2.6. Услуга «Безбумажный офис» оказывается ОПЕРАТОРОМ с даты, указанной в Акте подключения.

2.7. Услуга «Безбумажный офис» оказывается ОПЕРАТОРОМ исключительно при условии оказания УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU».

3. Обязанности СТОРОН:

3.1. УЧАСТНИК обязан:

3.1.1. Соблюдать рекомендации и требования по безопасности в СЕРВИСЕ (Приложение 9 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА;

3.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание услуги «Безбумажный офис».

3.2. ОПЕРАТОР обязан:

3.2.1. Обеспечить возможность УЧАСТНИКУ и КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА осуществлять подписание ПРОСТЫХ ЭД в рамках услуги;

3.2.2. Осуществлять разбивку ПРОСТЫХ ЭД на страницы при выводе ПРОСТЫХ ЭД в читаемый для КЛИЕНТА вид с указанием количества страниц ПРОСТЫХ ЭД;

3.2.3. Хранить подписанные КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ в рамках услуги «Безбумажный офис» ПРОСТЫЕ ЭД в течение срока действия Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, если менее длительный срок не определен УЧАСТНИКОМ в электронной форме путем направления ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом сопровождения СЕРВИСА, запроса, подписанного ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам»;

3.2.4. Хранить не подписанные КЛИЕНТАМИ ПРОСТЫЕ ЭД в течение 1 (Одного) месяца с момента их отправления УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ. По истечении указанного срока ОПЕРАТОР вправе уничтожить такие ПРОСТЫЕ ЭД;

3.2.5. Обеспечивать конфиденциальность и целостность обрабатываемой информации;

3.2.6. Предоставлять информацию из ЖУРНАЛА СЕРВИСА, необходимую УЧАСТНИКУ для анализа активности КЛИЕНТА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА.

4. Вознаграждение ОПЕРАТОРА

4.1. Вознаграждение ОПЕРАТОРА за оказание услуги «Безбумажный офис» уплачивается УЧАСТНИКОМ в порядке и размере, установленном Тарифами СЕРВИСА.

5. Иные положения

5.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, СТОРОНЫ руководствуются Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и законодательством Российской Федерации.

5.2. УЧАСТНИК вправе отказаться от услуги «Безбумажный офис», направив ОПЕРАТОРУ соответствующее заявление в порядке, определенном пунктом 3.1.7 ПРАВИЛ СЕРВИСА.

5.3. ОПЕРАТОР вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия в порядке, установленном пунктом 3.3.1 ПРАВИЛ СЕРВИСА.

5.4. К настоящим Условиям прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1: Форма Акта подключения услуги «Безбумажный офис».

**Акт подключения услуги «Безбумажный офис»
в рамках СЕРВИСА «FAKTURA.RU»
к Соглашению №_____ от ___ _____ 20__ года
о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»**

г. Новосибирск _____20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр»**, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт подключения услуги «Безбумажный офис» в рамках СЕРВИСА «FAKTURA.RU» о нижеследующем.

1. Настоящим Стороны подтверждают, что с «___» _____ 20__г. в соответствии ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» и Условиями оказания услуги «Безбумажный офис» (Приложение № 12 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU») УЧАСТНИКУ подключена услуга «Безбумажный офис».
2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» №_____от _____ 20__г.
3. Настоящий Акт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи представителей Сторон:

От ОПЕРАТОРА:	**От УЧАСТНИКА:**
_____	_____
( )	( )
М.П.	М.П.